

CAL 20-036

# COMMISSIE AWACS LIMBURG

Secretariaat: Postbus 5700-6202 MA Maastricht

## OVERZICHT KLACHTEN

3<sup>e</sup> kwartaal 2020

November 2020

Uitgegeven door de Stichting Klachtentelefoon Luchtverkeer Zuid-Limburg onder verantwoordelijkheid van de Commissie AWACS Limburg.

## Managementsamenvatting

In Duitsland, net over de grens, ligt de NAVO vliegbasis Geilenkirchen. Vliegbewegingen van en naar de basis vinden plaats over Nederlands grondgebied en veroorzaken overlast voor de regio. De Commissie AWACS Limburg heeft het KICL verzocht de overlast middels een rapportage in beeld te brengen. Daartoe registreert, behandelt, analyseert het KICL de klachten over AWACS vliegverkeer. Ook is door het KICL onderzoek gedaan naar de vliegbewegingen boven Nederland, daarbij is gekeken naar het aantal bewegingen en de soort beweging (vertrek/ aankomst/ doorstart), het tijdstip (dagperiode, nacht-/ weekendperiode) en de frequentie. Alle onderstaande klachten konden door het KICL worden gekoppeld aan AWACS vliegverkeer.

Analyse van de klachten en vliegbewegingen leiden tot de volgende constatering.

- In het 3<sup>e</sup> kwartaal 2020 hebben 196 klagers (klaagadressen) overlast over AWACS vliegverkeer gemeld, 21% minder dan in het jaar daarvoor. De meeste gehinderden zijn woonachtig in de gemeenten Beekdaelen (80) en Brunssum (22). Uit de kern Schinveld van de gemeente Beekdaelen is door 23 klagers overlast gemeld.
- Door 196 klagers zijn 4447 klachten ingediend, 12% minder dan in het jaar daarvoor.
- In dit kwartaal zijn 14 piekdagen verantwoordelijk voor 1959 klachten, 44% van het totale aantal klachten. Onder piekdagen verstaan we dagen met een hoge concentratie klachten (tenminste 100), vaak als gevolg van veel vliegbewegingen (in een kort tijdsbestek). Vorig jaar waren dat 15 piekdagen met 2308 klachten, 46% van het totaal.
- De volgende oorzaken van overlast worden door de klager op het digitale klachtformulier aangevinkt: geluidhinder, laagvliegen, afwijkende route, uitstoot en trilling.
- Daarnaast is ook gelegenheid tot het maken van opmerkingen, in dit kwartaal zijn dat de volgende: bezorgdheid over de gezondheid; te vaak vliegen boven de kern van Bingelrade; veel meldingen over steeds dezelfde gevolgde vliegroute en de frequentie van vliegbewegingen in korte tijd.
- In het 3<sup>e</sup> kwartaal van 2020 hebben 402 bewegingen boven Nederlands grondgebied plaatsgevonden, daarvan zijn 242 doorstarts geweest. In dezelfde periode 2019 zijn dat 517 bewegingen resp. 266 doorstarts.

Conclusie: Minder bewegingen, met name minder doorstarts, hebben geleid tot minder hindermeldingen in het 3<sup>e</sup> kwartaal 2020 ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. Bepalend voor de ervaren hinder zijn factoren als: het aantal vliegbewegingen per dag, het aantal doorstarts in een kort tijdsbestek, het moment van de dag waarop deze bewegingen plaatsvinden, laat in de middag en vroege avond. Ook het vaak vliegen van dezelfde oefenpatronen op relatief lage hoogte wordt veelvuldig benoemd.

## INHOUDSOPGAVE

1.	Introductie	blz. 4
2.	Begrippenlijst	blz. 5
3.	Algemeen	blz. 6
4.	Klachten	blz. 11
	2.1 Dagperiode	blz. 11
	2.2 Nacht-/weekendperiode	blz. 14
5.	Klagers	blz. 16
	3.1 Klagers naar klachtensoort	blz. 16
	3.2 Spreiding klagers en klachten	blz. 17
6.	Vliegbewegingen	blz. 18

## INTRODUCTIE

In Duitsland, net over de grens, ligt de NAVO vliegbasis Geilenkirchen. Vliegbewegingen van en naar de basis vinden plaats over Nederlands grondgebied en veroorzaken overlast voor de regio. De Commissie AWACS limburg heeft de Stichting Klachtentelefoon Luchtverkeer Zuid-Limburg/ het Klachten Informatie Centrum (SKLZL/KICL) verzocht de overlast in beeld te brengen.

Deze rapportage is opgesteld om de Commissie AWACS Limburg te informeren over telefonische en e-mailklachten met betrekking tot vliegverkeer van of naar de AWACS-basis te Geilenkirchen, die in het 3<sup>e</sup> kwartaal 2020 bij de SKLZL/ het KICL zijn ingediend.

De rapportage is onderverdeeld in de volgende delen:

1. **Algemeen**: Een kwantitatieve beschrijving en vergelijking/ analyse van het aantal bewegingen, klachten en klagers van het huidige kwartaal en van dezelfde periode van het voorgaande jaar in zowel tabelvorm als tekstueel. De trend van bewegingen, doorstarts, klagers en klachten over de periode 2012-2020 zowel in tekst als in grafiekvorm. De oorzaak van de klachten tekstueel en in tabelvorm.
2. **Klachten**: Onderscheid tussen klachten als gevolg van vliegbewegingen in de dagperiode 08:00-22:00 uur en vliegbewegingen in de nachtperiode 22:00-08:00 uur/ weekendperiode.  
Paragraaf dagperiode met daarin aantal bewegingen, doorstarts en klagers en klachten per maand en kwartaal. Vergelijking van de gegevens met het voorgaande jaar tekstueel en in tabel- en grafiekvorm. Onderzoek naar piekdagen.  
Paragraaf nacht-/weekendperiode met aantal bewegingen klagers en klachten tekstueel en in grafiekvorm.
3. **Klagers**:. Spreiding van klagers en klachten over de verschillende gemeenten in de regio in tabelvorm.
4. **Vliegbewegingen**: Weergegeven in tabellen het aantal vliegbewegingen per dag, onderverdeeld in bewegingen in de dagperiode en nacht-/weekendperiode. Tevens per dag het aantal klachten als gevolg van deze bewegingen, dit voor iedere maand van het kwartaal.

