

CAL 18-002

COMMISSIE AWACS LIMBURG

Secretariaat: Postbus 5700-6202 MA Maastricht

OVERZICHT KLACHTEN

3^e kwartaal 2017

December 2017

Uitgegeven door de Stichting Klachtentelefoon Luchtverkeer Zuid-Limburg onder verantwoordelijkheid van de Commissie AWACS Limburg

INHOUDSOPGAVE

-	Begrippenlijst	blz. 3
-	Inleiding	blz. 4
1.	Algemeen	blz. 5
2.	Klachten	blz. 10
	2.1 Dagperiode	blz. 10
	2.2 Nacht-/weekendperiode	blz. 13
3.	Klagers	blz. 15
	3.1 Klagers naar klachtensoort	blz. 15
	3.2 Spreiding klagers en klachten	blz. 16
4.	Vliegbewegingen	blz. 17

BEGRIPPENLIJST

- S.K.L.Z.L.:** Stichting Klachtentelefoon Luchtverkeer Zuid - Limburg
- een onafhankelijke stichting, die ten behoeve van de Commissie Regionaal.Overleg Luchthaven Maastricht en de Commissie AWACS Limburg zorg draagt voor registratie, analyse en behandeling van klachten over vliegverkeer in de regio, tevens voor het beantwoorden van vragen en het verstrekken van informatie. De SKLZL is te allen tijde te bereiken op telefoonnummer: **043-3652020**
- De medewerkers zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 14:00 uur, buiten deze uren kunt u uw klacht(en) inspreken op het antwoordapparaat. Op verzoek van de klager wordt deze teruggebeld. Klachten kunnen ook digitaal worden ingediend via www.kicl.nl.
- De ingesproken en digitale klachten worden op de gebruikelijke wijze geregistreerd en gerapporteerd aan de Commissie AWACS Limburg.
- Klacht:** een door een klager bij het klachtenbureau gemelde ervaring van hinder of overlast door vliegverkeer.
- Klager: (klaagadres) en** een adres van waaruit minstens een klacht is geuit, met de restrictie dat meerdere klachten van verschillende personen op een huisadres tot één dezelfde klager (klaagadres) worden gerekend.
- Dagperiode:** is de periode van maandag tot en met vrijdag van 08:00 tot 22:00 uur.
- Nacht-/weekend-: periode** is de periode van maandag tot en met vrijdag van 22:00 tot 08:00 uur en in het weekend van 00:00 tot 24:00 uur.
- Vliegbeweging:** een door de A.T.C. Geilenkirchen geregistreerde vliegbeweging boven Nederland van of naar de AWACS-basis Geilenkirchen.
- A.T.C.:** Air Traffic Control (Luchtverkeersbeveiliging).
- M.T.O.W.:** Maximum Take Off Weight.
- 95% Spreidingsgebied:** Het 95% spreidingsgebied wordt gevormd door het gebied waarbinnen zich 95% van het aantal bewegingen over het jaar 1997 bevindt.
- Woonkernoffender:** Het betreft hier vliegbewegingen buiten het 95% spreidingsgebied beneden de 3000 ft., die over de woonkernen van Schinveld en Brunssum gaan.

INLEIDING

Dit rapport is opgesteld om de Commissie AWACS Limburg te informeren over telefonische en e-mailklachten met betrekking tot vliegverkeer van of naar de AWACS-basis te Geilenkirchen, die bij de Stichting Klachtentelefoon Luchtverkeer Zuid-Limburg zijn ingediend in het 3^e kwartaal 2017. De gegevens over vliegbewegingen zijn afkomstig van A.T.C. Geilenkirchen.

Gegevens over klachten en klagers zijn in tabellen verwerkt en worden vergeleken met de gegevens over dezelfde periode in 2016.

1. ALGEMEEN

Tabel 1.1. Aantal klachten en klagers in het 3^e kwartaal

	aantal bewegingen		aantal klachten		aantal klagers	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Juli	142	203	1115	1364	66	95
Augustus	177	122	1385	897	78	77
september	204	124	2244	1040	120	53
Totaal	523	449	4744	3301	169	143

In deze tabel is de relatie weergegeven van het totale aantal vliegbewegingen boven Nederland van of op weg naar de AWACS-basis te Geilenkirchen en het totale aantal klachten over deze bewegingen. In de laatste kolom is het totale aantal klagers in het 3^e kwartaal weergegeven. Hierbij dient vermeld te worden dat iedere klager voor zowel de maand als het kwartaal 1 x als zodanig geteld wordt. Het is daarom niet mogelijk de klagers voor het totaalcijfer bij elkaar op te tellen. Zou men dit doen dan kan het voorkomen dat een klager die in zowel juli, augustus en september heeft geklaagd, voor het totaalcijfer 3 x wordt meegerekend.

Uit de tabel blijkt dat het aantal vliegbewegingen in het 3^e kwartaal 2017 met 14% is afgenomen ten opzichte van dezelfde periode in 2016. Het aantal klachten en klagers is gedaald met 30% resp. 15% ten opzichte van dezelfde periode in 2016. De klachten gaan vooral over geluidhinder, laagvliegen, afwijkende route, uitstoot en trilling. Uit berekening blijkt dat de mediaan* is gelijk gebleven t.o.v. 2016 en wel 4 klachten per klager 2017.

Kijken we naar de afzonderlijke maanden, dan zien we:

- in juli dat het aantal bewegingen gestegen is met 43%. Het aantal klachten stijgt met 22%, het aantal klagers neemt toe met 44%.
- in augustus een afname van de bewegingen met 31%. Het aantal klachten daalt met 35%, het aantal klagers daalt met 1%.
- in september de bewegingen afnemen met 39%. Het aantal klachten daalt met 54%, het aantal klagers neemt af met 56%.

*) Omdat hier sprake is van een asymmetrische verdeling van het aantal klachten per klagers (d.w.z. dat de meeste klagers weinig klachten hebben ingediend en een enkeling veel), is het bepalen van gemiddelde waarde niet representatief voor deze groep klagers; beter is het om hier de mediaan te bepalen, omdat deze minder beïnvloed wordt door extreme waarden. De mediaan wordt bepaald door een lijst van de klagers te maken met het door hen ingediende aantal klachten in oplopende volgorde (d.w.z. te beginnen met alle klagers met 1 klacht, vervolgens die met 2 klachten etc.) De mediaan is dan de middelste waarde (is aantal klachten) in de rij klagers. Bij 143 klagers wordt de mediaan bepaald door de waarde van de 72^e klager.

