

CRO 15-007
WKH 15-001

**COMMISSIE REGIONAAL OVERLEG
LUCHTHAVEN MAASTRICHT**

Secretariaat: Postbus 5700 - 6202 MA Maastricht

KLACHTENOVERZICHT

4^e KWARTAAL 2014

Januari 2015

Uitgegeven door **de Stichting Klachtentelefoon Luchtverkeer Zuid-Limburg** onder verantwoordelijkheid van de Commissie Regionaal Overleg Luchthaven Maastricht

INHOUDSOPGAVE

| | |
|---|---------|
| Inleiding | blz. 2 |
| 1. Klachtenrapport 4 ^e kwartaal 2014 | blz. 3 |
| 2. Aandachtspunten en/ of aanbevelingen | blz. 5 |
| 3. Tabellen klachten | blz. 6 |
| 4. Trends | blz. 9 |
| Bijlage: | |
| - Algemeen | blz. 10 |
| - Overige vluchten: vliegbewegingen en klachten | blz. 13 |
| - Lesvluchten: vliegbewegingen en klachten | blz. 15 |
| - Nachtvluchten: vliegbewegingen en klachten | blz. 16 |
| - SID-afwijkingen | blz. 17 |
| - Procedure klachtenbehandeling | blz. 18 |
| - Overzicht klachten per gemeente | blz. 20 |
| - Begrippenlijst | blz. 21 |
| - Samenstelling werkgroep | blz. 23 |

INLEIDING

Dit rapport is opgesteld om de Commissie Regionaal Overleg (CRO) Luchthaven Maastricht te informeren over klachten betreffende vliegverkeer MAA, die bij de Stichting Klachtentelefoon Luchtverkeer Zuid-Limburg zijn ingediend in het 4^e kwartaal 2014. Gegevens over klachten en klagers zijn in tabellen verwerkt en vergeleken met gegevens over dezelfde periode in het voorgaande jaar.

Het rapport wordt besproken in de Werkgroep Klachten en Hinderbeleid van de Commissie. Op basis van het rapport kan de CRO aandachtspunten voor nader onderzoek formuleren. Dit kan resulteren in beleidsaanbevelingen ter voorkoming van vermijdbare hinder.

In dit rapport zijn alleen de klachten over vliegverkeer van MAA opgenomen en niet van vliegverkeer van de AWACS-basis, Bierset en/of van overvliegers.

Klachtenrapport 4^e kwartaal 2014

Onderzoek toont aan dat het totale aantal klachten over MAA vliegverkeer in het 4^e kwartaal 2014 toe neemt ten opzichte van het aantal in het 4^e kwartaal 2013 van 569 naar 589 (4%). Het aantal klagers neemt toe van 37 naar 68 (84%). Een daling van de klachten is te zien in de categorieën “overige dagvluchten” (41%) en nachtvluchten (60%). De klachten over lesvluchten nemen toe van 9 klachten in '13 naar 261 in '14. Van de 589 klachten in het 4^e kwartaal 2014 zijn er 295 (50%) ingediend door 2 personen. In het 4^e kwartaal 2013 zijn dat er 447 van de 569 (79%), ingediend door 3 personen. De klachten ingediend door de veelvuldige klagers betreffen de “overige dagvluchten” en lesvluchten. Zie tabel 1c.

Het totale aantal bewegingen van “overige dagvluchten” neemt in het 4^e kwartaal 2014 toe met 100 bewegingen (5%) ten opzichte van het 4^e kwartaal 2013. Het totale aantal klachten neemt af van 535 in '13 naar 318 in '14 (41%). De bewegingen met zware toestellen, die in hoge mate verantwoordelijk zijn voor de klachten, nemen af van 1277 bewegingen in '13 naar 890 in '14 (30%), zie tabel 6d. Klachten over bewegingen met zware toestellen dalen van 488 naar 221 (55%), zie tabel 6d. Klagers over “overige” dagvluchten nemen toe van 28 in '13 naar 45 in '14 (61%), zie tabel 5. Uit onderzoek blijkt dat er sprake is van een substantiele toename van klagers en klachten in de categorieën 0-20 en 20-50 klachten per klager, in de categorie 50 klachten of meer per kwartaal neemt het aantal klagers en klachten substantieel af. Opgemerkt dient te worden dat in dit rapport alleen de klachten over vliegverkeer van MAA zijn opgenomen en niet van vliegverkeer van de AWACS-basis, Bierset en/of van overvliegers. Recentelijk heeft een helikoptertrainingsbedrijf zich op MAA gevestigd en in de vergadering van de Werkgroep Klachten en Hinder (WKH) d.d. 22-09-2014 is afgesproken de effecten op de omgeving te monitoren. Uit onderzoek blijkt dat in het 4^e kwartaal 2014 geen klachten zijn ingediend over helikopter verkeer van MAA.

In het 4^e kwartaal 2014 zijn er 261 klachten over lesvluchten (zowel lesvluchten van groot als klein verkeer) door 30 personen ingediend. In het 4^e kwartaal 2013 zijn er 9 klachten over lesvluchten door 2 personen ingediend. Recentelijk heeft Stella Aviation International (SAI) besloten de opleiding van ongeveer 65 leerling piloten over te nemen van Stella Aviation Academy. De elders reeds in gang gezette opleiding van deze leerling piloten zal voor een deel door vliegers op MAA worden afgemaakt. Het aantal lesbewegingen neemt met 581% toe van 575 in '13 naar 3916 in '14. In de WKH is afgesproken de effecten van deze ontwikkeling op de omgeving (zoals klachtenpatroon) te monitoren. Van de 261 klachten in het 4^e kwartaal 2014 gaan 155 over circuit- en 106 over lokale lesbewegingen. Van de 155 klachten over circuitbewegingen gaan er 15 over vluchten met een toestel >6 ton MTOW en 140 over toestellen <6 ton MTOW. Klachten over circuitlesbewegingen zijn afkomstig van inwoners uit Beek (9) en Meerssen (146), 106 klachten over lokale lesvluchten met toestellen < 6 ton zijn ingediend door een inwoner uit Roerdalen (26), Echt-Susteren (23), Meerssen (15), Sittard-Geleen (10), Onderbanken (9), Beek (8), Maastricht (4), Ambt Montfort (4), Nuth (2), Valkenburg aan de Geul (2), Brunssum (1), Schinnen (1) en Eijsden-Margraten (1). Zie tabel 1a en 1b, tevens tabel 8 en bijlage “overzicht klachten per klager met onderverdeling naar woonplaatsen, -kernen en -wijken”.

Het aantal bewegingen in de periode 23:00 tot 24:00 uur, waarvoor een extensie is verleend, neemt in het 4^e kwartaal 2014 af ten opzichte van het aantal in 2013, namelijk van 11 in '13 naar 9 in '14. Over deze 9 bewegingen zijn in het 4^e kwartaal '14 door 7 klagers 10 klachten ingediend. Over de 11 bewegingen in '13 zijn 25 klachten door 15 klagers ingediend.

Met behulp van Fanomos en in samenwerking met de LVNL constateren we dat het aantal SID afwijkingen in het 4^e kwartaal 2014 is afgenomen ten opzichte van het aantal van dezelfde periode in 2013, namelijk van 21 in '13 naar 11 in '14, een afname van 48%. Van deze 11 afwijkingen zijn er 5 in opdracht of met toestemming van de LVNL van de SID afgeweken. In 1 geval is deze instructie gegeven om zwaar weer te omzeilen. In het 4^e kwartaal 2013 waren 13 van de 21 afwijkingen in opdracht van de LVNL, waarvan 9 in verband met slecht weer.

De Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT)/ Domein Luchtvaart is belast met het onderzoek naar en interpretatie van SID-afwijkingen, dit is geen taak voor de SKLZL. Zoals afgesproken in de Werkgroep Klachten- en Hinderbeleid stuurt het klachtenbureau SKLZL voortaan alle SID-afwijkingen **zonder** opdracht of toestemming van de LVNL, de zgn. trackoffenders, voor onderzoek door naar de ILT.

