

CAL 2021- 029

COMMISSIE AWACS LIMBURG

Secretariaat: Postbus 5700-6202 MA Maastricht

OVERZICHT KLACHTEN 2^e kwartaal 2021

Augustus 2021

Uitgegeven door de Stichting Klachtentelefoon Luchtverkeer Zuid-Limburg/ Klachten Informatie Centrum Luchtverkeer onder verantwoordelijkheid van de Commissie AWACS Limburg.

Managementsamenvatting

In Duitsland, net over de grens, ligt de NAVO vliegbasis Geilenkirchen. Vliegbewegingen van en naar de basis vinden plaats over Nederlands grondgebied en veroorzaken overlast voor de regio. De Commissie AWACS Limburg heeft het KICL verzocht de overlast middels een rapportage in beeld te brengen. Daartoe registreert, behandelt, analyseert het KICL de klachten over vliegverkeer van en naar de NAVO vliegbasis. Ook is door het KICL onderzoek gedaan naar de vliegbewegingen boven Nederland, daarbij is gekeken naar het aantal bewegingen en de soort beweging (vertrek/ aankomst/ doorstart), het tijdstip (dagperiode, nacht-/ weekendperiode) en de frequentie. Alle onderstaande klachten konden door het KICL worden gekoppeld aan vliegverkeer van of naar de NAVO vliegbasis.

Analyse van de klachten en vliegbewegingen leiden tot de volgende constatering.

- In het 2^e kwartaal 2021 hebben 182 klagers (klaagadressen) overlast over vliegverkeer van of naar de NAVO basis gemeld, 42% minder dan in het jaar daarvoor (315 klagers).
- Door 182 klagers zijn 3175 klachten ingediend, 47% minder dan in het jaar daarvoor (5944 klachten). 20 klagers uit Brunssum hebben 1042 klachten ingediend, 49 klagers uit Beekdaelen 1425 klachten. Door inwoners uit de kernen Bingelrade, Jabeek, Merkelbeek en Schinveld zijn respectievelijk 48, 242, 1 en 508 klachten ingediend.
- In het 2^e kwartaal van 2021 hebben 331 bewegingen boven Nederlands grondgebied plaatsgevonden, waarvan 191 doorstarts. In het 2^e kwartaal 2020 waren dat 421 bewegingen waarvan 294 doorstarts, dit betekent een afname van bewegingen en doorstarts met 21% respectievelijk 35%.
- In dit kwartaal zijn 11 piekdagen verantwoordelijk voor 1370 klachten, 43% van het totale aantal klachten. Onder piekdagen verstaan we dagen met een hoge concentratie klachten (tenminste 100), vaak als gevolg van veel vliegbewegingen in een kort tijdsbestek (doorstarts). Vorig jaar waren dat 20 piekdagen met 3962 klachten, 67% van het totaal.
- De volgende oorzaken van overlast worden door de klager het vaakst op het digitale klachtformulier aangevinkt: geluidhinder, laagvliegen, afwijkende route en uitstoot. Daarnaast is ook gelegenheid tot het maken van opmerkingen, in dit kwartaal zijn dat de volgende: bezorgdheid over de uitstoot van de motoren te zien als zwarte strepen/ wolken; door inwoners wordt geageerd tegen het gebruik van zeer oude toestellen; als gevolg van laag AWACS vliegverkeer is telefoneren of vergaderen niet mogelijk; veel meldingen zijn binnengekomen over het gebruik van steeds weer hetzelfde oefengebied waarbij ook laag wordt gevlogen, terwijl volgens een inwoner uit Schinveld ook alternatieven zijn.

Conclusie: Minder bewegingen en minder doorstarts, hebben geleid tot beduidend minder hindermeldingen in het 2^e kwartaal 2021 ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar.

Bepalend voor de ervaren hinder zijn factoren als: het aantal vliegbewegingen per dag, het aantal doorstarts in een kort tijdsbestek, steeds weer het hetzelfde oefengebied en het moment van de dag waarop de bewegingen plaatsvinden.