Kijken we naar de bewegingen en de klachtenpatronen van de afgelopen zes jaar dan zien we het volgende:

Vanaf 2010 is er sprake van een dalende trend van de bewegingen. In 2013 zien we een geringe stijging ten opzichte van het jaar daarvoor. In 2014 constateren we een sterke daling van het totale aantal bewegingen met 39% als gevolg van een gedeeltelijke sluiting van de baan in het 2^e en 3^e kwartaal 2014 in verband met een baanrenovatie. In 2015 nemen de bewegingen toe ten opzichte van 2014. In 2016 constateren we een afname van bewegingen met 1% ten opzichte 2015. In het 1^e kwartaal 2017 stijgt het aantal bewegingen met 13% t.o.v. 4^e kwartaal 2016. In het 2^e kwartaal 2017 zien we een toename van het aantal bewegingen met 5% t.o.v. 1^e kwartaal 2017. Het 3^e kwartaal laat een afname zien van de 20% t.o.v. van het 2^e kwartaal 2017.

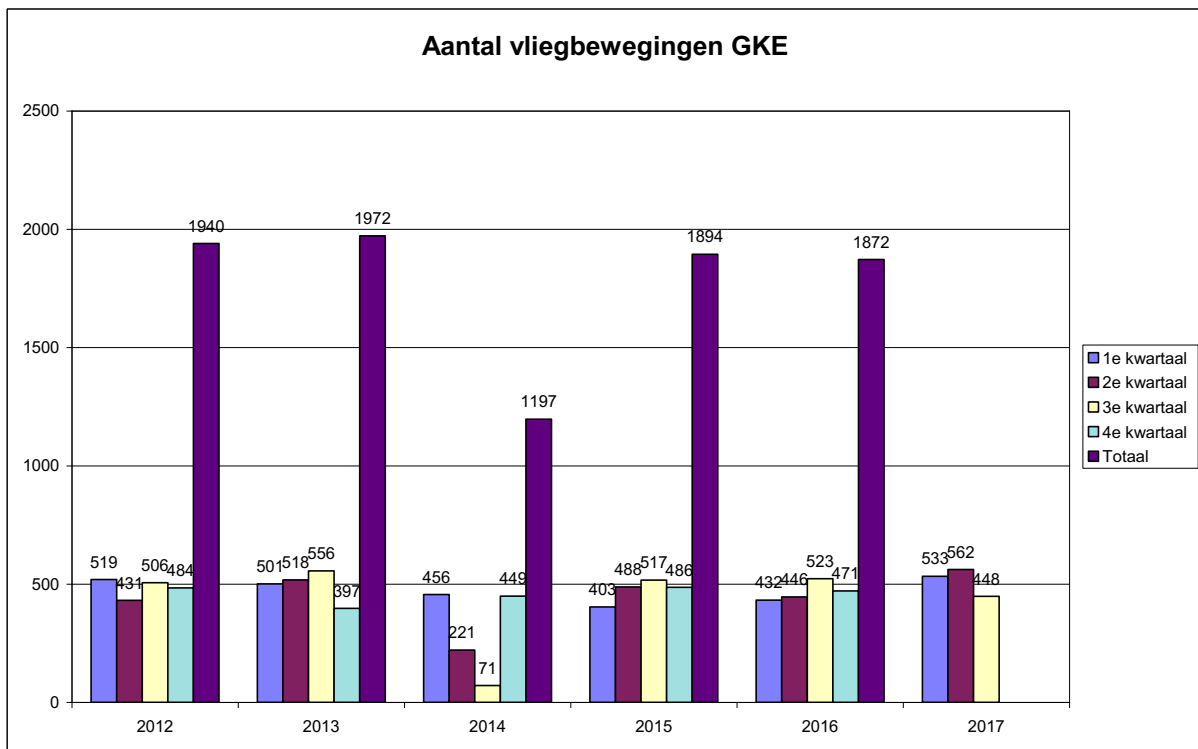
De trainingsbewegingen laten voor de periode na 2010 een vergelijkbaar dalend patroon zien. In 2013 zien we de trainingsbewegingen toenemen ten opzichte van het jaar daarvoor. In 2014 constateren we eveneens een daling van het totale aantal trainingsbewegingen ten opzichte van 2013, zie bovenstaande verklaring. In 2015 nemen de trainingsbewegingen toe ten opzichte van 2014. In 2016 blijft het aantal trainingsbewegingen nagenoeg gelijk. In het 1^e kwartaal 2017 stijgt het aantal trainingsbewegingen met 31% t.o.v. 4^e kwartaal 2016. In het 2^e kwartaal 2017 blijft het aantal trainingsvluchten nagenoeg gelijk aan het aantal in het 1^e kwartaal 2017. In het 3^e kwartaal daalt het aantal trainingsvluchten met 26% t.o.v. het 2^e kwartaal 2017.

De klachten nemen in 2010 toe ten opzichte van het aantal in 2009. Vanaf 2011 tot en met 2013 is er sprake van een duidelijke dalende trend. In 2014 constateren we een verdere daling van het totale aantal klachten, zie bovenstaande verklaring. Het aantal klachten neemt in 2015 sterk toe ten opzichte van 2014, een toename met 82%. In 2016 nemen de klachten met 5% toe ten opzichte van 2015. In het 1^e kwartaal 2017 neemt het aantal klachten toe met 24% t.o.v. 4^e kwartaal 2016. In het 2^e kwartaal 2017 blijven de klachten nagenoeg gelijk aan het aantal in het 1^e kwartaal 2017. In het 3^e kwartaal 2017 daalt het aantal klachten met 9% t.o.v. 2^e kwartaal 2017.