In het 4^e kwartaal 2014 zijn 6 trackoffenders voor nader onderzoek aan de ILT aangeboden. In het 4^e kwartaal 2013 zijn dat 8 trackoffenders geweest. Zie tabellen 10 en 11.

Bij beschouwing van het klachtenpatroon over de afgelopen zes jaar kan, met uitzondering van een kleine piek in 2010, een dalende trend van de klachten over MAA vliegverkeer geconstateerd worden. Deze dalende trend zet zich voort in 2014. De klagers over MAA vliegverkeer laten een ander patroon zien, in 2008 en 2009 blijft het aantal klagers constant, om vervolgens aanzienlijke toe te nemen in 2010. Vanaf 2010 tot en met 2013 constateren we een dalende trend in het aantal klagers. In 2014 zien we echter een stijging van de klagers over MAA vliegverkeer. Zie de grafische weergave van trends op bladzijde 9.

Aandachtspunten en/ of aanbevelingen

1. De Werkgroep constateert dat het erg lang duurt voordat I&M/ILT de CRO informeert over het ILT onderzoek naar door het klachtenbureau voor onderzoek aangeleverde trackoffenders. Sinds de invoering van de nieuwe regelgeving RBML is ILT nog slechts verplicht één keer per jaar een rapportage op te stellen, zodat terugkoppeling over onderzoek naar trackoffenders soms meer dan een jaar in beslag neemt. De Werkgroep beveelt de CRO aan, met name uit een oogpunt van communicatie naar CRO en omwonenden, om overleg met ILT te voeren over tussentijdse rapportage over hun onderzoek naar trackoffenders.
2. De Werkgroep beschouwt in zijn algemeenheid publiekscommunicatie als een belangrijk aandachtspunt voor de CRO en voor MAA. Zij geeft de CRO en MAA in overweging via concrete stappen op korte termijn hieraan invulling te geven. Te denken valt in dit verband aan een nieuwsbulletin van MAA en/of CRO en aan het vooraf communiceren van bijzondere events (zoals TEFAF) of ongewone vliegbewegingen. Ook het klachtenbureau zou veelvuldige klagers over deze events of ongewone vliegbewegingen vooraf kunnen informeren.
3. De Werkgroep heeft geconstateerd dat MAA-lesvluchten boven de bebouwde kernen in Midden-Limburg weer toenemen. In het verleden is met de vliegscholen op MAA afgesproken deze kernen zoveel mogelijk te vermijden en in plaats daarvan onbewoond gebied in de directe nabijheid te benutten. De Werkgroep heeft de Luchtverkeersleiding Nederland verzocht contact op te nemen met de instructeurs van de nieuwe vliegschool op MAA en de eerder gemaakte afspraken onder hun aandacht te brengen.

Tabellen klachten.

tabel 1a. Aantal klachten per klager in het 4^e kwartaal 2014 onderverdeeld in verschillende categorieën

| aantal klachten per klager in het 4 ^e kwartaal 2014 | Aantal klagers per gemeente | klachten overige vl. tussen 06:00-07:00 | Klachten overige vl.tussen 07:00-23:00 | klachten lesvluchten tussen 07:00-23:00 | klachten nachtvl. tussen 23:00-06:00 | klachten totaal | |
|--|-----------------------------|---|--|---|--------------------------------------|-----------------|------------|
| | Totaal: | 68 | 2 | 316 | 261 | 10 | 589 |
| | Ambt Montfort | 2 | 0 | 1 | 4 | 0 | 5 |
| | Beek | 6 | 0 | 4 | 17 | 2 | 23 |
| | Brunssum | 2 | 0 | 17 | 1 | 0 | 18 |
| | Echt-Susteren | 2 | 0 | 0 | 23 | 0 | 23 |
| | Eijsden-Margraten | 4 | 0 | 24 | 1 | 1 | 26 |
| | Gulpen-Wittern | 2 | 0 | 14 | 0 | 0 | 14 |
| | Heerlen | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | Maastricht | 4 | 0 | 10 | 4 | 0 | 14 |
| | Meerssen | 17 | 1 | 70 | 161 | 5 | 237 |
| | Nuth | 4 | 0 | 11 | 2 | 1 | 14 |
| | Onderbanken | 5 | 0 | 3 | 9 | 0 | 12 |
| | Roerdalen | 4 | 0 | 0 | 26 | 0 | 26 |
| | Schinnen | 5 | 1 | 4 | 1 | 1 | 7 |
| | Sittard-Geleen | 6 | 0 | 6 | 10 | 0 | 16 |
| | Valkenburg a/d Geul | 4 | 0 | 151 | 2 | 0 | 153 |

tabel 1b. Aantal klachten per klager in het 4^e kwartaal 2013 onderverdeeld in verschillende categorieën

| aantal klachten per klager in het 4 ^e kwartaal 2013 | Aantal klagers per gemeente | klachten overige vl. tussen 06:00-07:00 | Klachten overige vl.tussen 07:00-23:00 | klachten lesvluchten tussen 07:00-23:00 | klachten nachtvl. tussen 23:00-06:00 | klachten totaal | |
|--|-----------------------------|---|--|---|--------------------------------------|-----------------|------------|
| | Totaal: | 37 | 6 | 529 | 9 | 25 | 569 |
| | Beek | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | Echt-Susteren | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| | Eijsden-Margraten | 7 | 3 | 6 | 0 | 3 | 12 |
| | Gulpen-Wittern | 2 | 0 | 72 | 0 | 0 | 72 |
| | Heerlen | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | Landgraaf | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 |
| | Maastricht | 8 | 0 | 16 | 0 | 6 | 22 |
| | Meerssen | 5 | 0 | 84 | 0 | 11 | 95 |
| | Nuth | 1 | 0 | 15 | 0 | 0 | 15 |
| | Onderbanken | 3 | 0 | 10 | 0 | 0 | 10 |
| | Schinnen | 3 | 0 | 7 | 0 | 0 | 7 |
| | Sittard-Geleen | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | Valkenburg a/d Geul | 3 | 0 | 315 | 5 | 5 | 325 |

tabel 1c. Aantal klachten per klager in het 4^e kwartaal 2014 onderverdeeld in verschillende categorieën