## **BEGRIPPENLIJST**

S.K.L.Z.L / K.I.C.L.	Stichting Klachtentelefoon Luchtverkeer Zuid – Limburg/ Klachten Informatie Centrum Luchtverkeer. een onafhankelijke stichting, die ten behoeve van de Commissie Regionaal.Overleg Luchthaven Maastricht en de Commissie AWACS Limburg zorg draagt voor registratie, analyse en behandeling van klachten over vliegverkeer in de regio, tevens voor het beantwoorden van vragen en het verstrekken van informatie. De SKLZL is te allen tijde te bereiken op telefoonnummer: <b>043-3652020</b> De medewerkers zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 14:00 uur, buiten deze uren kunt u uw klacht(en) inspreken op het antwoordapparaat. Op verzoek van de klager wordt deze teruggebeld. Klachten kunnen ook digitaal worden ingediend via <a href="http://www.kicl.nl">www.kicl.nl</a> . De ingesproken en digitale klachten worden op de gebruikelijke wijze geregistreerd en gerapporteerd aan de Commissie AWACS Limburg.
Klacht:	een door een klager bij het klachtenbureau gemelde ervaring van hinder of overlast door vliegverkeer.
Klager: (klaagadres) en	een adres van waaruit minstens een klacht is geuit, met de restrictie dat meerdere klachten van verschillende personen op een huisadres tot één dezelfde klager (klaagadres) worden gerekend.
Dagperiode:	is de periode van maandag tot en met vrijdag van 08:00 tot 22:00 uur.
Nacht-/weekend- periode	is de periode van maandag tot en met vrijdag van 22:00 tot 08:00 uur en in het weekend van 00:00 tot 24:00 uur.
Vliegbeweging:	een door de A.T.C. Geilenkirchen geregistreerde vliegbeweging boven Nederland van of naar de AWACS-basis Geilenkirchen.
A.T.C.:	Air Traffic Control (Luchtverkeersbeveiliging).
M.T.O.W.:	Maximum Take Off Weight.
95% Spreidingsgebied:	Het 95% spreidingsgebied wordt gevormd door het gebied waarbinnen zich 95% van het aantal bewegingen over het jaar 1997 bevindt.
Woonkernoffender:	Het betreft hier vliegbewegingen buiten het 95% spreidingsgebied beneden de 3000 ft., die over de woonkernen van Schinveld en Brunssum gaan.

## 1. ALGEMEEN

Tabel 1.1. Aantal klachten en klagers in het 3<sup>e</sup> kwartaal

	aantal bewegingen		aantal klachten		aantal klagers	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
<b>Juli</b>	160	<b>149</b>	1489	<b>1945</b>	151	<b>147</b>
<b>Augustus</b>	182	<b>127</b>	2071	<b>1456</b>	134	<b>111</b>
<b>September</b>	175	<b>126</b>	1499	<b>1046</b>	126	<b>88</b>
<b>Totaal 3<sup>e</sup> kwartaal</b>	517	<b>402</b>	5059	<b>4447</b>	249	<b>196</b>

In deze tabel is de relatie weergegeven van het totale aantal vliegbewegingen boven Nederland van of op weg naar de AWACS-basis te Geilenkirchen en het totale aantal klachten over deze bewegingen. In de laatste kolom is het totale aantal klagers in het 3<sup>e</sup> kwartaal weergegeven. Hierbij dient vermeld te worden dat iedere klager voor zowel de maand als het kwartaal 1 x als zodanig geteld wordt. Het is daarom niet mogelijk de klagers voor het totaalcijfer bij elkaar op te tellen. Zou men dit doen dan kan het voorkomen dat een klager die in zowel juli, augustus en september heeft geklaagd, voor het totaalcijfer 3 x wordt meegerekend.

Uit de tabel blijkt dat in het 3<sup>e</sup> kwartaal 2020 het aantal vliegbewegingen met 22% is afgenomen. Het aantal klachten neemt af met 12%, het aantal klagers is gedaald met 21% ten opzichte van dezelfde periode in 2019. De klachten gaan vooral over geluidhinder, laagvliegen, afwijkende route, uitstoot en trilling. Uit berekening blijkt dat de mediaan\* is toegenomen t.o.v. 2019 en wel 2 klachten per klager per kwartaal naar 3 in 2020. Dit betekent dat de helft van de melders in het 3<sup>e</sup> kwartaal 2020 niet meer dan 3 meldingen per kwartaal indient

Kijken we naar de afzonderlijke maanden, dan zien we:

- in juli dat de bewegingen zijn afgenomen met 7%. Het aantal klachten stijgt met 31% en het aantal klagers neemt af met 3%.
- in augustus een afname van de bewegingen met 30%. Het aantal klachten neemt af met 30% en het aantal klagers daalt met 17%.
- in september de bewegingen afnemen met 28%. Het aantal klachten daalt met 30% en het aantal klagers daalt met 30%.

\*) Omdat hier sprake is van een asymmetrische verdeling van het aantal klachten per klagers (d.w.z. dat de meeste klagers weinig klachten hebben ingediend en een enkeling veel), is het bepalen van gemiddelde waarde niet representatief voor deze groep klagers; beter is het om hier de mediaan te bepalen, omdat deze minder beïnvloed wordt door extreme waarden. De mediaan wordt bepaald door een lijst van de klagers te maken met het door hen ingediende aantal klachten in oplopende volgorde (d.w.z. te beginnen met alle klagers met 1 klacht, vervolgens die met 2 klachten etc.) De mediaan is dan de middelste waarde (is aantal klachten) in de rij klagers. Bij 196 klagers wordt de mediaan bepaald door de waarde van de 98<sup>e</sup> en 99<sup>e</sup> klager gedeeld door 2.