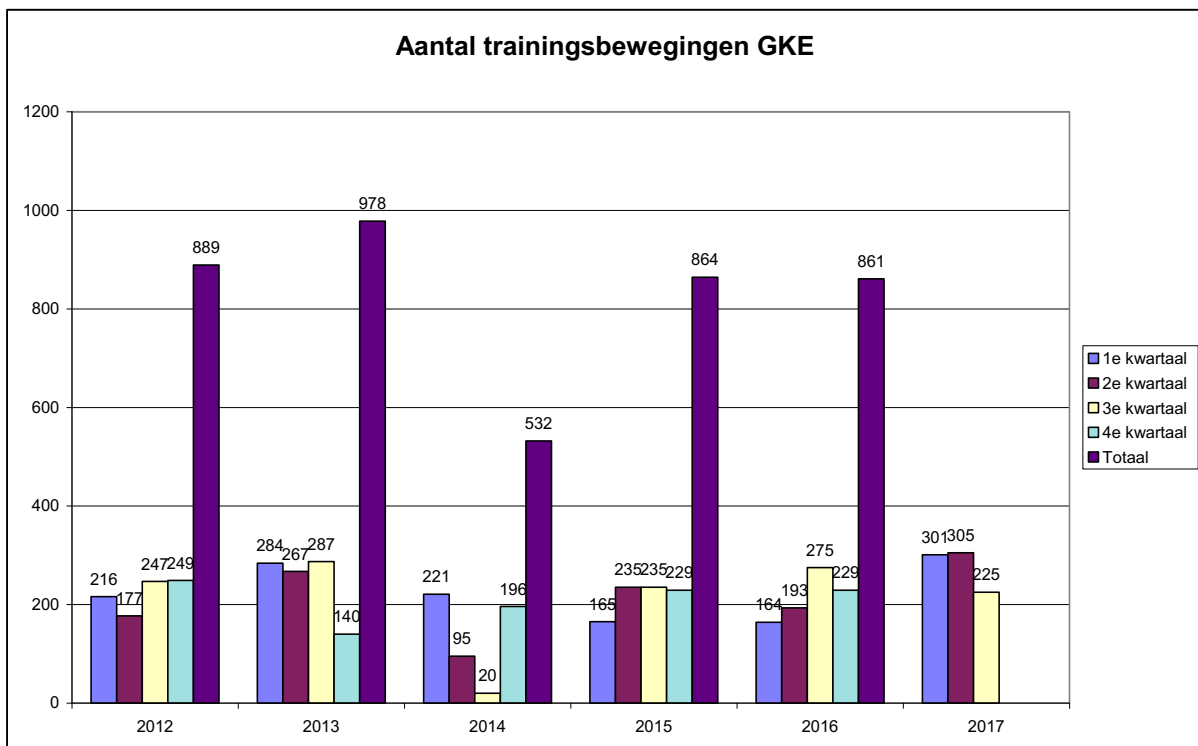
De klagers laten nagenoeg een vergelijkbaar patroon zien. In 2010 is een sterke toename van de klagers te zien ten opzichte van 2009. In 2011 is sprake van een sterke afname van klagers, in 2012 en 2013 constateren we een geleidelijke afname. In 2014 zien we de klagers verder afnemen, zie eerder genoemde verklaring. In 2015 constateren we een toename ten opzichte van 2014 met 27%. In 2016 nemen de klagers toe met 38% ten opzichte 2015. In het 1^e kwartaal 2017 daalt het aantal klagers met 19% t.o.v. 4^e kwartaal 2016. In het 2^e kwartaal 2017 stijgt het aantal klagers met 6% t.o.v. het 1^e kwartaal 2017. In het 3^e kwartaal 2017 stijgt het aantal klagers met 36% t.o.v. 2^e kwartaal 2017.