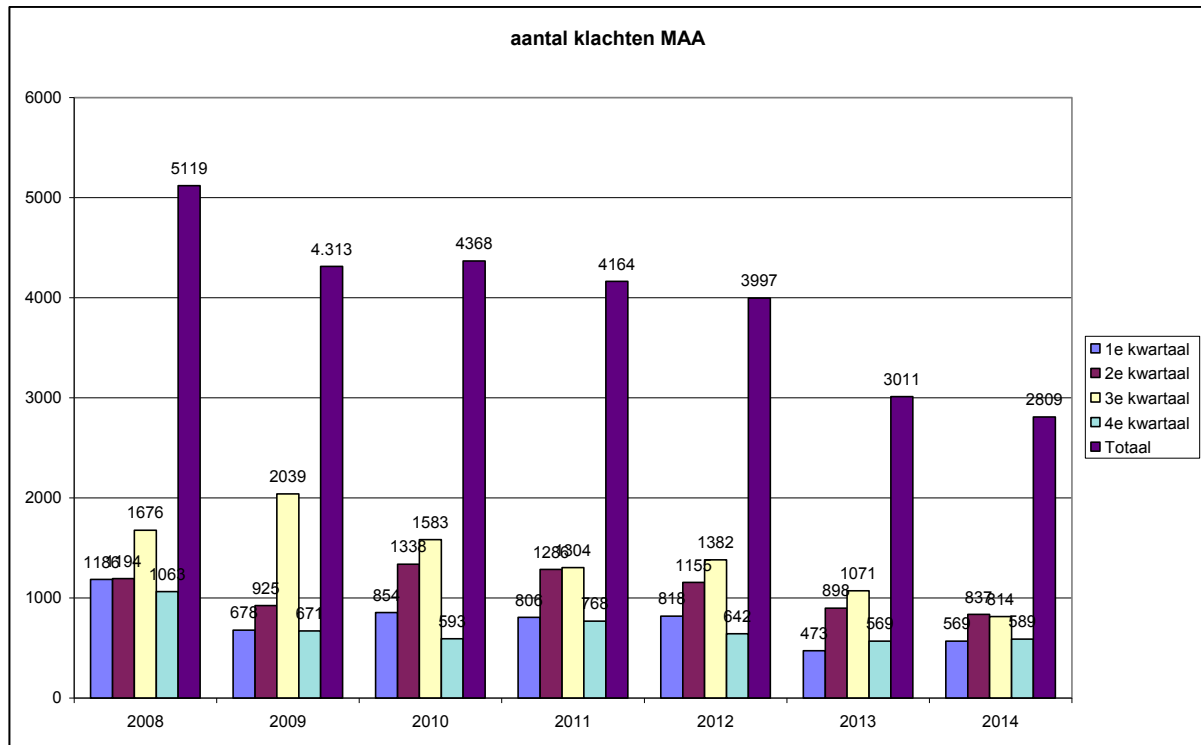
| aantal klachten per klager in het 4 ^e kwartaal 2014 | aantal klagers per gemeente | klachten overige vl. tussen 06:00-07:00 | Klachten overige vl.tussen 07:00-23:00 | klachten lesvluchten tussen 07:00-23:00 | klachten nachtvl. tussen 23:00-06:00 | klachten totaal | |
|--|-----------------------------|---|--|---|--------------------------------------|-----------------|------------|
| 0-20 | totaal: | 63 | 2 | 117 | 91 | 6 | 216 |
| | Ambt Montfort | 2 | 0 | 1 | 4 | 0 | 5 |
| | Beek | 6 | 0 | 4 | 17 | 2 | 23 |
| | Brunssum | 2 | 0 | 17 | 1 | 0 | 18 |
| | Echt-Susteren | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| | Eijsden –Margraten | 4 | 0 | 24 | 1 | 1 | 26 |
| | Gulpen-Wittem | 2 | 0 | 14 | 0 | 0 | 14 |
| | Heerlen | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | Maastricht | 4 | 0 | 10 | 4 | 0 | 14 |
| | Meerssen | 14 | 1 | 19 | 14 | 1 | 35 |
| | Nuth | 4 | 0 | 11 | 2 | 1 | 14 |
| | Onderbanken | 5 | 0 | 3 | 9 | 0 | 12 |
| | Roerdalen | 4 | 0 | 0 | 26 | 0 | 26 |
| | Schinnen | 5 | 1 | 4 | 1 | 1 | 7 |
| | Sittard –Geleen | 6 | 0 | 6 | 10 | 0 | 16 |
| | Valkenburg a/d Geul | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| 20-50 | totaal: | 3 | 0 | 51 | 23 | 4 | 78 |
| | Echt-Susteren | 1 | 0 | 0 | 21 | 0 | 21 |
| | Meerssen | 2 | 0 | 51 | 2 | 4 | 57 |
| 50 of meer | totaal: | 2 | 0 | 148 | 147 | 0 | 295 |
| | Meerssen | 1 | 0 | 0 | 145 | 0 | 145 |
| | Valkenburg a/d Geul | 1 | 0 | 148 | 2 | 0 | 150 |
| Totaal | | 68 | 2 | 316 | 261 | 10 | 589 |

tabel 1d. Aantal klachten per klager in het 4^e kwartaal 2013 onderverdeeld in verschillende categorieën

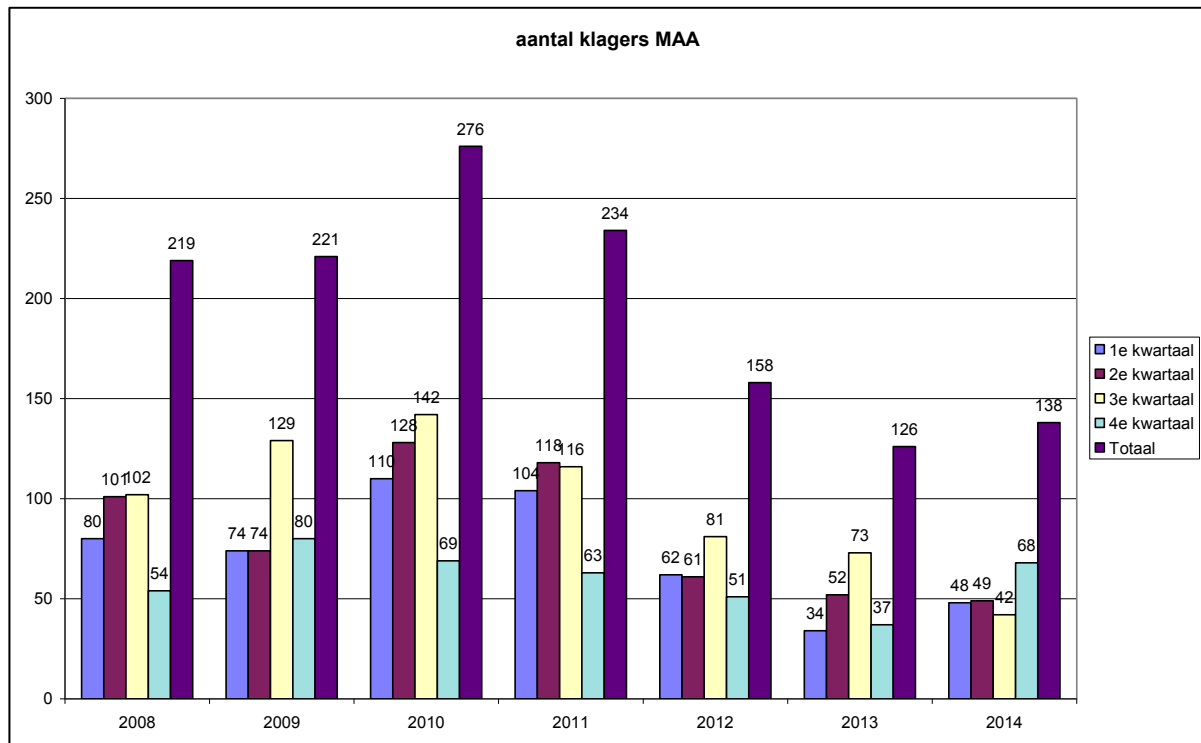
| aantal klachten per klager in het 4 ^e kwartaal 2013 | aantal klagers per gemeente | klachten overige vl. tussen 06:00-07:00 | Klachten overige vl.tussen 07:00-23:00 | klachten lesvluchten tussen 07:00-23:00 | klachten nachtvl. tussen 23:00-06:00 | klachten totaal | |
|--|-----------------------------|---|--|---|--------------------------------------|-----------------|------------|
| 0-20 | totaal: | 33 | 6 | 76 | 4 | 16 | 102 |
| | Beek | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | Echt- Susteren | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| | Eijsden -Margraten | 7 | 3 | 6 | 0 | 3 | 12 |
| | Gulpen-Wittem | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| | Heerlen | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | Landgraaf | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 |
| | Maastricht | 8 | 0 | 16 | 0 | 6 | 22 |
| | Meerssen | 3 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 |
| | Nuth | 1 | 0 | 15 | 0 | 0 | 15 |
| | Onderbanken | 3 | 0 | 10 | 0 | 0 | 10 |
| | Schinnen | 3 | 0 | 7 | 0 | 0 | 7 |
| | Sittard –Geleen | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | Valkenburg a/d Geul | 2 | 0 | 16 | 0 | 2 | 18 |
| 20-50 | totaal: | 1 | 0 | 19 | 0 | 1 | 20 |
| | Meerssen | 1 | 0 | 19 | 0 | 1 | 20 |
| 50 of meer | totaal: | 3 | 0 | 434 | 5 | 8 | 447 |
| | Gulpen-Wittem | 1 | 0 | 70 | 0 | 0 | 70 |
| | Meerssen | 1 | 0 | 65 | 0 | 5 | 70 |
| | Valkenburg a/d Geul | 1 | 0 | 299 | 5 | 3 | 307 |
| Totaal | | 37 | 6 | 529 | 9 | 25 | 569 |

Trends.

Grafiek 2. Visualisering klachten per kwartaal over de periode 1^e kwartaal 2008 t/m 4^e kwartaal 2014.