BEGRIPPENLIJST

S.K.L.Z.L / K.I.C.L.	Stichting Klachtentelefoon Luchtverkeer Zuid – Limburg/ Klachten Informatie Centrum Luchtverkeer. een onafhankelijke stichting, die ten behoeve van de Commissie Regionaal.Overleg Luchthaven Maastricht en de Commissie AWACS Limburg zorg draagt voor registratie, analyse en behandeling van klachten over vliegverkeer in de regio, tevens voor het beantwoorden van vragen en het verstrekken van informatie. De SKLZL is te allen tijde te bereiken op telefoonnummer: 043-365 20 20 . De medewerkers zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 14:00 uur, buiten deze uren kunt u uw klacht(en) inspreken op het antwoordapparaat. Op verzoek van de klager wordt deze teruggebeld. Klachten kunnen ook digitaal worden ingediend via www.kicl.nl . De ingesproken en digitale klachten worden op de gebruikelijke wijze geregistreerd en gerapporteerd aan de Commissie AWACS Limburg.
Klacht:	een door een klager bij het klachtenbureau gemelde ervaring van hinder of overlast door vliegverkeer.
Klager: (klaagadres)	een adres van waaruit minstens een klacht is geuit, met de restrictie dat meerdere klachten van verschillende personen op een huisadres tot één en dezelfde klager (klaagadres) worden gerekend.
Dagperiode:	is de periode van maandag tot en met vrijdag van 08:00 tot 22:00 uur.
Nacht-/weekend-:	is de periode van maandag tot en met vrijdag van 22:00 tot 08:00 uur en periode in het weekend van 00:00 tot 24:00 uur.
Vliegbeweging:	een door de A.T.C. Geilenkirchen geregistreerde vliegbeweging boven Nederland van of naar de AWACS-basis Geilenkirchen.
A.T.C.:	Air Traffic Control (Luchtverkeersbeveiliging).
M.T.O.W.:	Maximum Take Off Weight.
95% Spreidingsgebied:	Het 95% spreidingsgebied wordt gevormd door het gebied waarbinnen zich 95% van het aantal bewegingen over het jaar 1997 bevindt.
Woonkernoffender:	Het betreft hier vliegbewegingen buiten het 95% spreidingsgebied beneden de 3000 ft., die over de woonkern van Schinveld en/of Brunssum gaan.

INHOUDSOPGAVE

1.	Introductie	blz. 5
2.	Algemeen	blz. 6
3.	Klachten	blz. 12
	2.1 Dagperiode	blz. 12
	2.2 Nacht-/weekendperiode	blz. 15
4.	Vliegbewegingen	blz. 17

INTRODUCTIE

In Duitsland, net over de grens, ligt de NAVO vliegbasis Geilenkirchen. Vliegbewegingen van en naar de basis vinden plaats over Nederlands grondgebied en veroorzaken overlast voor de regio. De Commissie AWACS Limburg heeft de Stichting Klachtentelefoon Luchtverkeer Zuid-Limburg/ het Klachten Informatie Centrum (SKLZL/KICL) verzocht de overlast in beeld te brengen.

Deze rapportage is opgesteld om de Commissie AWACS Limburg te informeren over telefonische en e-mailklachten met betrekking tot vliegverkeer van of naar de AWACS-basis te Geilenkirchen die in het 2^e kwartaal 2021 bij de SKLZL/ het KICL zijn ingediend.

De rapportage is onderverdeeld in de volgende delen:

1. **Algemeen**: Een kwantitatieve beschrijving en vergelijking/ analyse van het aantal bewegingen, klachten en klagers van het huidige kwartaal en van dezelfde periode van het voorgaande jaar in zowel tabelvorm als tekstueel. **Spreiding van klagers en klachten over de verschillende gemeenten in de regio in tabelvorm**. De trend van bewegingen, doorstarts, klagers en klachten over de periode 2012-2021 zowel in tekst als in grafiekvorm. De oorzaak van de klachten tekstueel en in tabelvorm.
2. **Klachten**: Onderscheid tussen klachten als gevolg van vliegbewegingen in de dagperiode 08:00-22:00 uur en vliegbewegingen in de nachtperiode 22:00-08:00 uur/ weekendperiode. Paragraaf dagperiode met daarin aantal bewegingen, doorstarts en klagers en klachten per maand en kwartaal. Vergelijking van de gegevens met het voorgaande jaar tekstueel en in tabel- en grafiekvorm. Onderzoek naar piekdagen. Paragraaf nacht-/weekendperiode met aantal bewegingen klagers en klachten tekstueel en in grafiekvorm.
- 3 **Vliegbewegingen**: Weergegeven in tabellen het aantal vliegbewegingen per dag, onderverdeeld in bewegingen in de dagperiode en nacht-/weekendperiode. Tevens per dag het aantal klachten als gevolg van deze bewegingen, dit voor iedere maand van het kwartaal.

1. ALGEMEEN

Tabel 1.1. Aantal klachten en klagers in het 2^e kwartaal

	aantal bewegingen		aantal klachten		aantal klagers	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
April	120	110	1569	1052	132	108
Mei	164	114	2538	907	218	95
Juni	137	107	1837	1216	180	120
Totaal 2^e kwartaal	421	331	5944	3175	315	182

In deze tabel is de relatie weergegeven van het totale aantal vliegbewegingen boven Nederland van of op weg naar de AWACS-basis te Geilenkirchen en het totale aantal klachten over deze bewegingen. In de laatste kolom is het totale aantal klagers in het 2^e kwartaal weergegeven. Hierbij dient vermeld te worden dat iedere klager voor zowel de maand als het kwartaal 1 x als zodanig geteld wordt. Het is daarom niet mogelijk de klagers voor het totaalcijfer bij elkaar op te tellen. Zou men dit doen dan kan het voorkomen dat een klager die in zowel april, mei en/of juni heeft geklaagd, voor het totaalcijfer 3x wordt meegerekend.

Uit de tabel blijkt dat in het 2^e kwartaal 2021 het aantal vliegbewegingen met 21% is afgenomen. Het aantal klachten neemt af met 47%, het aantal klagers is gedaald met 42% ten opzichte van dezelfde periode in 2020. De klachten gaan vooral over geluidhinder, laagvliegen, afwijkende route en uitstoot. Uit berekening blijkt dat de mediaan* in 2021 gestegen is ten opzichte van 2020 en namelijk van 2 naar 3 klachten per klager in 2021. Dit betekent dat de helft van de melders in het 2^e kwartaal 2021 niet meer dan 3 meldingen per kwartaal heeft ingediend.

Kijken we naar de afzonderlijke maanden, dan zien we:

- in april dat de bewegingen zijn afgenomen met 8%. Het aantal klachten daalt met 33% en het aantal klagers neemt af met 18%.
- in mei een afname van de bewegingen met 30%. Het aantal klachten neemt af met 64% en het aantal klagers daalt met 56%.
- in juni de bewegingen afnemen met 22%. Het aantal klachten daalt met 34% en het aantal klagers daalt met 33%.

*) Omdat hier sprake is van een asymmetrische verdeling van het aantal klachten per klagers (d.w.z. dat de meeste klagers weinig klachten hebben ingediend en een enkeling veel), is het bepalen van gemiddelde waarde niet representatief voor deze groep klagers; beter is het om hier de mediaan te bepalen, omdat deze minder beïnvloed wordt door extreme waarden. De mediaan wordt bepaald door een lijst van de klagers te maken met het door hen ingediende aantal klachten in oplopende volgorde (d.w.z. te beginnen met alle klagers met 1 klacht, vervolgens die met 2 klachten etc.) De mediaan is dan de middelste waarde (is aantal klachten) in de rij klagers. Bij 182 klagers wordt de mediaan bepaald door de waarde van de 91^e en 92^e klager gedeeld door 2.

Spreiding klagers en klachten

Tabel 1.2. Aantal klagers en klachten per gemeente in het 2^e kwartaal.