Bovenstaande informatie wordt op de volgende pagina's grafisch weergegeven

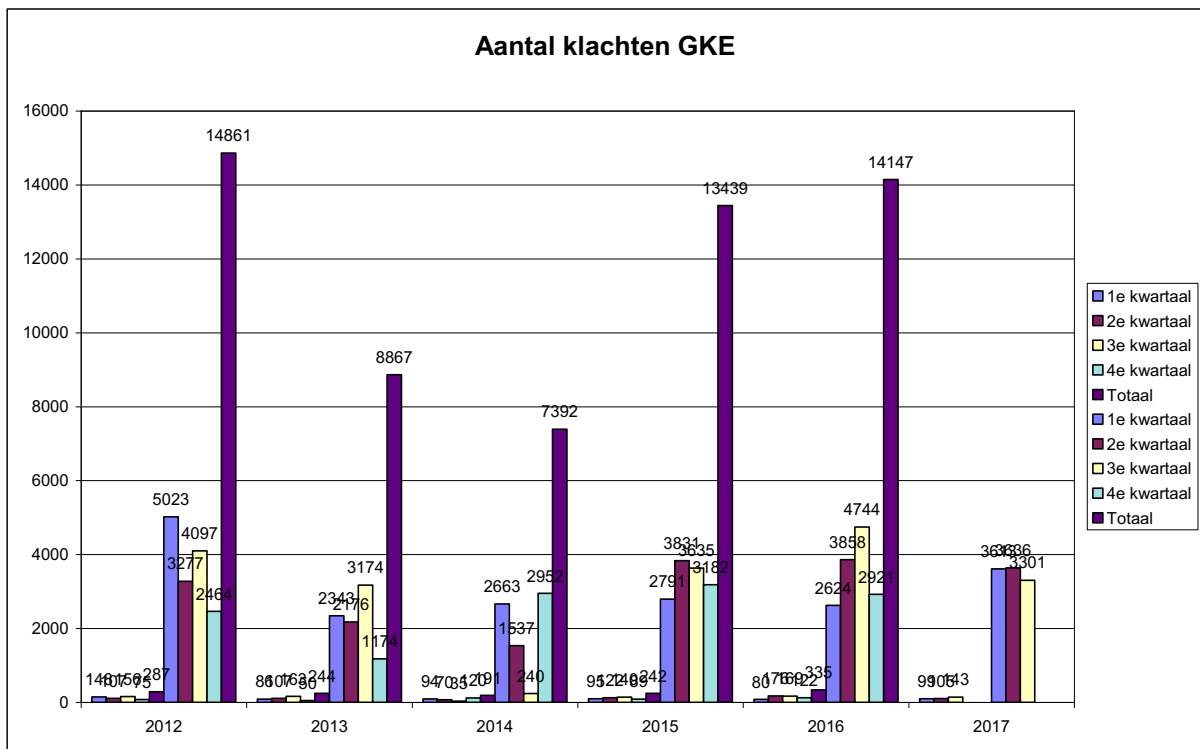
Grafiek 1.1. Trend: bewegingen



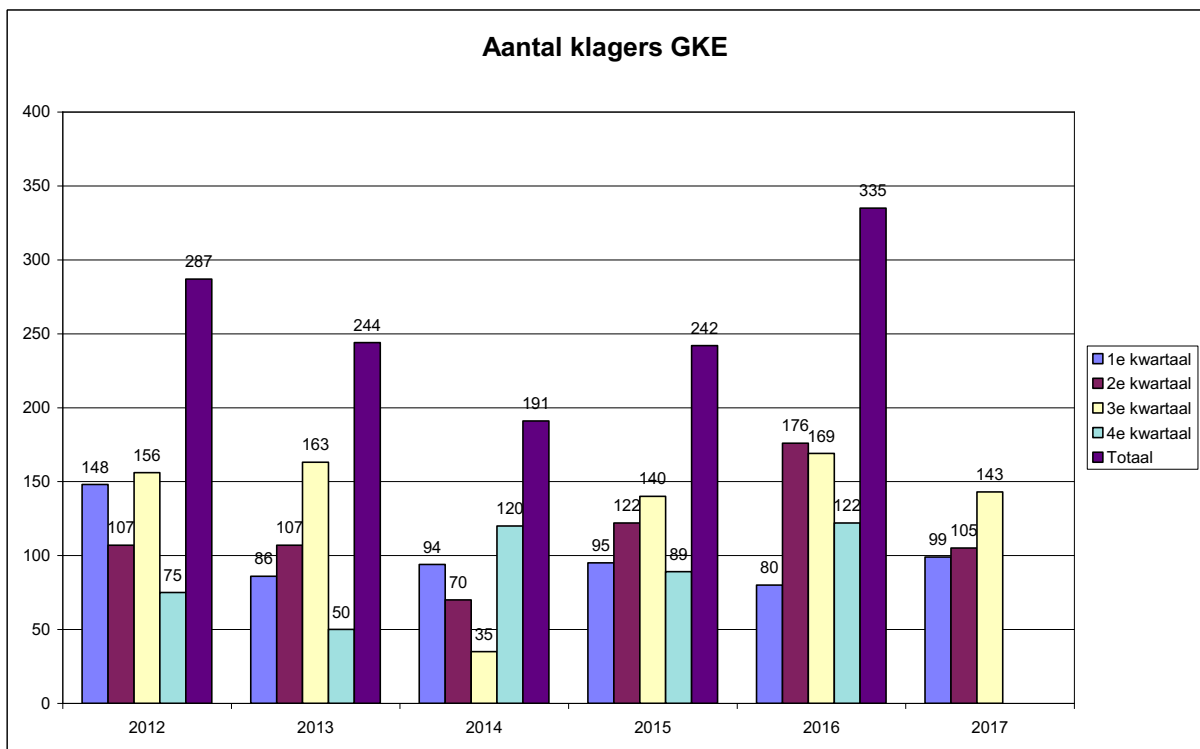
Grafiek 1.2. Trend: trainingsbewegingen



Grafiek 1.3. Trend: klachten



Grafiek 1.4. Trend: klagers



Uit analyse van de klachten blijkt dat de klachten meerdere oorzaken kunnen hebben. (zie tabel 1.5.).

Onder stankoverlast wordt verstaan het daadwerkelijk waarnemen van kerosinegeur, waarbij dan vaak ramen en deuren gesloten moeten worden. Dit wordt als zeer hinderlijk ervaren. De stankoverlast wordt veroorzaakt het vertrek van toestellen richting Duitsland in combinatie met een noord – c.q. zuidoostelijke windrichting, waarbij de kerosinestank Brunssum of Schinveld bereikt. Onder ‘overige oorzaak’ wordt in dit kwartaal verstaan: 3 inwoners van Schinveld melden de verstoring van de nachtrust als gevolg van een vliegbeweging na middernacht, tevens wordt door een inwoner aangegeven dat ook de kinderen wakker zijn geworden, een inwoner uit Schinveld meldt dat er toestellen vliegen die niet volgens covenant zijn, een inwoner uit Bingelrade vindt dat de toestellen extreem veel lawaai maken. Opgemerkt dient te worden dat wanneer er gesproken wordt over ‘laagvliegen’ dit niet wil zeggen wil dat het toestel ook daadwerkelijk laag gevlogen heeft, het gaat hier om overlast zoals deze door de klager ervaren wordt. Wanneer er gesproken wordt van ‘afwijkende route’ dit mogelijk op last van de Luchtverkeersleiding in Beek heeft plaatsgevonden ten behoeve van separatie van vliegverkeer van Maastricht Aachen Airport. In de vergadering d.d. 14 december 2000 van de Commissie AWACS Limburg is de afspraak gemaakt om vluchten die zich buiten het 95% spreidingsgebied bevinden en de woonkernen van Brunssum of Schinveld overvliegen beneden de 3000 voet door de SKLZL ter controle c.q. beoordeling naar de plv. basiscommandant door te sturen. Toestellen lichter dan 6 ton worden niet meegenomen, omdat deze vliegbewegingen niet meetellen bij de berekening van de geluidbelasting van de AWACS basis. Zie CAL-rapport: Vliegbewegingen over woonbebouwing van Schinveld en Brunssum.

Tabel 1.2. Visualisering van voorgaande tekst.

Overzicht oorzaak klachten	2016	2017
Totaal aantal klachten*	4744	3301
Geluid	4723	3285
Laagvliegen	1587	1099
Stank	455	372
Uitstoot	1539	907
Afwijkende route	1146	893
Trillingen	1133	589
Angst	338	288
Grondlawaai	20	16
Warming up	0	0
Proefdraaien	0	0
Overig	13	6

*) Een klacht kan meerdere oorzaken hebben.

2. KLACHTEN

In dit rapport wordt een onderscheid gemaakt tussen klachten als gevolg van vliegbewegingen gedurende **de dagperiode** en vliegbewegingen gedurende **de nacht - / weekendperiode**.

De gegevens over vliegbewegingen zijn afkomstig van A.T.C. Geilenkirchen.