## **Trend:**

Kijken we naar de bewegingen en de klachtenpatronen van de afgelopen negen jaar dan zien we het volgende:

Vanaf 2012 tot en met 2016 is er, met uitzondering van 2014, sprake van een licht dalende trend van het totale aantal bewegingen. In 2014 constateren we een sterke daling van de bewegingen als gevolg van een gedeeltelijke sluiting van de baan in het 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> kwartaal van 2014 in verband met een baanrenovatie. In 2017 constateren we een lichte stijging ten opzichte van de voorgaande jaren. In zowel 2018 als 2019 zien we een lichte stijging ten opzichte van het voorgaande jaar van 1% respectievelijk 2%. In het 1<sup>e</sup> kwartaal 2020 daalt het aantal bewegingen met 25% ten opzichte van het 4<sup>e</sup> kwartaal 2019. In het 2<sup>e</sup> kwartaal 2020 zien we een toename van bewegingen met 5% ten opzichte van het voorgaande kwartaal, in het 3<sup>e</sup> kwartaal een afname van 3%.

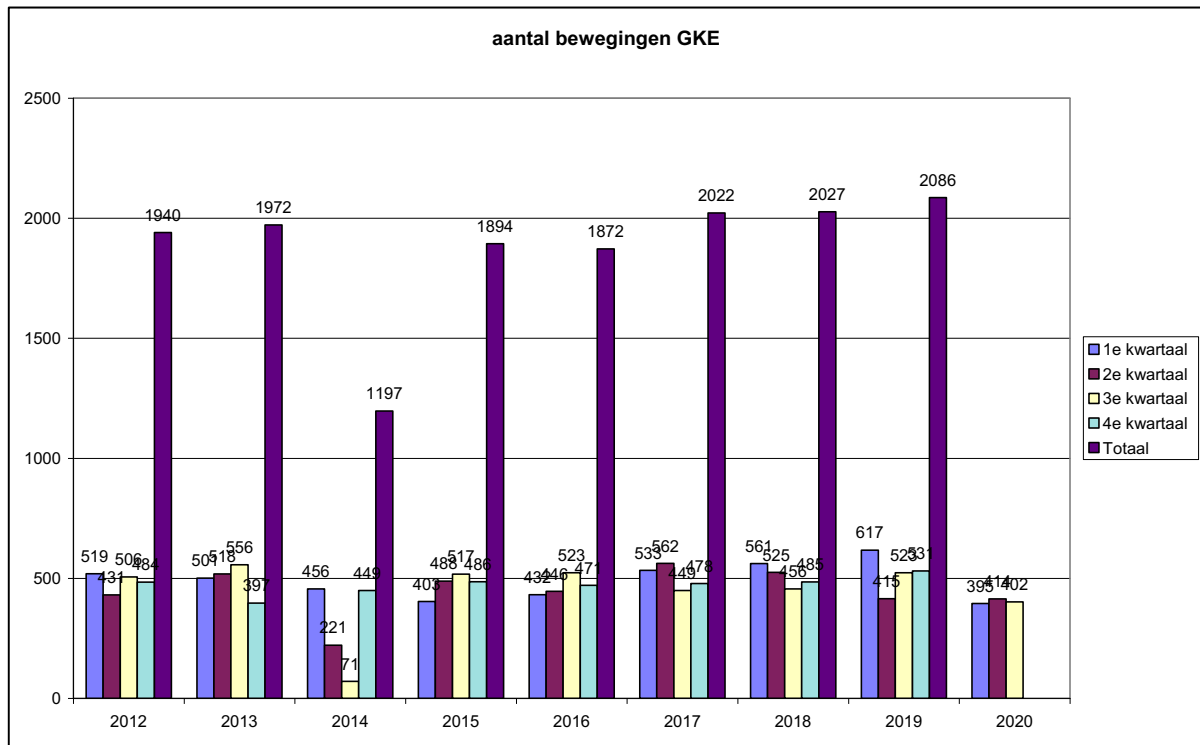
De trainingsbewegingen laten voor de periode 2012 tot en met 2016 een wisselend patroon zien. In 2013 constateren we een stijging van trainingsbewegingen ten opzichte van het jaar daarvoor, in 2014 een substantiële daling van de trainingsbewegingen als gevolg van de baanrenovatie in dat jaar. In 2015 en 2016 blijft het aantal bewegingen constant. In 2017 stijgt het aantal trainingsbewegingen ten opzichte van de voorgaande jaren. In 2018 neemt het aantal trainingsbewegingen toe met 8% ten opzichte van de voorgaande jaar. In 2019 constateren we een afname van trainingsbewegingen van 2% ten opzichte van 2018. In het 1<sup>e</sup> kwartaal 2020 daalt het aantal trainingsbewegingen met 27% ten opzichte van het 4<sup>e</sup> kwartaal 2019. In het 2<sup>e</sup> kwartaal 2020 zien we een toename van trainingsbewegingen met 31% ten opzichte van het voorgaande kwartaal, in het 3<sup>e</sup> kwartaal een afname van 18%.

De klachten nemen in 2010 toe ten opzichte van het aantal in 2009. Vanaf 2011 tot en met 2013 is er sprake van een duidelijke dalende trend. In 2014 constateren we een verdere daling van het totale aantal klachten, zie bovenstaande verklaring. Het aantal klachten neemt in 2015 sterk toe ten opzichte van 2014, een toename met 82%. In 2016 nemen de klachten met 5% toe ten opzichte van 2015. In 2017 stijgen de klachten met 7% t.o.v. 2016. In 2018 neemt het aantal klachten toe met 4% ten opzichte van het voorgaande jaar. In 2019 constateren we een toename van klachten met 10% ten opzichte van 2018. In het 1<sup>e</sup> kwartaal 2020 daalt het aantal klachten met 29% ten opzichte van het 4<sup>e</sup> kwartaal 2019. In het 2<sup>e</sup> kwartaal 2020 zien we een toename van klachten met 103% ten opzichte van het voorgaande kwartaal, in het 3<sup>e</sup> kwartaal een afname van 25%.