Gemeente	Klagers		Klachten	
	2020	2021	2020	2021
Beek	12	13	191	108
Beekdaelen	98	49	2674	1425
Brunssum	32	20	1623	1042
Echt-Susteren	3	2	17	7
Eijsden-Margraten	9	7	22	11
Gulpen-Wittem	13	10	60	33
Heerlen	19	7	292	163
Kerkrade	2	3	2	9
Landgraaf	4	4	8	17
Maastricht	24	6	62	19
Meerssen	29	18	244	80
Simpleveld	1	2	16	7
Sittard-Geleen	28	12	321	90
Stein	9	4	31	10
Valkenburg a/d Geul	20	19	238	114
Voerendaal	12	6	143	40
Totaal	315	182	5944	3175

In deze tabel is de spreiding weergegeven van het aantal klagers en klachten over de verschillende gemeenten in de regio in het 2^e kwartaal 2021 en dezelfde periode in 2020. In Brunssum daalt het aantal klagers en klachten met 38% respectievelijk 36%. In Beekdaelen nemen de klagers met 50% af, de klachten nemen met 47% af. Ook in Heerlen, Meerssen en Sittard-Geleen is sprake van een substantiele afname van klagers en klachten.

Op verzoek van de vertegenwoordigers van de gemeente Beekdaelen in de CAL is de volgende tabel in dit rapport opgenomen.

Tabel 1.3. Klagers en klachten in enkele kernen van de gemeente Beekdaelen in het 2^e kwartaal.

Enkele kernen gemeente Beekdaelen	Klagers		Klachten	
	2020	2021	2020	2021
Bingelrade	7	2	55	48
Jabeek	3	2	417	242
Merkelbeek	5	1	29	1
Schinveld	28	14	778	508

Trend:

Kijken we naar de bewegingen en de klachtenpatronen van de afgelopen negen jaar dan zien we het volgende:

Vanaf 2012 tot en met 2016 is er, met uitzondering van 2014, sprake van een licht dalende trend van het totale aantal bewegingen. In 2014 constateren we een sterke daling van de bewegingen als gevolg van een gedeeltelijke sluiting van de baan in het 2^e en 3^e kwartaal van 2014 in verband met een baanrenovatie. In 2017 constateren we een lichte stijging ten opzichte van de voorgaande jaren. In zowel 2018 als 2019 zien we een lichte stijging ten opzichte van het voorgaande jaar van 1% respectievelijk 2%. In 2020 daalt het aantal bewegingen met 25% ten opzichte van 2019. In het 1^e kwartaal 2021 constateren we een afname van bewegingen met 36% ten opzichte van het 4^e kwartaal 2020. In het 2^e kwartaal neemt het aantal bewegingen met 50% toe ten opzichte van het 1^e kwartaal 2021.