2.1 Dagperiode

Tabel 2.1. **Aantal klachten in relatie tot het aantal vliegbewegingen gedurende de dagperiode in het 3^e kwartaal**

	aantal vliegbewegingen		aantal klachten		aantal klachten per 100 bewegingen		aantal klagers	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Juli								
Totaal	134	199	1039	1307	775	657	62	84
starts	121	168	948	1120	783	667		
landingen	13	31	91	187	700	603		
overig			0	0				
Augustus								
Totaal	174	115	1363	790	783	681	77	66
Starts	137	88	1029	624	751	709		
landingen	37	27	334	166	902	615		
Overig			0	0				
September								
Totaal	204	123	2244	1027	1100	835	120	53
Starts	137	112	1435	962	1047	859		
landingen	67	11	809	65	1207	591		
Overig			0	0				
3^e kwartaal								
totaal	512	437	4646	3124	907	715	166	126
starts	395	368	3412	2706	864	735		
landingen	117	69	1234	418	1055	606		
overig			0	0				

Tabel 2.1 geeft de relatie weer tussen het aantal vliegbewegingen boven Nederland van of naar de AWACS-basis te Geilenkirchen en het totale aantal klachten over deze bewegingen gedurende de dagperiode, gedefinieerd als de periode van maandag tot en met vrijdag van 08:00 tot 22:00 uur. Ook is onderscheid gemaakt tussen starts en landingen en het aantal klachten hierover. Om een vergelijking van klachtenpatronen van de afzonderlijke maanden mogelijk te maken, worden klachten omgerekend naar aantal klachten per 100 vliegbewegingen. Het aantal klagers is weergegeven in de laatste kolom.

Tabel 2.2. **Aantal trainingsbewegingen in het 3^e kwartaal.**

	Aantal trainingsbewegingen		%
	2016	2017	
Juli	64	106	+66
Augustus	88	62	-30
September	123	57	-54
Totaal 3^e kwartaal	275	225	-18

Uit de tabellen 2.1. en 2.2 blijkt dat het aantal bewegingen gedurende de dagperiode in het 3^e kwartaal 2017 is afgenomen met 15% van 512 in '16 naar 437 bewegingen in '17. Het aantal trainingsbewegingen neemt af met 18% van 275 in '16 naar 225 in '17. Het aantal klachten neemt af met 33% van 4646 in '16 naar 3124 in '17. Het aantal klagers daalt met 24% van 166 in '16 naar 126 in '17.

Vergelijken we de klachtenpatronen van juli, augustus en september 2017 afzonderlijk met die van dezelfde periode in 2016 dan kunnen we het volgende opmerken:

- In juli 2017 constateren we dat het aantal bewegingen gestegen is met 49% van 134 naar 199. Het aantal trainingsbewegingen stijgt met 66% van 64 naar 106. Het aantal klachten stijgt met 26% van 1039 naar 1307, het aantal klagers stijgt met 35% van 62 naar 84.

In juli 2017 zijn 4 piekdagen verantwoordelijk voor 637 van de 1307 klachten d.i. 49%.

In juli 2016 zijn 2 piekdagen verantwoordelijk voor 306 van de 1039 klachten d.i. 30%.

We verstaan onder piekdagen dagen met een hoge concentratie klachten (tenminste 100) en dikwijls ook veel bewegingen.

- In augustus 2017 daalt het aantal bewegingen met 34% van 174 naar 115. Het aantal trainingsbewegingen neemt af met 30% van 88 naar 62. Het aantal klachten neemt met 42% af van 1363 naar 790. Het aantal klagers daalt met 14% van 77 naar 66.

In augustus 2017 zijn geen piekdagen geweest.

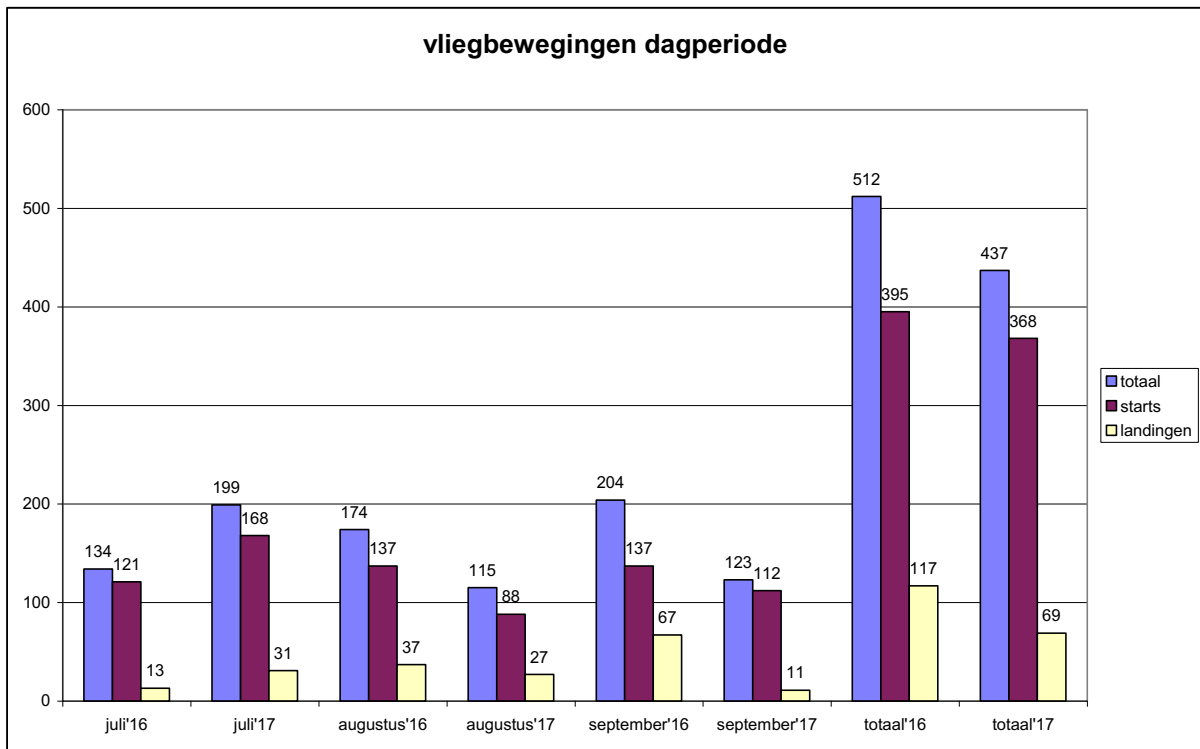
In augustus 2016 zijn 2 piekdagen verantwoordelijk voor 295 van de 1363 klachten d.i. 22%.

- In september 2017 zien we een daling van het aantal bewegingen met 40% van 204 naar 123. Het aantal trainingsbewegingen daalt met 54% van 123 naar 57. Het aantal klachten daalt met 54% van 2244 naar 1027. Ook het aantal klagers daalt en wel met 56% van 120 naar 53.