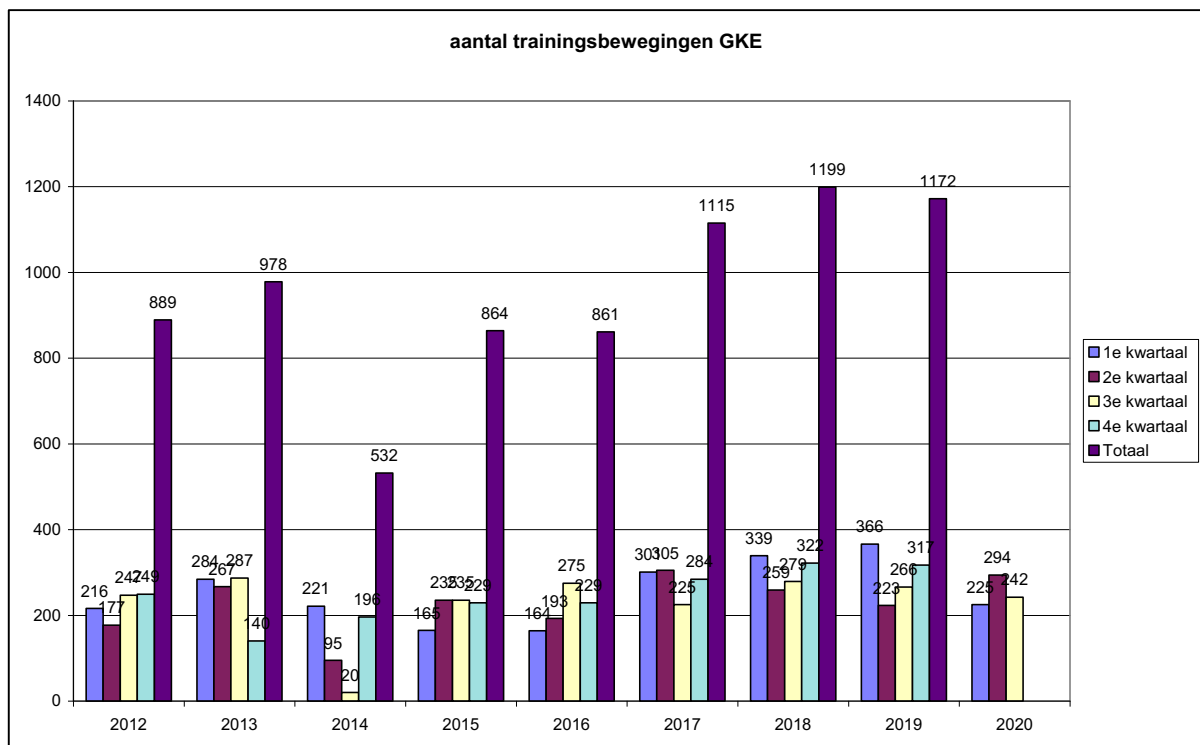
De klagers laten nagenoeg een vergelijkbaar patroon zien. In 2010 is een sterke toename van de klagers te zien ten opzichte van 2009. In 2011 is sprake van een sterke afname van klagers, in 2012 en 2013 constateren we een geleidelijke afname. In 2014 zien we de klagers verder afnemen, zie eerder genoemde verklaring. In 2015 constateren we een toename ten opzichte van 2014 met 27%. In 2016 nemen de klagers toe met 38% ten opzichte van 2015. In 2017 daalt het aantal klagers met 14% t.o.v. 2016. In 2018 neemt het aantal klagers met 60% toe ten opzichte van 2017. In 2019 constateren we een toename van klagers met 4% ten opzichte van 2018. In het 1<sup>e</sup> kwartaal 2020 daalt het aantal klagers met 27% ten opzichte van het 4<sup>e</sup> kwartaal 2019. In het 2<sup>e</sup> kwartaal 2020 zien we een toename van klagers met 125% ten opzichte van het voorgaande kwartaal, in het 3<sup>e</sup> kwartaal een afname van 38%.

Bovenstaande informatie wordt op de volgende pagina's grafisch weergegeven

Grafiek 1.1. Trend: bewegingen.

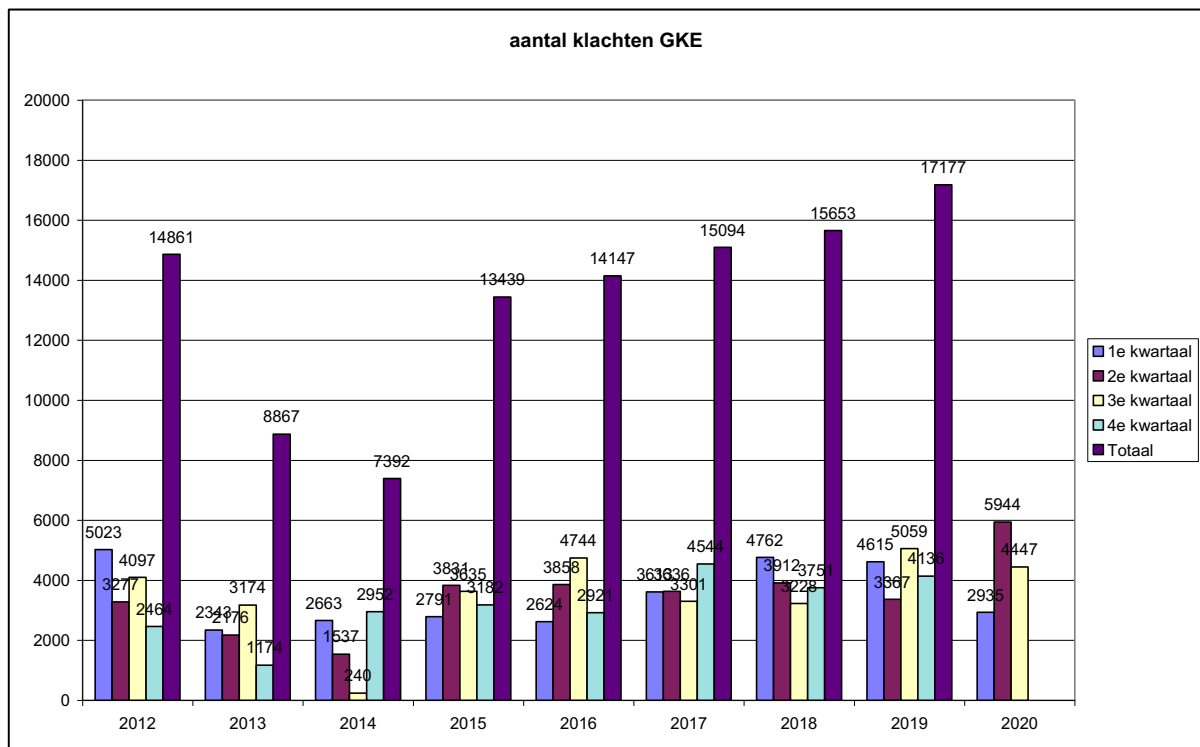


Grafiek 1.2. Trend: trainingsbewegingen.