Grafiek 3. Visualisering klagers per kwartaal over de periode vanaf 1^e kwartaal 2008 t/m 4^e kwartaal 2014.



BIJLAGE

Algemeen.

tabel 2. Aantal vliegbewegingen “overige” dagvluchten, lesvluchten en nachtvluchten in het 4^e kwartaal.

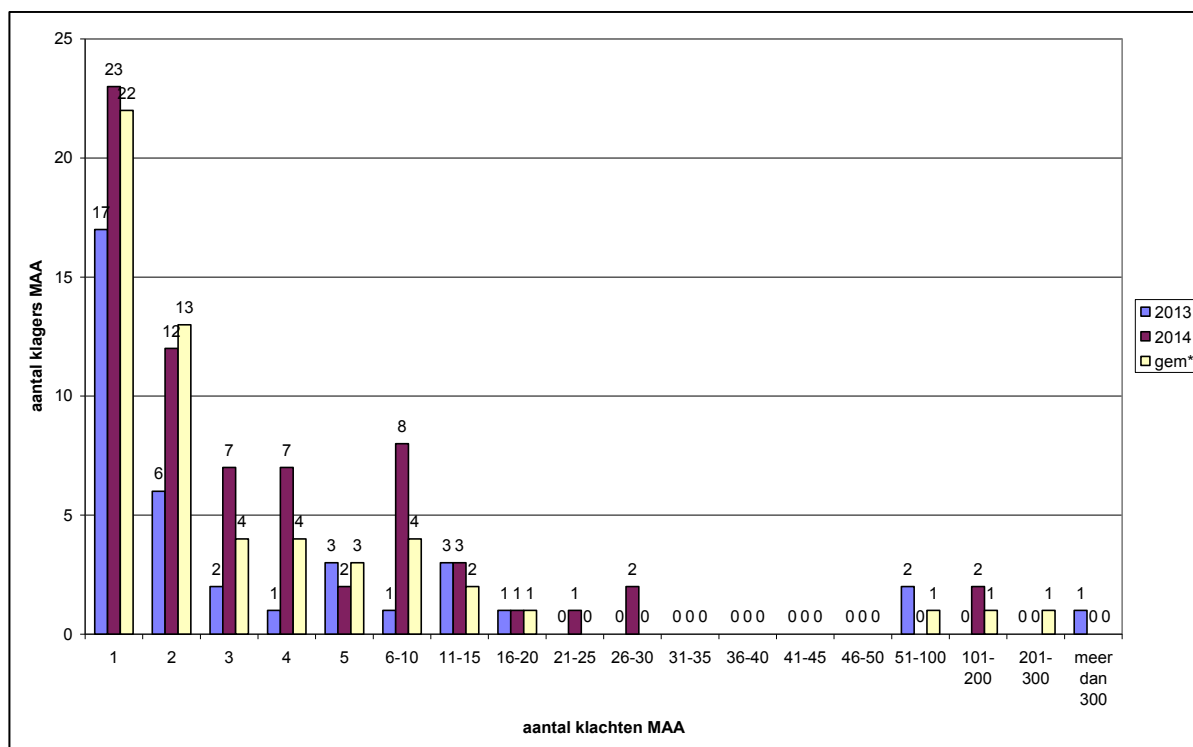
| | Overige dagvluchten 06:00-23:00 uur | | Lesvluchten 07:00-23:00 uur | | Nachtvluchten 23:-06:00 uur | |
|-----------------|--|-------------|--------------------------------|-------------|--------------------------------|----------|
| | 2013 | 2014 | 2013 | 2014 | 2013 | 2014 |
| Oktober | 860 | 825 | 341 | 1710 | 4 | 4 |
| November | 566 | 707 | 83 | 1777 | 2 | 1 |
| December | 508 | 502 | 151 | 429 | 5 | 4 |
| Totaal | 1934 | 2034 | 575 | 3916 | 11 | 9 |

tabel 3. Aantal klachten en klagers in het 4^e kwartaal.

| | Aantal klachten MAA | | | Aantal klagers MAA | | |
|-----------------|---------------------|------------|-----|--------------------|-----------|------|
| | 2013 | 2014 | % | 2013 | 2014 | % |
| Oktober | 306 | 286 | -7 | 20 | 35 | +75 |
| November | 142 | 211 | +49 | 19 | 41 | +116 |
| December | 121 | 92 | -24 | 15 | 15 | = |
| Totaal | 569 | 589 | +4 | 37 | 68 | +84 |

In deze tabel wordt het aantal klachten over overlast als gevolg van vliegverkeer van of naar MAA in deze regio weergegeven. In de laatste kolom is het aantal klagers over MAA in het 4^e kwartaal weergegeven. Hierbij dient vermeld te worden dat iedere klager voor zowel de maand als voor het kwartaal slechts 1x geteld wordt. Het is daarom niet mogelijk het aantal klagers voor het totaalcijfer bij elkaar op te tellen. Uit de gegevens van tabel 3 blijkt dat het aantal klagers over vliegverkeer van of naar MAA in het 4^e kwartaal 2014 met 31 toeneemt (84%) ten opzichte van dezelfde periode in 2013. Het aantal klachten neemt met 20 toe (4%).

Grafiek 1. Visualisering van het klachtenpatroon in het 4^e kwartaal.
gem* = de gemiddelde waarde in het 4^e kwartaal over de afgelopen 5 jaar.



Tabel 4. Overzicht oorzaak klachten volgens de klager

| Overzicht oorzaak klachten | 2013 | 2014 |
|----------------------------|------|------|
| Totaal aantal klachten* | 569 | 589 |
| Geluid | 569 | 588 |
| Laagvliegen | 65 | 88 |
| Uitstoot | 1 | 6 |
| Stank | 0 | 3 |
| Afwijkende route | 115 | 44 |
| Trillingen | 22 | 32 |
| Angst | 8 | 5 |
| Warmdraaien | 0 | 0 |
| Proefdraaien | 0 | 1 |
| Grondlawaaai | 1 | 1 |
| Trackoffender | 0 | 1 |
| Overig | 4 | 9 |

*) Een klacht kan meerdere oorzaken hebben.

Vaak wordt naast geluidsoverlast ook laagvliegen, routeafwijking, trilling of proefdraaien als bron van overlast genoemd (zie tabel 4). Door de toename van het digitaal indienen van klachten worden vaker meerdere oorzaken tegelijk aangegeven. Opgemerkt dient te worden dat wanneer er gesproken wordt over ‘laagvliegen’ dit niet zeggen wil dat het toestel ook daadwerkelijk laag gevlogen heeft, het gaat hier om overlast zoals deze door de klager wordt ervaren. Hetzelfde geldt wanneer er gesproken wordt van ‘afwijkende route’ bij vertrek. Hoewel een toestel kan afwijken van de route die de klager gewend is, wil dit niet zeggen dat het toestel ook buiten het tolerantie gebied gevlogen heeft. Zie § SID-afwijkingen. Onder ‘overige oorzaak’ vallen specifieke oorzaken c.q. opmerkingen van klagers, die niet in een van de categorieën in tabel 4. onder te brengen zijn. In het 4^e kwartaal 2014 zijn dit de volgende opmerkingen of oorzaken: door inwoners uit Ulestraten, Beek, Merkelbeek en

Montfort wordt extreem veel overlast van klein lesverkeer gemeld, terwijl uit Montfort eveneens klachten worden ingediend over de speciale verrichtingen door klein lesverkeer boven het dorp. De inwoner verzoekt of bij Stella Aviation International opnieuw aandacht gevraagd kan worden voor de in het verleden met lesscholen gemaakte afspraak om bij het uitvoeren van lesvluchten boven Midden-Limburg (regio ten zuiden van Roermond) het overvliegen van woonkernen zoveel mogelijk te vermijden.; een inwoner uit Ulestraten vraagt zich af of het mogelijk is om aan de westkant van de luchthaven een circuitgebied neer te leggen; een inwoner uit Berg en Terblijt en Meerssen geeft aan zeer veel overlast te hebben ervaren van de overkomst van een C17, een groot militair toestel; een inwoner uit Geulle stoort zich aan het feit dat MAA geen informatie heeft verstrekt aan omwonenden over een militaire oefening op 19 november 2014 op en in de omgeving van de luchthaven; een inwoner uit Geverik geeft aan de reden van de extensie, vertraging schema door ATC slot, van de vlucht van Turkish Airlines op 20 december 2014 “schandalig” te vinden.