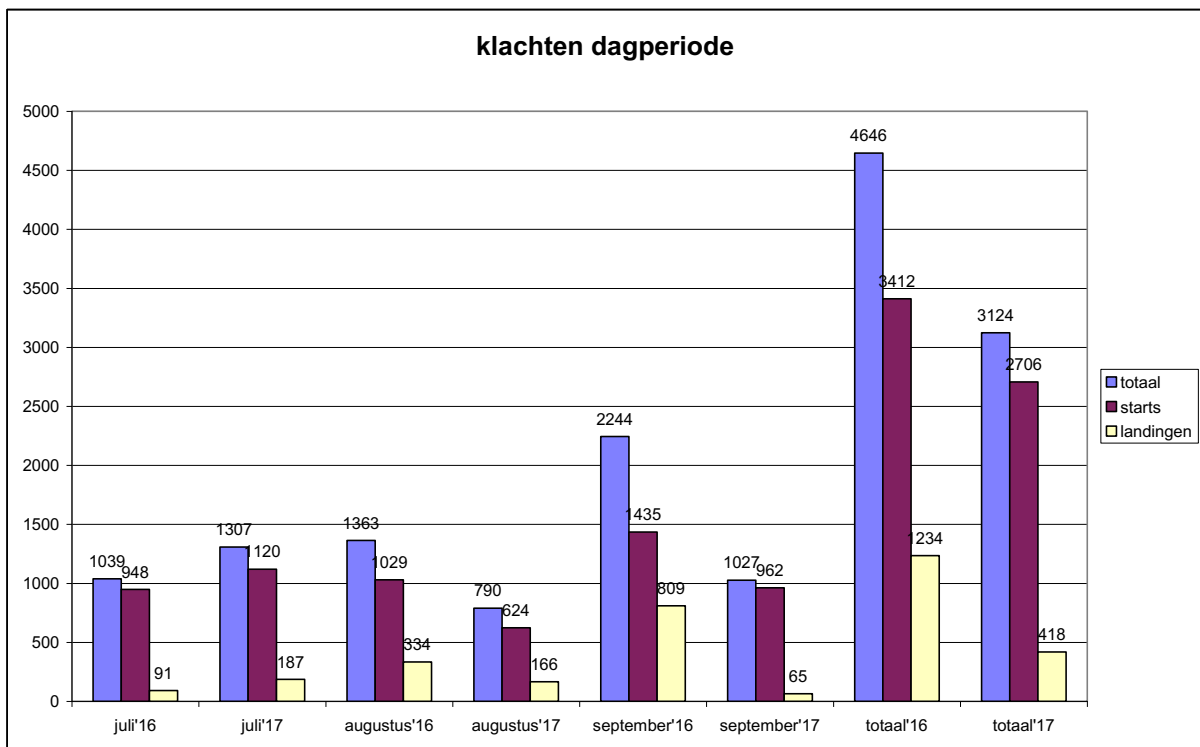
In september 2017 zijn 2 piekdagen verantwoordelijk voor 397 van de 1028 klachten d.i. 39%.

In september 2016 zijn 10 piekdagen verantwoordelijk voor 1770 van de 2244 klachten d.i. 79%.

Grafiek 2.1. Visualisering van tabel 2.1



Grafiek 2.2. Visualisering van tabel 2.1



2.2 Nacht-/ weekendperiode

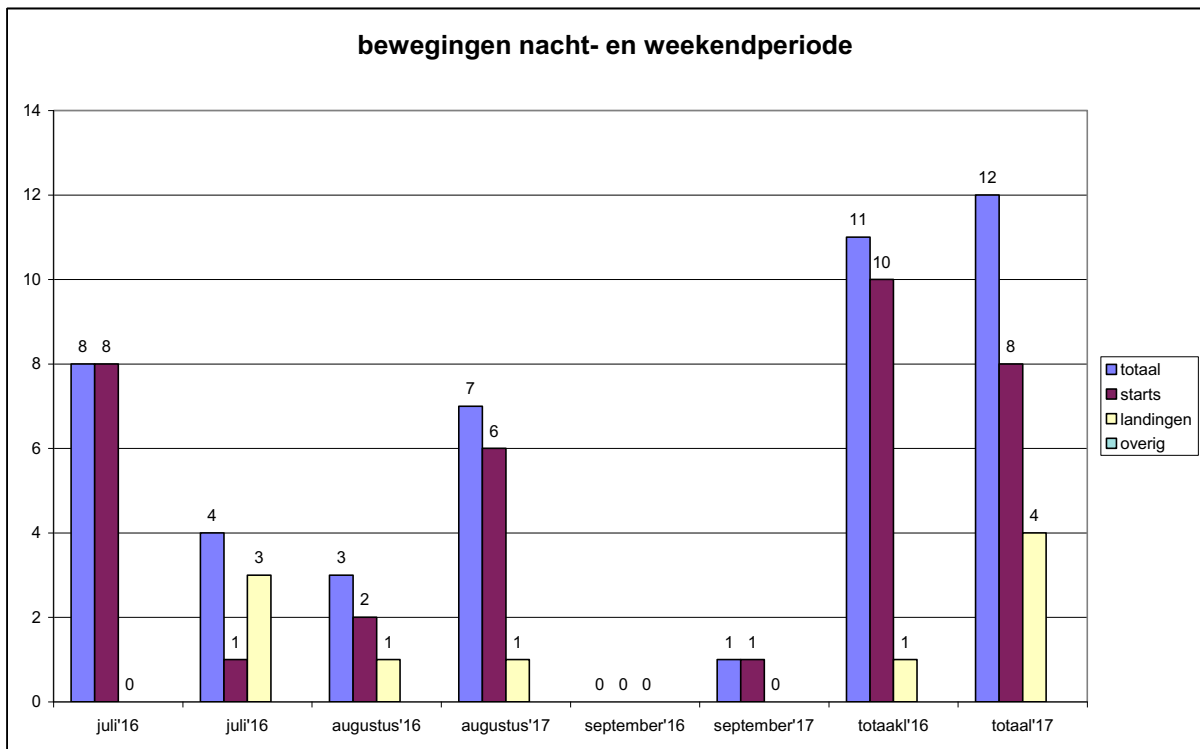
Tabel 2.3. Aantal klachten in relatie tot het aantal vliegbewegingen gedurende de nacht-/ weekendperiode in het 3^e kwartaal

	aantal vliegbewegingen		aantal klachten		aantal klagers	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Juli						
Totaal	8	4	76	57	27	33
starts	8	1	76	12		
landingen	0	3	0	40		
overig			0	**5		
Augustus						
Totaal	3	7	22	107	18	30
Starts	2	6	21	105		
landingen	1	1	0	2		
Overig			*1	0		
September						
Totaal	0	1	0	13	0	13
Starts		1		13		
landingen		0		0		
Overig				0		
3^e kwartaal						
totaal	11	12	98	177	33	51
starts	10	8	97	130		
landingen	1	4	0	42		
overig			1	5		