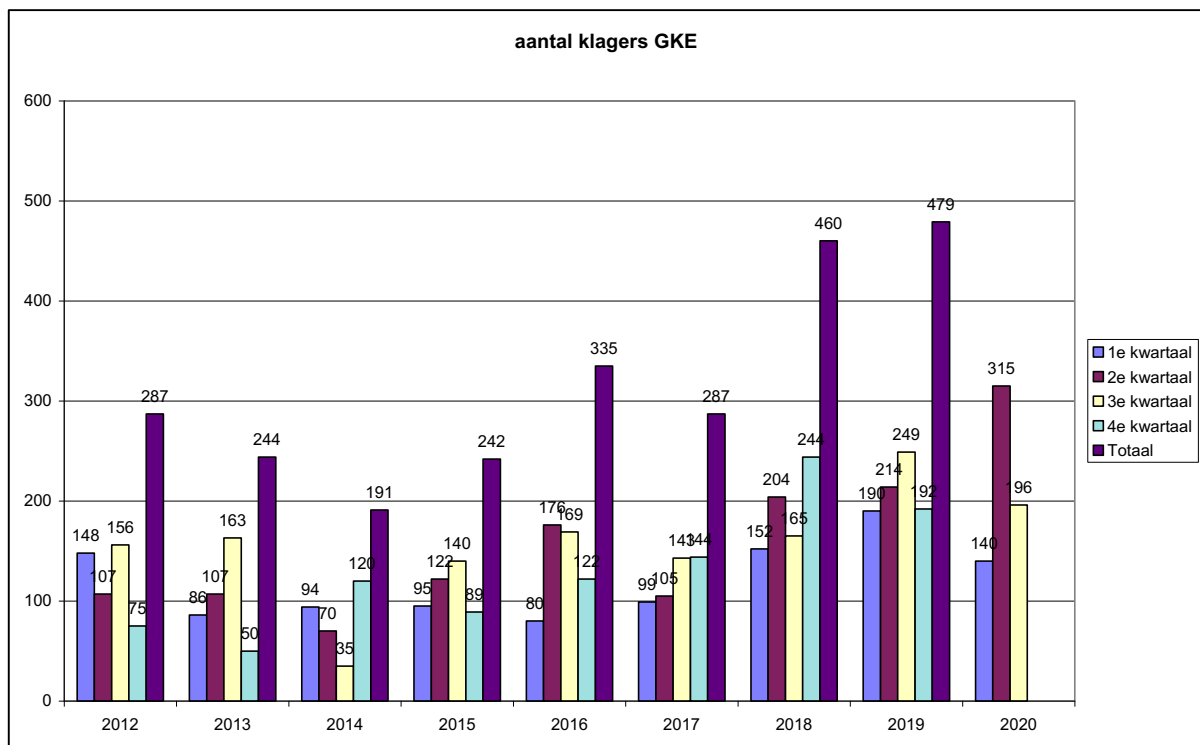




Grafiek 1.3. Trend: klachten.



Grafiek 1.4. Trend: klagers.



## Oorzaak overlast:

Klachten kunnen zowel telefonisch als digitaal worden ingediend; Bij het digitaal indienen kan, naast datum en tijdstip (verplicht), ook de oorzaak van de overlast worden aangevinkt. De keuze is in de onderstaande tabel weergegeven, daarin is ook te zien wat in dit kwartaal als oorzaak is genoemd.

Tabel 1.2. Visualisering van voorgaande tekst.

Overzicht oorzaak klachten	2019	2020
Totaal aantal klachten*	5059	4447
Geluid	5037	4438
Laagvliegen	2338	2446
Stank	871	638
Uitstoot	1591	1890
Afwijkende route	1752	1833
Trillingen	1390	1437
Angst	608	486
Grondlawaaï	0	0

\*) Een klacht kan meerdere oorzaken hebben.

Opmerking: Onder stankoverlast wordt verstaan het daadwerkelijk waarnemen van kerosinegeur, waarbij dan vaak ramen en deuren gesloten moeten worden. Dit wordt als zeer hinderlijk ervaren.

Wanneer gesproken wordt over ‘laagvliegen’ wil dit niet zeggen wil dat het toestel ook daadwerkelijk laag gevlogen heeft, het gaat om overlast zoals deze door de klager ervaren wordt.

Wanneer er gesproken wordt van ‘afwijkende route’ dit mogelijk op last van de Luchtverkeersleiding in Beek heeft plaatsgevonden ten behoeve van separatie van vliegverkeer van Maastricht Aachen Airport. In de vergadering d.d. 14 december 2000 van de Commissie AWACS Limburg is de afspraak gemaakt om vluchten die zich buiten het 95% spreidingsgebied bevinden en de woonkernen van Brunssum of Schinveld overvliegen beneden de 3000 voet door SKLZL/ KICL ter controle c.q. beoordeling naar de plv. basiscommandant door te sturen. **De resultaten van het onderzoek en de eventueel ondernomen acties worden vermeld in het rapport CAL 20-023: Vliegbewegingen over woonbebouwing van Schinveld en Brunssum.**

Naast het aanvinken van een oorzaak van overlast wordt in het klachtformulier ook gelegenheid geboden om opmerkingen te maken of vragen te stellen. De opmerkingen worden hieronder geclusterd weergegeven:

In dit kwartaal zijn de volgende opmerkingen gemaakt: een inwoner van Schinnen noemt het AWACS vliegverkeer een zinloze verstoring van de levensvreugde; een inwoner van Schinveld vraagt zich af waarom T&G's in Nederland plaatsvinden en niet elders; inwoners uit Schinveld, Oirsbeek, Voerendaal en Bingelrade ondervinden veel overlast van steeds dezelfde gevolgde vliegroute en de frequentie van vliegbewegingen in korte tijd; inwoners uit Bingelrade vinden het hinderlijk dat te vaak over de kleine kern gevlogen wordt; een inwoner uit Brunssum uit zijn bezorgdheid over zijn gezondheid en een inwoner uit Mechelen vraagt zich af waarom er vliegverkeer van de AWACS-basis naar Luik en vice versa plaatsvindt.