Overige vluchten: vliegbewegingen en klachten

Tabel 5. Aantal klachten in relatie tot aantal vliegbewegingen van overige vluchten binnen de openstellingsuren in het 4^e kwartaal.

| | Aantal vliegbewegingen overige vluchten | | | Aantal klachten MAA | | | Aantal klagers MAA | | | |
|-----------------|---|-------------|-------------|---------------------|------------|------------|--------------------|-----------|-----------|------------|
| | 2013 | 2014 | % | 2013 | 2014 | % | 2013 | 2014 | % | |
| Oktober | Totaal | 860 | 825 | -4 | 285 | 128 | -55 | 16 | 18 | +13 |
| | 6-7 uur | | | | 4 | 2 | | | | |
| | 7-23 uur | | | | 281 | 126 | | | | |
| November | Totaal | 566 | 707 | +25 | 135 | 105 | -22 | 17 | 31 | +82 |
| | 6-7 uur | | | | 1 | 0 | | | | |
| | 7-23 uur | | | | 134 | 105 | | | | |
| December | Totaal | 508 | 502 | -1 | 115 | 85 | -26 | 11 | 10 | -9 |
| | 6-7 uur | | | | 1 | 0 | | | | |
| | 7-23 uur | | | | 114 | 85 | | | | |
| Kwartaal | totaal | 1934 | 2034 | +5 | 535 | 318 | -41 | 28 | 45 | +61 |
| | 6-7 uur | | | | 6 | 2 | | | | |
| | 7-23 uur | | | | 529 | 316 | | | | |

Tabellen 6 a,b,c en d. Aantal klachten in relatie tot aantal vliegbewegingen van bepaalde zware typen vliegtuigen binnen openstellingsuren in het 4^e kwartaal. Getal tussen haakjes is het % van het totaal aantal bewegingen c.q. klachten over 'overige vluchten' van MAA. per maand/ kwartaal.

| Oktober | Bewegingen | | klachten | |
|----------------|------------|--------------|----------|--------------|
| | 2013 | 2014 | 2013 | 2014 |
| A310 serie | 80 | 80 | 37 | 24 |
| A320 serie | 6 | 11 | 2 | 2 |
| A330 serie | 21 | 24 | 11 | 9 |
| B737 serie | 365 | 180 | 172 | 46 |
| B747 serie | 68 | 66 | 32 | 7 |
| ATP serie | 46 | 46 | 4 | 6 |
| totaal | 586 | 407 | 258 | 94 |
| | (68%) | (49%) | (91%) | (73%) |

tabel 6a.

| November | Bewegingen | | Klachten | |
|-----------------|------------|--------------|----------|--------------|
| | 2013 | 2014 | 2013 | 2014 |
| A310 serie | 80 | 86 | 43 | 22 |
| A320 serie | 1 | 18 | 0 | 2 |
| A330 serie | 18 | 22 | 8 | 8 |
| B737 serie | 156 | 50 | 41 | 7 |
| B747 serie | 58 | 26 | 23 | 12 |
| ATP serie | 42 | 39 | 4 | 4 |
| Totaal | 355 | 241 | 119 | 55 |
| | (63%) | (34%) | (88%) | (52%) |

tabel 6b.

| December | Bewegingen | | klachten | |
|-----------------|------------|--------------|----------|--------------|
| | 2013 | 2014 | 2013 | 2014 |
| A310 serie | 91 | 87 | 43 | 40 |
| A320 serie | 1 | 18 | 0 | 0 |
| A330 serie | 14 | 24 | 5 | 11 |
| B737 serie | 134 | 39 | 44 | 8 |
| B747 serie | 60 | 28 | 16 | 11 |
| ATP serie | 36 | 46 | 3 | 2 |
| totaal | 336 | 242 | 111 | 72 |
| | (66%) | (48%) | (97%) | (85%) |

tabel 6c.

| 4e kwartaal | Bewegingen | | Klachten | |
|--------------------|------------|--------------|----------|--------------|
| | 2013 | 2014 | 2013 | 2014 |
| A310 serie | 251 | 253 | 123 | 86 |
| A320 serie | 8 | 47 | 2 | 4 |
| A330 serie | 53 | 70 | 24 | 28 |
| B737 serie | 655 | 269 | 257 | 61 |
| B747 serie | 186 | 120 | 71 | 30 |
| ATP serie | 124 | 131 | 11 | 12 |
| totaal | 1277 | 890 | 488 | 221 |
| | (66%) | (44%) | (91%) | (69%) |

tabel 6d.

Tabel 5. geeft de relatie weer tussen het aantal vliegbewegingen van ‘overige vluchten’ binnen de openstellingsuren en het aantal klagers en klachten over deze bewegingen. Hoewel al het vliegverkeer in beginsel tot overlast kan leiden, bepalen vliegbewegingen met zware hoofdstuk III- en propellervliegtuigen het aantal klachten in overwegende mate. Toe- of afname van deze categorieën kan nogal eens van invloed zijn op het klachtenpatroon. De invloed van bepaalde categorieën op het aantal klachten komt in tabel 6a t/m d tot uitdrukking. Getal tussen haakjes is het percentage van het totaal aantal bewegingen c.q. klachten van MAA per maand/ kwartaal.

Klachten over ‘overige dagvluchten’ hebben met name betrekking op vertrekkende zware toestellen richting zuid (baan 21):

- de LNO 2B vertrekprocedure, vertrek van baan 21 en vervolgens richting Gulpen kan voor overlast zorgen in zowel de gemeente Meerssen als in Valkenburg aan de Geul, Margraten en Gulpen-Wittem.

- de NETEX 1B vertrekprocedure, vertrek van baan 21 en vervolgens in Noordoostelijke richting (Jabeek) en de OSGOS 1B vertrekprocedure, vertrek baan 21 eveneens via Jabeek en vervolgens in Noordelijke richting kunnen overlast veroorzaken in Meerssen, Berg en Terblijt en Valkenburg aan de Geul.

Aankomsten over het Heuvelland richting Sittard, Geleen en Beek (baan 21) kunnen klachten veroorzaken uit Gulpen-Wittem en Valkenburg aan de Geul, aankomsten vanuit het zuiden (baan 03) uit Valkenburg aan de Geul, Maastricht en Meerssen.

Het totale aantal bewegingen van “overige dagvluchten” neemt in het 4^e kwartaal 2014 toe met 100 bewegingen (5%) ten opzichte van het 4^e kwartaal 2013. Het totale aantal klachten neemt af van 535 in ’13 naar 318 in ’14 (41%). De bewegingen met zware toestellen, die in hoge mate verantwoordelijk zijn voor de klachten, nemen af van 1277 bewegingen in ’13 naar 890 in ’14 (30%), zie tabel 6d. Klachten over bewegingen met zware toestellen dalen van 488 naar 221 (55%), zie tabel 6d. Klagers over “overige” dagvluchten nemen toe van 28 in ’13 naar 45 in ’14 (61%), zie tabel 5. Uit onderzoek blijkt dat er sprake is van een substantiele toename van klagers en klachten in de categorieën 0-20 en 20-50 klachten per klager, in de categorie 50 klachten of meer per kwartaal neemt het aantal klagers en klachten substantieel af. Opgemerkt dient te worden dat in dit rapport alleen de klachten over vliegverkeer van MAA zijn opgenomen en niet van vliegverkeer van de AWACS-basis, Bierset en/of van overvliegers. Recentelijk heeft een helikoptertrainingsbedrijf zich op MAA gevestigd en in de vergadering van de Werkgroep Klachten en Hinder (WKH) d.d. 22-09-2014 is afgesproken de effecten op de omgeving te monitoren. Uit onderzoek blijkt dat in het 4^e kwartaal 2014 geen klachten zijn ingediend over helikopter verkeer van MAA.