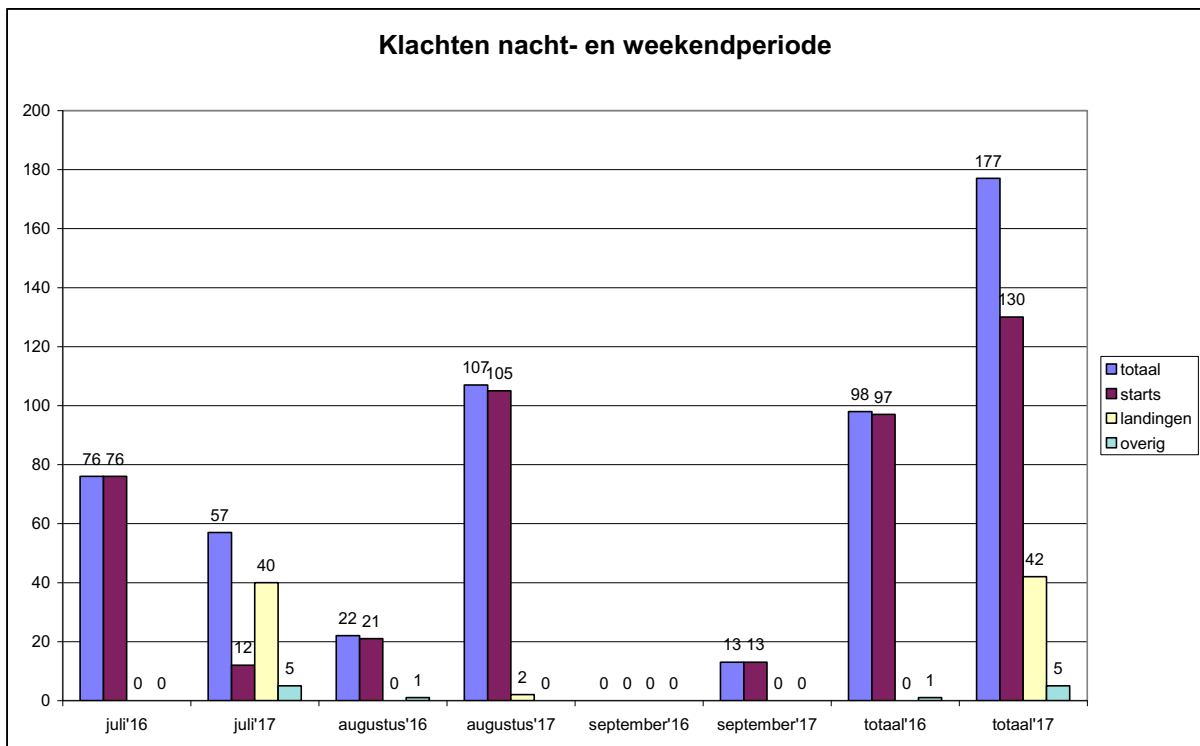
* overig is klacht m.b.t. vlucht vanuit of richting Duitsland en over proefdraaien.

Tabel 2 geeft de relatie weer tussen het aantal vliegbewegingen boven Nederland van of naar de AWACS-basis Geilenkirchen en het aantal klachten over deze bewegingen gedurende de nacht-/weekendperiode, die gedefinieerd is als de periode van maandag tot en met vrijdag vanaf 22:00 tot 08:00 uur en in het weekend vanaf 00:00 tot 24:00 uur.

Grafiek 2.3. Visualisering van tabel 2.3.



Grafiek 2.4. Visualisering van tabel 2.3.



KLAGERS

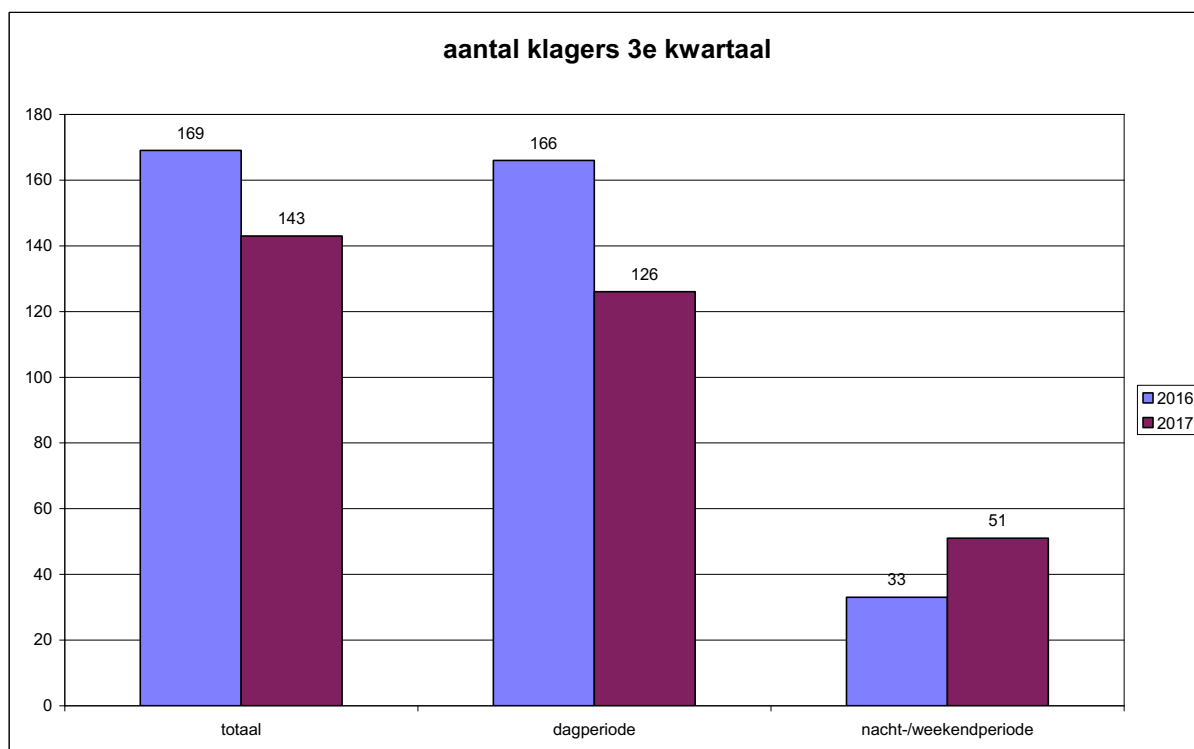
Tabel 3.1. **Klagers naar klachtensoort 3^e kwartaal.**

	2016	2017
totaal	169	143
dagperiode	166	126
nacht-/weekendperiode	33	51

In tabel 3.1 is naast het totale aantal klagers ook het aantal klagers weergegeven dat een klacht heeft ingediend over een vliegbeweging gedurende de dagperiode en de nacht -/ weekendperiode.