## 2. KLACHTEN

In dit rapport wordt een onderscheid gemaakt tussen klachten als gevolg van vliegbewegingen gedurende **de dagperiode** en vliegbewegingen gedurende **de nacht - / weekendperiode**.

De gegevens over vliegbewegingen zijn afkomstig van A.T.C. Geilenkirchen.

### 2.1 Dagperiode

Tabel 2.1. **Aantal klachten in relatie tot het aantal vliegbewegingen gedurende de dagperiode in het 3<sup>e</sup> kwartaal**

	aantal vliegbewegingen		aantal klachten		aantal klachten per 100 bewegingen		aantal klagers	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
<b>Juli</b>								
<b>Totaal</b>	<b>160</b>	<b>149</b>	<b>1489</b>	<b>1945</b>	<b>931</b>	<b>1305</b>	151	<b>147</b>
starts	131	132	1240	1834	947	1389		
landingen	29	17	249	111	859	653		
overig			0	0				
<b>Augustus</b>								
<b>Totaal</b>	<b>182</b>	<b>127</b>	<b>2071</b>	<b>1456</b>	<b>1138</b>	<b>1146</b>	134	<b>111</b>
Starts	175	97	2024	1090	1157	1124		
landingen	7	30	47	366	671	1220		
Overig			0	0				
<b>September</b>								
<b>Totaal</b>	<b>175</b>	<b>126</b>	<b>1499</b>	<b>1046</b>	<b>857</b>	<b>830</b>	126	<b>88</b>
Starts	131	117	1040	985	794	842		
landingen	44	9	459	61	1043	678		
Overig			0					
<b>3<sup>e</sup> kwartaal</b>								
<b>totaal</b>	<b>517</b>	<b>402</b>	<b>5059</b>	<b>4447</b>	<b>979</b>	<b>1106</b>	249	<b>196</b>
starts	437	346	4304	3909	985	1130		
landingen	80	56	755	538	944	961		
overig			0					

Tabel 2.1 geeft de relatie weer tussen het aantal vliegbewegingen boven Nederland van of naar de AWACS-basis te Geilenkirchen en het totale aantal klachten over deze bewegingen gedurende de dagperiode, gedefinieerd als de periode van maandag tot en met vrijdag van 08:00 tot 22:00 uur. Ook is onderscheid gemaakt tussen starts en landingen en het aantal klachten hierover. Om een vergelijking van klachtenpatronen van de afzonderlijke maanden mogelijk te maken, worden klachten omgerekend naar aantal klachten per 100 vliegbewegingen. Het aantal klagers is weergegeven in de laatste kolom.

Tabel 2.2. **Aantal trainingsbewegingen in het 3<sup>e</sup> kwartaal.**

	Aantal trainingsbewegingen		%
	2019	2020	
<b>Juli</b>	81	<b>95</b>	+ 17
<b>Augustus</b>	98	<b>71</b>	- 28
<b>September</b>	87	<b>76</b>	- 13
<b>Totaal 3<sup>e</sup> kwartaal</b>	266	<b>242</b>	-9

Uit de tabellen 2.1. en 2.2 blijkt dat het aantal bewegingen gedurende de dagperiode in het 3<sup>e</sup> kwartaal 2020 is afgenomen met 22% van 517 in '19 naar 402 bewegingen in '20. Het aantal trainingsbewegingen daalt met 9% van 266 in '19 naar 242 in '20. Het aantal klachten neemt af met 12% van 5059 in '19 naar 4447 in '20. Het aantal klagers daalt met 21% van 249 in '19 naar 196 in '20.

Vergelijken we de klachtenpatronen van juli, augustus en september 2020 afzonderlijk met die van dezelfde periode in 2019 dan kunnen we het volgende opmerken:

- In juli 2020 constateren we een afname van het aantal bewegingen met 7% van 160 naar 149 en een toename van het aantal trainingsbewegingen met 17% van 81 naar 95. Het aantal klachten neemt toe met 31% van 1489 naar 1945, het aantal klagers neemt af met 3% van 151 naar 147.

In juli 2020 zijn 7 piekdagen verantwoordelijk voor 1108 van de 1945 klachten d.i. 57%.

In juli 2019 zijn 4 piekdagen verantwoordelijk voor 593 van de 1489 klachten d.i. 40%.

We verstaan onder piekdagen dagen met een hoge concentratie klachten (tenminste 100) en dikwijls ook veel bewegingen.

- In augustus 2020 daalt het aantal bewegingen met 30% van 182 naar 127. Het aantal trainingsbewegingen neemt af met 28% van 98 naar 71. Het aantal klachten neemt met 30% af van 2071 naar 1456. Het aantal klagers daalt met 17% van 134 naar 111.

In augustus 2020 zijn 6 piekdagen verantwoordelijk voor 737 van de 1456 klachten d.i. 51%.