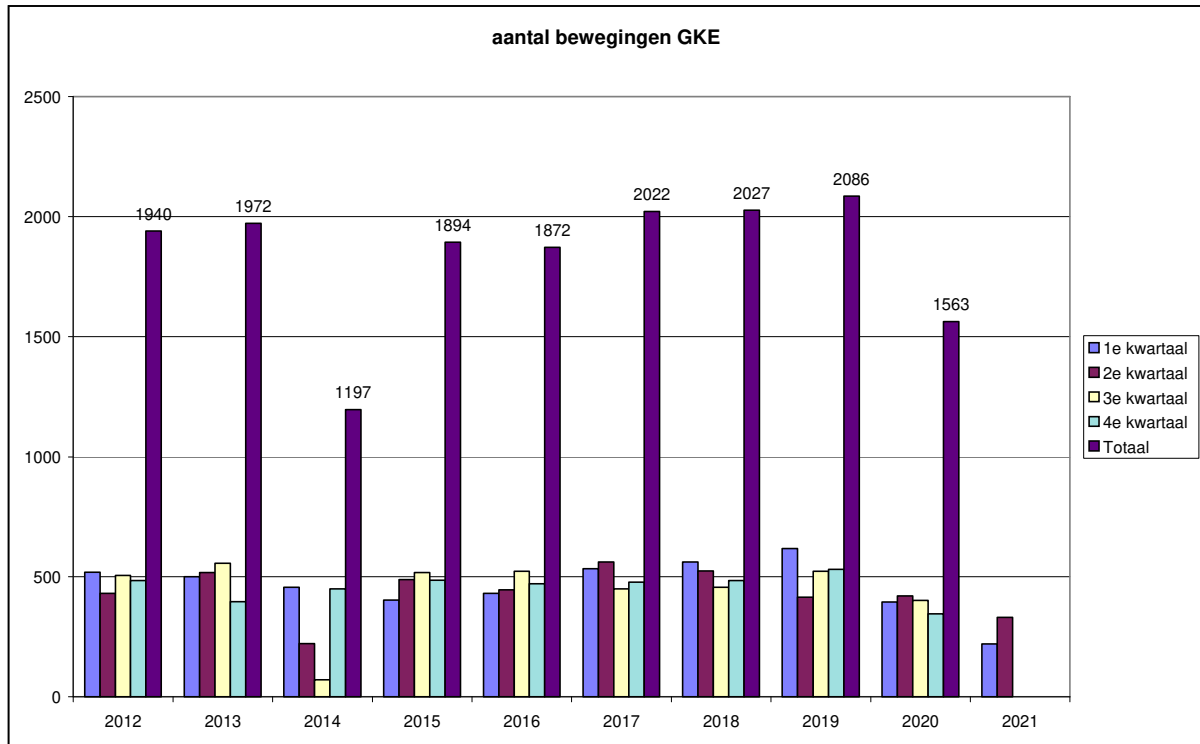
De trainingsbewegingen laten voor de periode 2012 tot en met 2016 een wisselend patroon zien. In 2013 constateren we een stijging van trainingsbewegingen ten opzichte van het jaar daarvoor, in 2014 een substantiële daling als gevolg van de baanrenovatie in dat jaar. In 2015 en 2016 blijft het aantal bewegingen constant. In 2017 stijgt het aantal trainingsbewegingen ten opzichte van de voorgaande jaren. In 2018 neemt het aantal toe met 8% ten opzichte van de voorgaande jaar. In 2019 en 2020 constateren we een afname van bewegingen met 2% respectievelijk 17% ten opzichte van het jaar ervoor. In het 1^e kwartaal 2021 constateren we een afname van trainingsbewegingen met 39% ten opzichte van het 4^e kwartaal 2020. In het 2^e kwartaal neemt het aantal trainingsbewegingen met 47% toe ten opzichte van het 1^e kwartaal 2021.

De klachten nemen in 2010 toe ten opzichte van het aantal in 2009. Vanaf 2011 tot en met 2013 is er sprake van een duidelijke dalende trend. In 2014 constateren we een verdere daling van het totale aantal klachten, zie bovenstaande verklaring. Het aantal klachten neemt in 2015 sterk toe ten opzichte van 2014, een toename met 82%. In 2016 nemen de klachten met 5% toe ten opzichte van 2015. In 2017 stijgen de klachten met 7% t.o.v. 2016. In 2018 neemt het aantal klachten toe met 4% ten opzichte van het voorgaande jaar. In 2019 constateren we een toename van klachten met 10% ten opzichte van 2018. In 2020 daalt het aantal klachten met 3% ten opzichte van 2019. In het 1^e kwartaal 2021 constateren we een afname van klachten met 39% ten opzichte van het 4^e kwartaal 2020. In het 2^e kwartaal neemt het aantal klachten met 54% toe ten opzichte van het 1^e kwartaal 2021.