Lesvluchten: vliegbewegingen en klachten

tabel 7. Aantal klachten in relatie tot aantal vliegbewegingen van lesvluchten in het 4^e kwartaal.

| | Aantal vliegbewegingen lesvluchten | | | Aantal klachten lesvluchten | | | Aantal klagers lesvluchten | | |
|-----------------|------------------------------------|-------------|---|-----------------------------|------------|---|----------------------------|-----------|---|
| | 2013 | 2014 | % | 2013 | 2014 | % | 2013 | 2014 | % |
| Oktober | 341 | 1710 | | 9 | 155 | | 2 | 19 | |
| November | 83 | 1777 | | 0 | 106 | | 0 | 15 | |
| December | 151 | 429 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | |
| Totaal | 575 | 3916 | | 9 | 261 | | 2 | 30 | |

Tabel 7 geeft de relatie weer tussen het aantal vliegbewegingen van lesvluchten en het aantal klachten en klagers over deze bewegingen. Opgemerkt dient te worden dat bij het indienen van klachten over lesvluchten in tegenstelling tot klachten over nacht- en ‘overige’ vluchten, de klager het vaak ondoenlijk acht al de tijdstippen van overlast te vermelden. Bij deze categorie vluchten gaat het vooral om klachten over circuitvluchten: een constante bron van geluidhinder. De klager vermeldt dan de periode van overlast. Voor de klachtenbehandeling worden in dat geval twee klachten geregistreerd, nl. de vertrektijd van het lesvliegtuig behorende bij het begin en de vertrektijd van het vliegtuig behorende bij het eind van de periode van hinder. Indien de klager het aantal circuitbewegingen doorgeeft, dan worden deze (na controle met behulp van FANOMOS) als klachten geregistreerd.

Klachten over lesvluchten kunnen worden uitgesplitst naar klachten over vliegtuigen < 6 ton en > 6 ton MTOW en tevens naar soort lesbeweging namelijk circuitlesvluchten en lokale (= alle andere dan circuit) lesvluchten. Zie tabel 8.

Tabel 8. Uitsplitsing van de klachten over lesvluchten naar gewicht en soort lesbeweging in het 4^e kwartaal.

| | Aantal klachten 2013 | Aantal klachten 2014 | % |
|------------------|----------------------|----------------------|---|
| < 6 ton MTOW | 9 | 246 | |
| > 6 ton MTOW | 0 | 15 | |
| circuit vluchten | 0 | 155 | |
| lokale vluchten | 9 | 106 | |
| totaal | 9 | 261 | |

In het 4^e kwartaal 2014 zijn er 261 klachten over lesvluchten (zowel lesvluchten van groot als klein verkeer) door 30 personen ingediend. In het 4^e kwartaal 2013 zijn er 9 klachten over lesvluchten door 2 personen ingediend. Recentelijk heeft Stella Aviation International (SAI) besloten de opleiding van ongeveer 65 leerling piloten over te nemen van Stella Aviation Academy. De elders reeds in gang gezette opleiding van deze leerling piloten zal voor een deel door vliegers op MAA worden afgemaakt. Het aantal lesbewegingen neemt met 581% toe van 575 in '13 naar 3916 in '14. In de WKH is afgesproken de effecten van deze ontwikkeling op de omgeving (zoals klachtenpatroon) te monitoren. Van de 261 klachten in het 4^e kwartaal 2014 gaan 155 over circuit- en 106 over lokale lesbewegingen. Van de 155 klachten over circuitbewegingen gaan er 15 over vluchten met een toestel >6 ton MTOW en 140 over toestellen <6 ton MTOW. Klachten over circuitlesbewegingen zijn afkomstig van inwoners uit Beek (9) en Meerssen (146), 106 klachten over lokale lesvluchten met toestellen < 6 ton zijn ingediend door een inwoner uit Roerdalen (26), Echt-Susteren (23), Meerssen (15), Sittard-Geleen (10), Onderbanken (9), Beek (8), Maastricht (4), Ambt Montfort (4), Nuth (2), Valkenburg aan de Geul (2), Brunssum (1), Schinnen (1) en Eijsden-Margraten (1). Zie tabellen 1a, 1b, tabel 8 en bijlage “overzicht klachten per klager met onderverdeling naar woonplaatsen, -kernen en -wijken”.

Nachtvluchten: vliegbewegingen en klachten

Tabel 9. Aantal klachten in relatie tot aantal vliegbewegingen buiten de openstellingsuren in het 4^e kwartaal.

| | Aantal vliegbewegingen nachtvluchten | | | Aantal klachten nachtvluchten | | | Aantal klagers nachtvluchten | | |
|------------------------|--------------------------------------|----------|------------|-------------------------------|-----------|------------|------------------------------|----------|------------|
| | 2013 | 2014 | % | 2013 | 2014 | % | 2013 | 2014 | % |
| Oktober totaal | 4 | 4 | | 12 | 3 | | 8 | 2 | |
| start | 3 | 1 | | 12 | 1 | | | | |
| landing | 1 | 3 | | 0 | 2 | | | | |
| November totaal | 2 | 1 | | 7 | 0 | | 5 | 0 | |
| start | 2 | 1 | | 7 | | | | | |
| landing | 0 | 0 | | 0 | | | | | |
| December totaal | 5 | 4 | | 6 | 7 | | 6 | 7 | |
| start | 3 | 3 | | 5 | 7 | | | | |
| landing | 2 | 1 | | 1 | 0 | | | | |
| Kwartaal Totaal | 11 | 9 | -18 | 25 | 10 | -60 | 15 | 7 | -53 |
| start | 8 | 5 | | 24 | 8 | | | | |
| landing | 3 | 4 | | 1 | 2 | | | | |

In tabel 9. wordt het aantal vliegbewegingen buiten openstellingsuren van of naar MAA weergegeven en tevens het aantal klagers en klachten over deze bewegingen.

De openstellingsuren van MAA zijn van 06:00 uur tot 23:00 uur. Voor luchtvaartuigen van luchtvaartmaatschappijen die geregelde vluchten uitvoeren en die volgens schema eerder dan 23:00 uur plaatselijke tijd hadden moeten arriveren kan, voor zover sprake is van onverwachte vertragende omstandigheden die op het moment van vertrek redelijkerwijs niet voorzien hadden kunnen worden, een extensie verleend worden tot 24:00 uur, voor starts voor zover sprake is van een technische storing van het luchtvaartuig danwel van de luchtvaarttechnische gronduitrusting of extreme meteorologische omstandigheden. De luchthaven is te allen tijde open voor luchtvaartuigen die in nood verkeren of ten behoeve van reddingsacties of hulpverlening worden ingezet.

Het aantal bewegingen in de periode 23:00 tot 24:00 uur, waarvoor een extensie is verleend, neemt in het 4^e kwartaal 2014 af ten opzichte van het aantal in 2013, namelijk van 11 in '13 naar 9 in '14. Over deze 9 bewegingen zijn in het 4^e kwartaal '14 door 7 klagers 10 klachten ingediend. Over de 11 bewegingen in '13 zijn 25 klachten door 15 klagers ingediend.

SID-afwijkingen

Gebleken is dat het begrip “trackoffender” tot enige onduidelijkheid leidt. Hierover is overleg geweest tussen ILT, LVNL en de Werkgroep. Naar aanleiding hiervan heeft de Werkgroep besloten voortaan te spreken van “SID afwijkingen” (afwijkingen van de standaard vertrekroute) in opdracht van of met toestemming van de LVNL en SID-afwijkingen zonder opdracht of toestemming van de LVNL. Alleen deze laatste categorie wordt voortaan als trackoffender aangeduid. Vanaf het 4^e kwartaal 2009 is deze wijziging integraal in het kwartaalrapport doorgevoerd. Met ingang van 1 oktober 2009 stuurt het klachtenbureau SKLZL alle trackoffenders voor onderzoek door naar Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT).