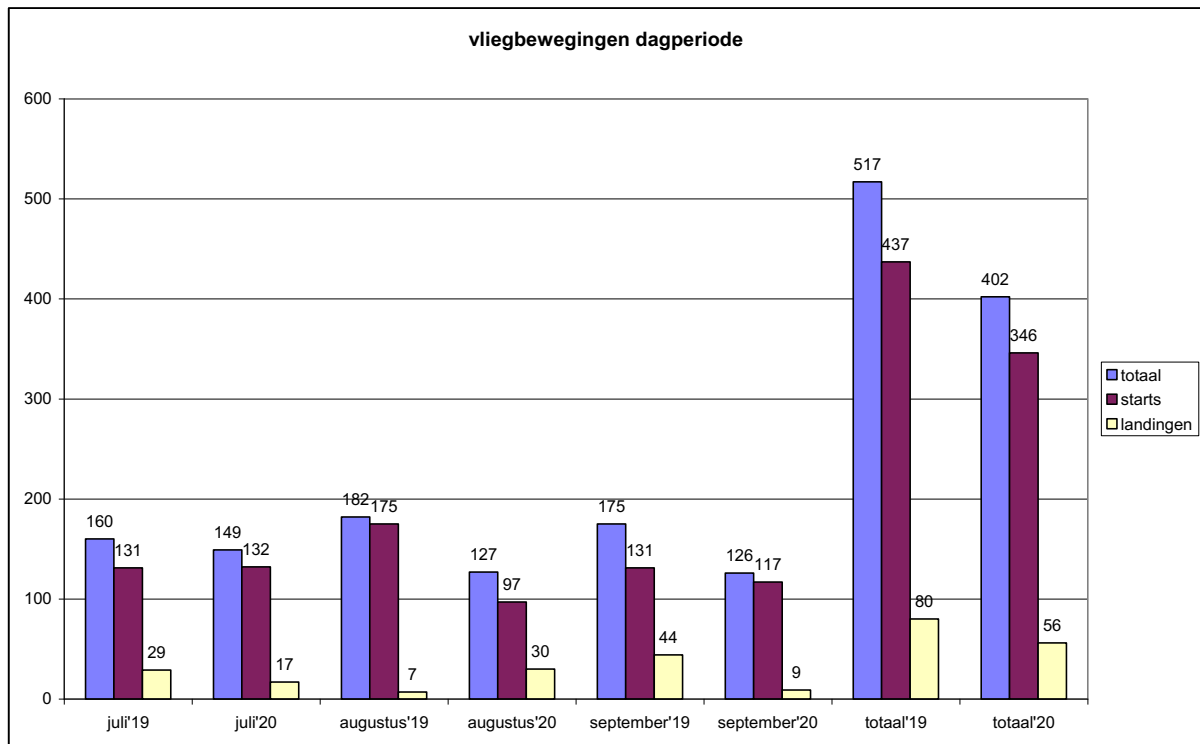
In augustus 2019 zijn 7 piekdagen verantwoordelijk voor 1117 van de 2071 klachten d.i. 54%.

- In september 2020 zien we een daling van het aantal bewegingen met 28% van 175 naar 126. Het aantal trainingsbewegingen neemt af met 13% van 87 naar 76. Het aantal klachten daalt met 30% van 1499 naar 1046. Ook het aantal klagers daalt en wel met 30% van 126 naar 88.

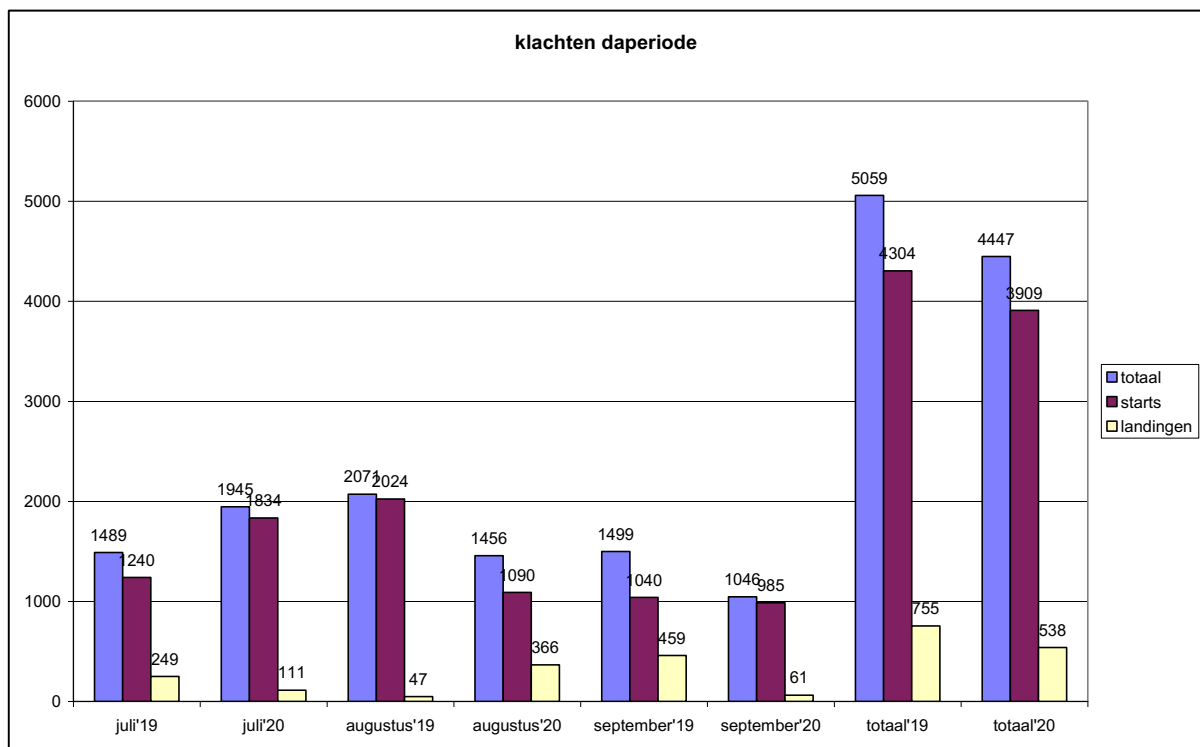
In september 2020 is 1 piekdag verantwoordelijk voor 114 van de 1046 klachten d.i. 11%.

In september 2019 zijn 4 piekdagen verantwoordelijk voor 598 van de 1499 klachten d.i. 40%

Grafiek 2.1. Visualisering van tabel 2.1



Grafiek 2.2. Visualisering van tabel 2.1



## 2.2 Nacht-/ weekendperiode

Tabel 2.3. **Aantal klachten in relatie tot het aantal vliegbewegingen gedurende de nacht-/ weekendperiode in het 3<sup>e</sup> kwartaal**

	aantal vliegbewegingen		aantal klachten		aantal klagers	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
<b>Juli</b>						
<b>Totaal</b>	0	0	0	0	0	0
starts						
landingen						
overig						
<b>Augustus</b>						
<b>Totaal</b>	0	0	0	0	0	0
Starts						
landingen						
Overig						
<b>September</b>						
<b>Totaal</b>	0	0	0	0	0	0
Starts						
landingen						
Overig						
<b>2<sup>e</sup> kwartaal</b>						
<b>Totaal</b>	0	0	0	0	0	0
starts						
landingen						
overig						

Tabel 2 geeft de relatie weer tussen het aantal vliegbewegingen boven Nederland van of naar de AWACS-basis Geilenkirchen en het aantal klachten over deze bewegingen gedurende de nacht-/weekendperiode, die gedefinieerd is als de periode van maandag tot en met vrijdag vanaf 22:00 tot 08:00 uur en in het weekend vanaf 00:00 tot 24:00 uur.