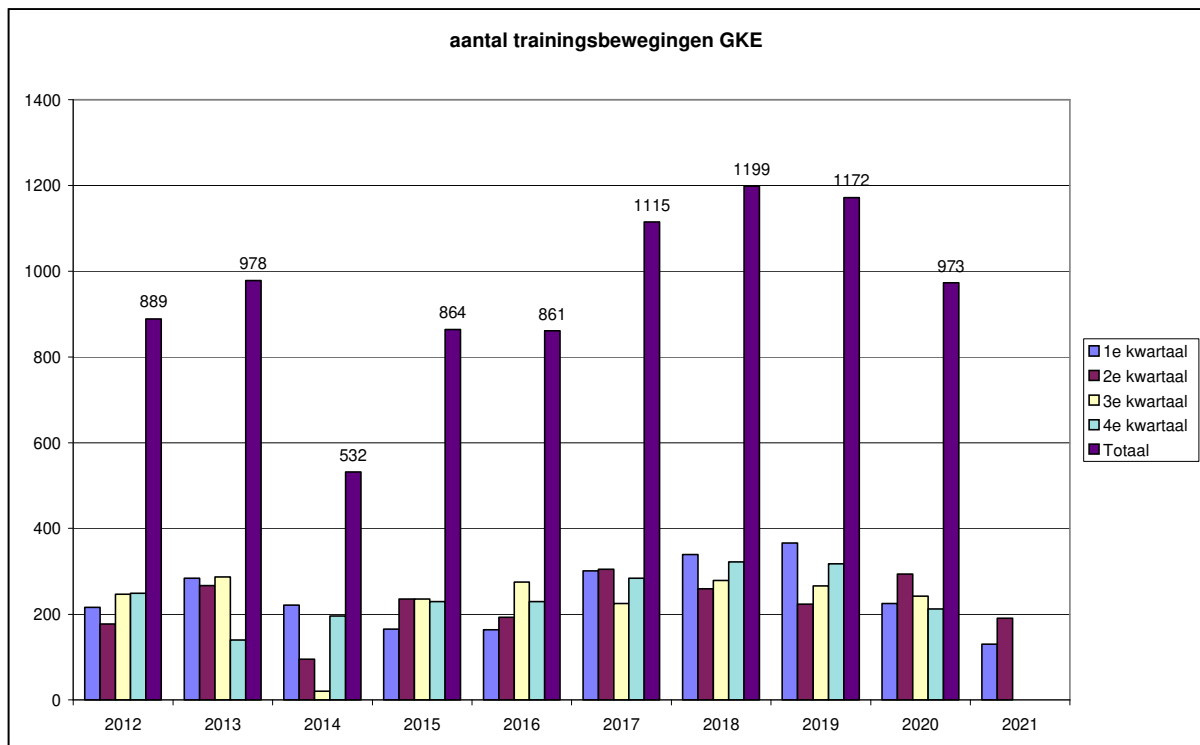
De klagers laten nagenoeg een vergelijkbaar patroon zien. In 2010 is een sterke toename van de klagers te zien ten opzichte van 2009. In 2011 is sprake van een sterke afname van klagers, in 2012 en 2013 constateren we een geleidelijke afname. In 2014 zien we de klagers verder afnemen, zie eerder genoemde verklaring. In 2015 constateren we een toename ten opzichte van 2014 met 27%. In 2016 nemen de klagers toe met 38% ten opzichte van 2015. In 2017 daalt het aantal klagers met 14% t.o.v. 2016. In 2018 neemt het aantal klagers met 60% toe ten opzichte van 2017. In 2019 constateren we een toename van klagers met 4% ten opzichte van 2018. In 2020 daalt het aantal klagers met 11% ten opzichte van 2019. In het 1^e kwartaal 2021 constateren we een afname van klagers met 12% ten opzichte van het 4^e kwartaal 2020. In het 2^e kwartaal neemt het aantal klagers met 42% toe ten opzichte van het 1^e kwartaal 2021.