Uit de tabel blijkt dat het totale aantal klagers is gedaald met 15%, het aantal klagers over de dagperiode neemt af met 24%, het aantal klagers over de nacht - / weekendperiode neemt toe met 55%. Zie voor een verklaring §1, §2.1 en §2.2.

Grafiek 3. **Visualisering van tabel 3.1**



3.2 Spreiding klagers en klachten

Tabel 3.2. Aantal klagers en klachten per gemeente in het 3^e kwartaal.

Gemeente	Klagers		Klachten	
	2016	2017	2016	2017
Beek	4	8	18	11
Brunssum	28	22	1021	815
Eijsden/Margraten	5	1	8	1
Gulpen-Wittern	5	3	17	14
Heerlen	9	6	59	52
Kerkrade	3	2	79	59
Landgraaf	3	1	4	2
Maastricht	1	2	4	2
Meerssen	3	3	18	13
Nuth	5	6	104	91
Onderbanken	67	55	2746	1799
Schinnen	21	19	575	327
Simpelveld	0	1	0	9
Sittard-Geleen	10	9	48	28
Stein	1	0	5	0
Valkenburg a/d Geul	2	1	16	12
Voerendaal	2	4	22	66
Totaal	169	143	4744	3301

In deze tabel is de spreiding weergegeven van het aantal klagers en klachten over de verschillende gemeenten in de regio in het 3^e kwartaal 2017 en dezelfde periode in 2016. Brunssum laat een afname zien van klagers en klachten met respectievelijk 21% en 20%. In Onderbanken neemt het aantal klagers en klachten af met respectievelijk 18% en 35%. In Schinnen nemen de klagers af met 10%, de klachten dalen met 43%. Ook in o.a. Heerlen en Sittard-Geleen is een daling van klagers en klachten te zien. Alleen in Voerendaal en Simpelveld neemt het aantal klagers en klachten toe.

Op verzoek van de vertegenwoordigers van de gemeente Onderbanken in de Commissie AWACS Limburg is de volgende tabel in dit rapport opgenomen.

Tabel 3.3. Klagers en klachten in de kernen van de gemeente Onderbanken in het 3^e kwartaal

Kernen gemeente	Klagers		Klachten	
	2016	2017	2016	2017
Onderbanken	67	55	2746	1799
Bingelrade	9	9	277	249
Jabeek	2	4	39	379
Merkelbeek	4	2	325	11
Schinveld	52	40	2105	1160
Totaal	67	55	2746	1799

4. Vliegbewegingen

In de volgende tabellen zijn de vliegbewegingen en klachten per dag in het 3^e kwartaal 2017 weergegeven. De gegevens over de bewegingen zijn afkomstig van ATC Geilenkirchen.

tabel 4.1. Vliegbewegingen en klachten per dag juli 2017

Juli	bewegingen			Klachten		
	dag	nacht/ weekend	totaal	Dag	nacht/ weekend	totaal
1						
2						
3	53		53	173		173
4	5		5	24		24
5	10	1	11	84	12	96
6	10		10	63	*4	67
7	7		7	59		59
8						
9						
10	3		3	16		16
11	0		0	**2		2
12	5		5	26		26
13	14		14	107		107
14	5		5	56		56
15						
16					***1	1
17	14		14	180		180
18	5	1	6	22	10	32
19	7	2	9	20	30	50
20	15		15	177		177
21	5		5	29		29
22						
23						
24	2		2	15		15
25	11		11	71		71
26	11		11	81		81
27	10		10	72		72
28	5		5	16		16
29						
30						
31	2		2	14		14
totaal	199	4	203	1307	57	1364

- * proefdraaien
- ** klein verkeer < 6 ton
- *** verkeer van of naar Duitsland

tabel 4.2. Vliegbewegingen en klachten per dag augustus 2017

Augustus	bewegingen			klachten		
	dag	nacht/ weekend	totaal	dag	nacht/ weekend	Totaal
1	1		1	4		4
2	10		10	67		67
3	0		0	0		0
4	2		2	12		12
5		1	1		7	7
6						
7	7		7	52		52
8	5		5	23		23
9	5		5	34		34
10	1	4	5	5	91	96
11	7		7	49		49
12						
13						
14	4		4	45		45
15	2		2	16		16
16	5		5	44		44
17	5		5	34		34
18	9		9	76		76
19		1	1		7	7
20						
21	1		1	7		7
22	9		9	80		80
23	1		1	7		7
24	7		7	69		69
25	3	1	4	27	2	29
26						
27						
28	10		10	27		27
29	5		5	35		35
30	4		4	12		12
31	12		12	65		65
totaal	115	7	122	790	107	897

tabel 4.3. Vliegbewegingen en klachten per dag in september 2017

September	bewegingen			klachten		
	dag	nacht/ weekend	totaal	dag	nacht/ weekend	Totaal
1	5		5	25		25
2						
3						
4	5		5	34		34
5	9		9	86		86
6	3		3	12		12
7	4		4	19		19
8	2		2	7		7
9						
10						
11	4		4	7		7
12	10		10	62		62
13	1		1	7		7
14	6	1	7	58	13	71
15	10		10	78		78
16						
17						
18	4		4	23		23
19	4		4	36		36
20	2		2	14		14
21	2		2	12		12
22	10		10	63		63
23						
24						
25	4		4	40		40
26	5		5	29		29
27	4		4	18		18
28	12		12	150		150
29	17		17	247		247
30						
31						
Totaal	123	1	124	1027	13	1040