Grafiek 2.3. **Visualisering van tabel 2.3.**

Grafiek 2.4. **Visualisering van tabel 2.3.**

### 3. KLAGERS

#### Spreiding klagers en klachten

Tabel 3.1. Aantal klagers en klachten per gemeente in het 3<sup>e</sup> kwartaal.

Gemeente	Klagers		Klachten	
	2019	2020	2019	2020
Beek	7	8	43	48
<b>Beekdaelen</b>	95	<b>80</b>	2628	<b>2124</b>
<b>Brunssum</b>	25	<b>22</b>	1753	<b>1573</b>
Echt-Susteren	1	1	6	2
Eijsden-Margraten	12	2	15	2
Gulpen-Wittem	15	8	56	25
Heerlen	22	15	255	362
Kerkrade	1	2	4	9
Landgraaf	4	4	8	8
Maastricht	16	3	26	3
Meerssen	17	15	34	36
Roerdalen	0	1	0	1
Simpleveld	1	1	14	5
Sittard-Geleen	11	14	77	84
Stein	2	3	6	3
Valkenburg a/d Geul	13	10	60	55
Voerendaal	7	7	74	107
Totaal	249	196	5059	4447

In deze tabel is de spreiding weergegeven van het aantal klagers en klachten over de verschillende gemeenten in de regio in het 3<sup>e</sup> kwartaal 2020 en dezelfde periode in 2019. In Brunssum daalt het aantal klagers met 12%, de klachten nemen af met 10%. In Beekdaelen neemt het aantal klagers met 16% af, het aantal klachten daalt met 19%.

Tabel 3.2. Klagers en klachten in enkele kernen van de gemeente Beekdaelen in het 3<sup>e</sup> kwartaal.

Enkele kernen gemeente Beekdaelen	Klagers		Klachten	
	2019	2020	2019	2020
Bingelrade	6	11	34	135
Jabeek	3	2	412	344
Merkelbeek	5	0	9	0
Schinveld	23	23	823	666

#### 4. Vliegbewegingen

In de volgende tabellen zijn de vliegbewegingen en klachten per dag in het 3<sup>e</sup> kwartaal 2020 weergegeven. De gegevens over de bewegingen zijn afkomstig van ATC Geilenkirchen.

tabel 4.1. Vliegbewegingen en klachten per dag juli 2020

juli	bewegingen			klachten		
	dag	nacht/ weekend	totaal	dag	nacht/ weekend	Totaal
1	7		7	53		53
2	11		11	194		194
3	13		13	171		171
4						
5						
6	6		6	74		74
7	11		11	125		125
8	5		5	58		58
9	4		4	53		53
10	6		6	100		100
11						
12						
13	3		3	45		45
14	4		4	72		72
15	4		4	57		57
16	3		3	29		29
17	4		4	66		66
18						
19						
20	0		0	0		0
21	2		2	54		54
22	14		14	157		157
23	7		7	74		74
24	3		3	55		55
25						
26						
27	12		12	231		231
28	5		5	71		71
29	11		11	130		130
30	13		13	69		69
31	1		1	7		7
Totaal	149	0	149	1945	0	1945



tabel 4.2. Vliegbewegingen en klachten per dag augustus 2020

Augustus	bewegingen			klachten		
	dag	nacht/ weekend	<b>totaal</b>	dag	nacht/ weekend	<b>Totaal</b>
1						
2						
3	6		<b>6</b>	90		<b>90</b>
4	3		<b>3</b>	68		<b>68</b>
5	9		<b>9</b>	100		<b>100</b>
6	5		<b>5</b>	41		<b>41</b>
7	8		<b>8</b>	95		<b>95</b>
8						
9						
10	0		<b>0</b>	0		<b>0</b>
11	2		<b>2</b>	30		<b>30</b>
12	6		<b>6</b>	129		<b>129</b>
13	1		<b>1</b>	10		<b>10</b>
14	9		<b>9</b>	140		<b>140</b>
15						
16						
17	9		<b>9</b>	124		<b>124</b>
18	5		<b>5</b>	50		<b>50</b>
19	15		<b>15</b>	114		<b>114</b>
20	8		<b>8</b>	130		<b>130</b>
21	8		<b>8</b>	85		<b>85</b>
22						
23						
24	8		<b>8</b>	68		<b>68</b>
25	3		<b>3</b>	27		<b>27</b>
26	6		<b>6</b>	16		<b>16</b>
27	7		<b>7</b>	73		<b>73</b>
28	7		<b>7</b>	60		<b>60</b>
29						
30						
31	2		<b>2</b>	6		<b>6</b>
<b>totaal</b>	127	0	<b>127</b>	1456	0	<b>1456</b>

tabel 4.3. Vliegbewegingen en klachten per dag in september 2020

September	bewegingen			klachten		
	dag	nacht/ weekend	<b>totaal</b>	dag	nacht/ weekend	<b>Totaal</b>
1	9		<b>9</b>	96		<b>96</b>
2	13		<b>13</b>	114		<b>114</b>
3	5		<b>5</b>	53		<b>53</b>
4	6		<b>6</b>	56		<b>56</b>
5						
6						
7	7		<b>7</b>	87		<b>87</b>
8	12		<b>12</b>	99		<b>99</b>
9	5		<b>5</b>	45		<b>45</b>
10	2		<b>2</b>	9		<b>9</b>
11	5		<b>5</b>	49		<b>49</b>
12						
13						
14	4		<b>4</b>	6		<b>6</b>
15	0		<b>0</b>	0		<b>0</b>
16	3		<b>3</b>	8		<b>8</b>
17	1		<b>1</b>	7		<b>7</b>
18	3		<b>3</b>	28		<b>28</b>
19						
20						
21	3		<b>3</b>	27		<b>27</b>
22	8		<b>8</b>	71		<b>71</b>
23	2		<b>2</b>	11		<b>11</b>
24	7		<b>7</b>	53		<b>53</b>
25	4		<b>4</b>	24		<b>24</b>
26						
27						
28	6		<b>6</b>	65		<b>65</b>
29	11		<b>11</b>	94		<b>94</b>
30	10		<b>10</b>	44		<b>44</b>
31						
<b>Totaal</b>	126	0	<b>126</b>	1046		<b>1046</b>