Tabel 10: Aantal met behulp van FANOMOS geconstateerde SID-afwijkingen in het 4^e kwartaal 2014

| 4 ^e kwartaal 2014 | | Totaal aantal SID-afwijkingen | waarvan in opdracht / met toestemming van LVNL | waarvan trackoffender |
|------------------------------|---------------|-------------------------------|--|-----------------------|
| Oktober | totaal | 4 | 1 | 3 |
| | jet | 4 | 1 | 3 |
| | prop | 0 | 0 | 0 |
| November | totaal | 3 | 1 | 2 |
| | jet | 1 | 0 | 1 |
| | prop | 2 | 1 | 1 |
| December | totaal | 4 | 3 | 1 |
| | jet | 4 | 3 | 1 |
| | prop | 0 | 0 | 0 |
| kwartaal | Totaal | 11 | 5 | 6 |
| | jet | 9 | 4 | 5 |
| | prop | 2 | 1 | 1 |

Tabel 11. Aantal met behulp van FANOMOS geconstateerde SID-afwijkingen in het 4^e kwartaal 2013

| 4 ^e kwartaal 2013 | | Totaal aantal SID-afwijkingen | waarvan in opdracht / met toestemming van LVNL | waarvan trackoffender |
|------------------------------|---------------|-------------------------------|--|-----------------------|
| Oktober | totaal | 11 | 6 | 5 |
| | jet | 7 | 2 | 5 |
| | prop | 4 | 4 | 0 |
| November | totaal | 9 | 6 | 3 |
| | jet | 8 | 5 | 3 |
| | prop | 1 | 1 | 0 |
| December | totaal | 1 | 1 | 0 |
| | jet | 0 | 0 | 0 |
| | prop | 1 | 1 | 0 |
| kwartaal | Totaal | 21 | 13 | 8 |
| | jet | 15 | 7 | 8 |
| | prop | 6 | 6 | 0 |

De SID-afwijkingen zijn in FANOMOS voor de prop's geselecteerd op toestellen > 6 ton, IFR, niet zijnde cat. 004, 010, 012, 014; voor jet's op toestellen in alle gewichtsklassen.

Op basis van artikel 10 van het Luchtverkeersreglement is voor het IFR-verkeer een aantal standaard instrument vertrek procedures (SID's) vastgesteld voor het luchtvaartterrein Maastricht. Deze procedures worden beschreven in de Aeronautical Information Publication (AIP). In de AIP zijn kaarten opgenomen waarop de routes van deze procedures zijn weergegeven. Deze uitvliegroutes zijn theoretische lijnen, in de praktijk zal een zekere spreiding plaatsvinden.

De Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL) past middels aangescherpte interne regelgeving de SID's op MAA strakker toe. Dit betekent dat binnen de 35 Ke zone geen afwijkende instructie voor startend verkeer gegeven zal worden (uitgezonderd om veiligheidsredenen). Straalvliegtuigen mogen pas boven FL 60 van deze route afwijken, voor zwaardere propellervliegtuigen geldt een hoogte van 3500 ft MSL. Lichte propellervliegtuigen (< 6 ton kunnen op geringere hoogte een afwijkende instructie krijgen, echter pas buiten de 35Ke geluidzone). Het aangescherpte milieubeleid (inzake afwijkende instructies SID's) van de LVNL wordt gehandhaafd totdat in overleg tussen het ministerie van Infrastructuur en Milieu LVNL een definitief besluit is genomen over een uniforme regelgeving voor gecontroleerde burgerluchthavens in Nederland.

Met behulp van Fanomos en in samenwerking met de LVNL constateren we dat het aantal SID afwijkingen in het 4^e kwartaal 2014 is afgenomen ten opzichte van het aantal van dezelfde periode in 2013, namelijk van 21 in '13 naar 11 in '14, een afname van 48%. Van deze 11 afwijkingen zijn er 5 in opdracht of met toestemming van de LVNL van de SID afgeweken. In 1 geval is deze instructie gegeven om zwaar weer te omzeilen. In het 4^e kwartaal 2013 waren 13 van de 21 afwijkingen in opdracht van de LVNL, waarvan 9 in verband met slecht weer.

De Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT)/ Domein Luchtvaart is belast met het onderzoek naar en interpretatie van SID-afwijkingen, dit is geen taak voor de SKLZL. Zoals afgesproken in de Werkgroep Klachten- en Hinderbeleid stuurt het klachtenbureau SKLZL voortaan alle SID-afwijkingen **zonder** opdracht of toestemming van de LVNL, de zgn. trackoffenders, voor onderzoek door naar de ILT.

In het 4^e kwartaal 2014 zijn 6 trackoffenders voor nader onderzoek aan de ILT aangeboden. In het 4^e kwartaal 2013 zijn dat 8 trackoffenders geweest. Zie tabellen 10 en 11.

Procedure klachtenbehandeling

De wijze van klachtbehandeling is neergelegd in een door de voormalige Milieucommissie Luchthaven Maastricht vastgestelde klachtenregeling.

Klachten kunnen bij het klachtenbureau telefonisch (043-365 20 20) of digitaal (www.kicl.nl) worden ingediend.

Schriftelijke reacties met klachten en vragen van omwonenden van de luchthaven worden ingediend bij de Commissie Regionaal Overleg. De afzender wordt een ontvangstbevestiging gestuurd.

Vervolgens worden de schriftelijke reacties behandeld in de eerstvolgende vergadering van de Werkgroep Klachten en Hinderbeleid (WKH) van de commissie. Reacties met vragen of een bepaalde problematiek worden kort na de vergadering van de Werkgroep Klachten en Hinderbeleid beantwoord. Schriftelijke klachten zijn niet in de tabellen en grafieken opgenomen. Volgens de vastgestelde klachtenregeling dienen schriftelijke klachten binnen drie maanden na ontvangst van de brief te zijn afgehandeld.

In het vierde kwartaal van 2014 heeft de Commissie Regionaal Overleg Luchthaven Maastricht geen schriftelijke reacties ontvangen.

Bijlage: Overzicht klachten per gemeente met onderverdeling naar woonplaatsen, -kernen en -wijken:

Begrippenlijst

| | |
|-------------------------------|--|
| S.K.L.Z.L.: | Stichting Klachtentelefoon Luchtverkeer Zuid-Limburg. Een onafhankelijke stichting, die ten behoeve van de Commissie Regionaal Overleg Luchthaven Maastricht, de Commissie AWACS Limburg en de Luchtverkeerscommissie Niederrhein zorg draagt voor de registratie, analyse en behandeling van milieuklachten over vliegverkeer in de regio, tevens voor het beantwoorden van vragen en het verstrekken van informatie. Te bereiken onder tel. nr. 043-365 20 20 of via <u>www.kicl.nl</u> . |
| Klacht: | een door een klager bij het klachtenbureau gemelde ervaring van hinder of overlast veroorzaakt door vliegverkeer. |
| Klager: (klaagadres): | een adres van waaruit minstens een klacht is geuit, met de restrictie dat meerdere klachten van verschillende personen op een huisadres tot één en dezelfde klager (klaagadres) worden gerekend. |
| Extensie: | toestemming gegeven door de havenmeester om buiten de openstellingsuren van de luchthaven op te stijgen of te landen. |
| Nachtvluchten: | vluchten van of naar MAA tussen 23.00 uur en 06.00 uur, waarvoor een extensie verleend is. |
| Overige (dag)vluchten: | Dagvluchten tussen 06:00 en 23:00 uur, niet zijnde lesvluchten. |
| Vlucht: | een vlucht bestaat uit 2 vliegtuigbewegingen: een start en een landing. |
| Vliegtuig- beweging: | een start of een landing van een vliegtuig. |
| Lesvlucht: | Oefenvlucht voor het verkrijgen dan wel behouden van vliegvaardigheid. Er wordt onderscheid gemaakt tussen een circuitlesvlucht en een lokale lesvlucht. Circuitlesvluchten vinden plaats in het circuitgebied, lokale lesvluchten buiten het circuitgebied. |
| A.T.C.- vertraging: | Air Traffic Control / Luchtverkeersbeveiliging Vertraging ontstaan door verkeersleidingstechnische oorzaken. Dit kan leiden tot een vertraging van het vliegschema. |
| Hoofdstuk III vliegtuigen: | Vliegtuiggeneratie met stillere straalmotoren. (o.a. B737-300/400/500, B747-300/400, B757, B767, B777, MD11, MD80-serie, alle types Airbus, FK 100/70 , DC8/ 70-serie) |