Bovenstaande informatie wordt op de volgende pagina's grafisch weergegeven

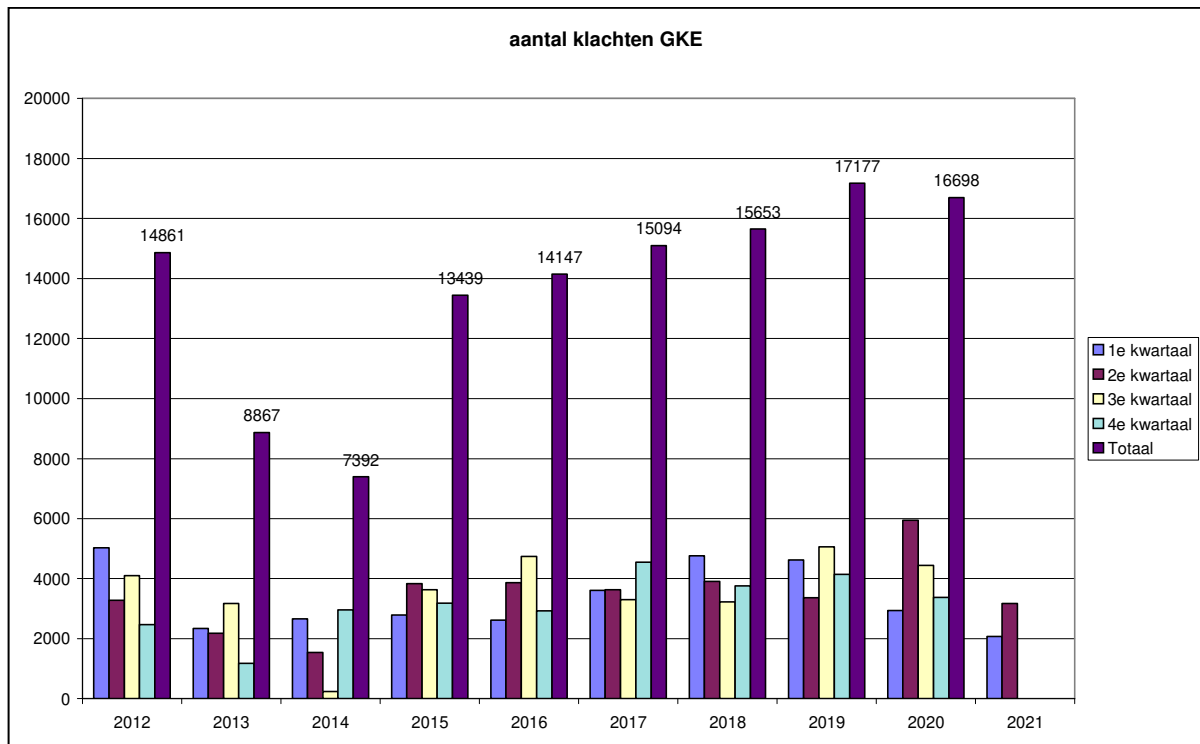
Grafiek 1.1. Trend: bewegingen.