| | |
|--------------------------|--|
| Nieuwe ICAO aanduiding: | Voor o.a.: B703 : voorheen B707-300; B722 : voorheen B727-200; B732, B733, B734, B735, B737, B738 : voorheen B737-200/300/400/500/700/800; B742, B743, B744 : voorheen B747-200/300/400; DC86, DC87 : voorheen DC8/ 60/70 serie. |
| MTOW: | Maximum Take Off Weight |
| FANOMOS: | Flight track and Aircraft Noise Monitoring System |
| IFR: | Instrument Flight Rules. Regels voor verkeer dat op instrumenten vliegt. |
| SID: | Standard Instrument Departure. Dit is de standaard vertrekprocedure voor IFR- verkeer. |
| AIP: | Aeronautical Information Publication d.i. de luchtvaartgids. |
| ILT/Directie Luchtvaart: | Directie Luchtvaart. Deze dienst, een onderdeel van de Inspectie Leefomgeving en Transport van het Ministerie van Infrastructuur en Milieu, is verantwoordelijk voor toezicht op geluidzone en op de naleving van de gebruiksvoorschriften. |
| SID-afwijking: | een toestel dat de standaard-instrument -vertrekprocedure niet heeft uitgevoerd binnen het voor die procedure vastgestelde tolerantiegebied al dan niet in opdracht van de Luchtverkeersleiding. |

Samenstelling van de werkgroep:

1. De heer C. Degenaar Omwonenden Meerssen
2. De heer W. Moberg Omwonenden Maastricht
3. De heer S. Paul Luchtverkeersleiding Nederland
4. De heer R. Jense, Maastricht Aachen Airport
5. Mevrouw M. Duijvestijn Stichting Klachtentelefoon Luchtverkeer Zuid-Limburg
6. Mevrouw R. Lichtenberg Stichting Klachtentelefoon Luchtverkeer Zuid-Limburg
7. Mevrouw R. Lommelen Stichting Klachtentelefoon Luchtverkeer Zuid-Limburg
8. De heer P. Simons Provincie Limburg (voorzitter)

Overzicht klachten per gemeente met onderverdeling naar woonplaatsen, -kernen en -wijken

Behorende bij 4e kwartaal 2014

| | Nachtvluchten tussen 23.00 en 06.00 uur | Vluchten tussen 06.00 en 07.00 uur | Lesvluchten tussen 07.00 en 23.00 uur | Overige vluchten tussen 07.00 en 23.00 uur | Totaal |
|---------------------------------------|---|--|---|--|----------|
| Gemeente: <u>Ambt Montfort</u> | | | | | |
| MONTFORT | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| POSTERHOLT | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Subtotaal | 0 | 0 | 4 | 1 | 5 |

| | | | | | |
|------------------------------|----------|----------|-----------|----------|-----------|
| Gemeente: <u>Beek</u> | | | | | |
| Beek | 0 | 0 | 4 | 2 | 6 |
| Geverik | 2 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| Grootgenhout | 0 | 0 | 8 | 0 | 8 |
| MAASTRICHT-AIRPORT | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Spaubeek | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| Subtotaal | 2 | 0 | 17 | 4 | 23 |

| | | | | | |
|----------------------------------|----------|----------|----------|-----------|-----------|
| Gemeente: <u>Brunssum</u> | | | | | |
| BRUNSSUM | 0 | 0 | 1 | 17 | 18 |
| Subtotaal | 0 | 0 | 1 | 17 | 18 |

| | | | | | |
|---------------------------------------|----------|----------|-----------|----------|-----------|
| Gemeente: <u>Echt-Susteren</u> | | | | | |
| KONINGSBOSCH | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| SUSTEREN | 0 | 0 | 21 | 0 | 21 |
| Subtotaal | 0 | 0 | 23 | 0 | 23 |

| | | | | | |
|---|----------|----------|----------|-----------|-----------|
| Gemeente: <u>Eijsden-Margraten</u> | | | | | |
| CADIER EN KEER | 0 | 0 | 0 | 17 | 17 |
| EIJSDEN | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 |
| MARGRATEN | 1 | 0 | 0 | 2 | 3 |
| MHEER | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Subtotaal | 1 | 0 | 1 | 24 | 26 |

| | | | | | |
|---------------------------------------|----------|----------|----------|-----------|-----------|
| Gemeente: <u>Gulpen-Wittem</u> | | | | | |
| EYS | 0 | 0 | 0 | 11 | 11 |
| MECHELEN | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 |
| Subtotaal | 0 | 0 | 0 | 14 | 14 |

Overzicht klachten per gemeente met onderverdeling naar woonplaatsen, -kernen en -wijken

Behorende bij 4e kwartaal 2014

| | Nachtvluchten tussen 23.00 en 06.00 uur | Vluchten tussen 06.00 en 07.00 uur | Lesvluchten tussen 07.00 en 23.00 uur | Overige vluchten tussen 07.00 en 23.00 uur | Totaal |
|---|---|--|---|--|------------|
| Gemeente: Heerlen | | | | | |
| HEERLEN | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Subtotaal | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Gemeente: Maastricht | | | | | |
| Amby/Geusselpark | 0 | 0 | 4 | 8 | 12 |
| Wyck/Akerpoort/Ceramique/St. Maartenspoort | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Subtotaal | 0 | 0 | 4 | 10 | 14 |
| Gemeente: Meerssen | | | | | |
| Bunde | 1 | 0 | 0 | 27 | 28 |
| Geulle | 0 | 0 | 0 | 12 | 12 |
| Meerssen | 0 | 1 | 9 | 5 | 15 |
| Moorveld | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Rothem | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Ulestraten | 4 | 0 | 152 | 24 | 180 |
| Subtotaal | 5 | 1 | 161 | 70 | 237 |
| Gemeente: Nuth | | | | | |
| Hulsberg | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Nuth | 0 | 0 | 0 | 7 | 7 |
| Schimmert | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Wijnandsrade | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 |
| Subtotaal | 0 | 0 | 2 | 12 | 14 |
| Gemeente: Onderbanken | | | | | |
| BINGELRADE | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| MERKELBEEK | 0 | 0 | 9 | 0 | 9 |
| SCHINVELD | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Subtotaal | 0 | 0 | 9 | 3 | 12 |
| Gemeente: Roerdalen | | | | | |
| MONTFORT | 0 | 0 | 26 | 0 | 26 |
| Subtotaal | 0 | 0 | 26 | 0 | 26 |

Overzicht klachten per gemeente met onderverdeling naar woonplaatsen, -kernen en -wijken

Behorende bij 4e kwartaal 2014

| | Nachtvluchten tussen 23.00 en 06.00 uur | Vluchten tussen 06.00 en 07.00 uur | Lesvluchten tussen 07.00 en 23.00 uur | Overige vluchten tussen 07.00 en 23.00 uur | Totaal |
|---------------------------|---|--|---|--|----------|
| Gemeente: Schinnen | | | | | |
| OIRSBEEK | 0 | 1 | 0 | 2 | 3 |
| PUTH | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| SWEIKHUIZEN | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Subtotaal | 0 | 1 | 1 | 5 | 7 |

Gemeente: Sittard-Geleen

| | | | | | |
|------------------|----------|----------|-----------|----------|-----------|
| GELEEN | 0 | 0 | 4 | 1 | 5 |
| SITTARD | 0 | 0 | 6 | 5 | 11 |
| Subtotaal | 0 | 0 | 10 | 6 | 16 |

Gemeente: Valkenburg aan de Geul

| | | | | | |
|------------------|----------|----------|----------|------------|------------|
| BERG EN TERBLIJT | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| VALKENBURG | 1 | 0 | 2 | 148 | 151 |
| Subtotaal | 1 | 0 | 2 | 150 | 153 |

| | | | | | |
|---------------|----------|----------|------------|------------|------------|
| Totaal | 9 | 2 | 261 | 317 | 589 |
|---------------|----------|----------|------------|------------|------------|