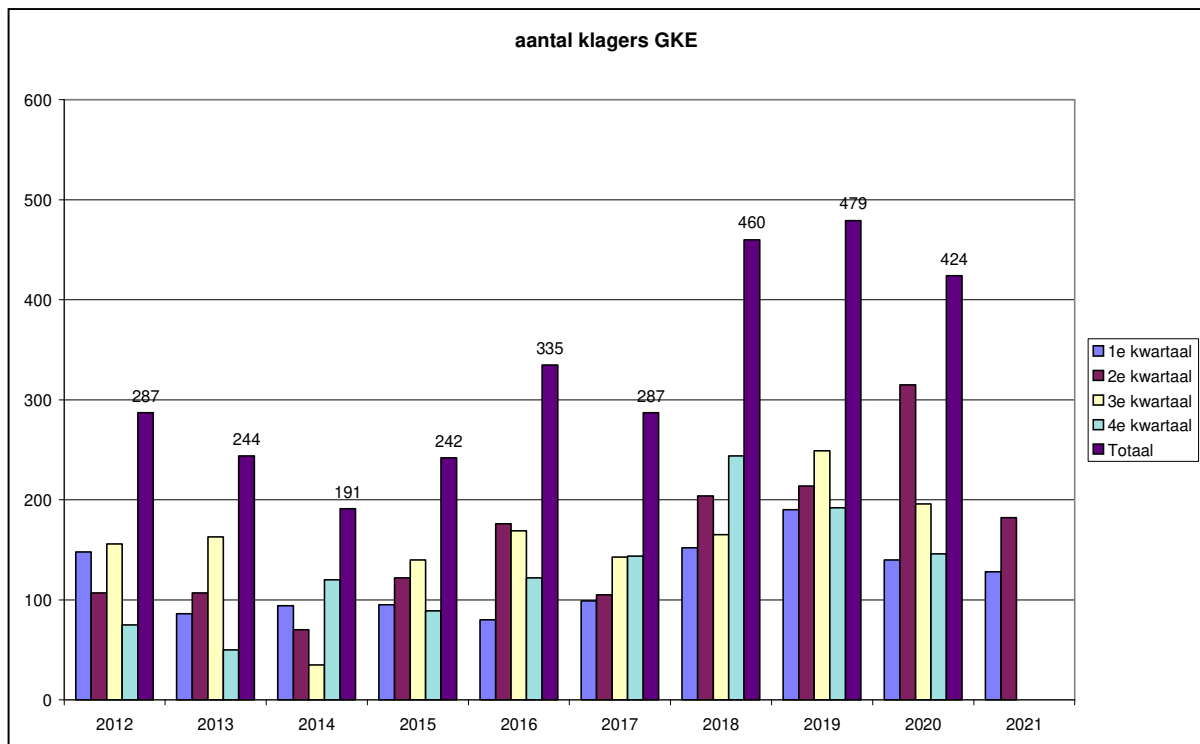
Grafiek 1.2. Trend: trainingsbewegingen.



Grafiek 1.3. Trend: klachten.



Grafiek 1.4. Trend: klagers.



Oorzaak overlast:

Klachten kunnen zowel telefonisch als digitaal worden ingediend; Bij het digitaal indienen kan, naast datum en tijdstip (verplicht), ook de oorzaak van de overlast worden aangevinkt. De keuze is in de onderstaande tabel weergegeven, daarin is ook te zien wat in dit kwartaal als oorzaak is genoemd.

Tabel 1.4. Visualisering van voorgaande tekst.

Overzicht oorzaak klachten	2020	2021
Totaal aantal klachten*	5944	3175
Geluid	5929	3171
Laagvliegen	3205	1631
Stank	725	336
Uitstoot	2104	1141
Afwijkende route	2330	1073
Trillingen	1378	748
Angst	522	313
Overig		

*) Een klacht kan meerdere oorzaken hebben.

Opmerking: Onder stankoverlast wordt verstaan het daadwerkelijk waarnemen van kerosinegeur, waarbij dan vaak ramen en deuren gesloten moeten worden. Dit wordt als zeer hinderlijk ervaren. Wanneer gesproken wordt over 'laagvliegen' wil dit niet zeggen wil dat het toestel ook daadwerkelijk laag gevlogen heeft, het gaat om overlast zoals deze door de klager ervaren wordt. Wanneer er gesproken wordt van 'afwijkende route' dit mogelijk op last van de Luchtverkeersleiding in Beek heeft plaatsgevonden ten behoeve van separatie van vliegverkeer van Maastricht Aachen Airport. Zie onderstaand tekst.

In de vergadering d.d. 14 december 2000 van de Commissie AWACS Limburg is de afspraak gemaakt om vluchten die zich buiten het 95% spreidingsgebied* bevinden en de woonkern van Brunssum of Schinveld overvliegen beneden de 3000 voet door SKLZL/ KICL ter controle c.q. beoordeling naar de plv. basiscommandant door te sturen. De resultaten van het onderzoek en de eventueel ondernomen acties worden vermeld in het rapport CAL 2021-0xx: Woonkernoffenders*. Vliegbewegingen over woonbebouwing van Schinveld en Brunssum.

Naast het aanvinken van een oorzaak van overlast wordt in het klachtformulier ook gelegenheid geboden om opmerkingen te maken of vragen te stellen. De opmerkingen worden hieronder geclusterd weergegeven: bezorgdheid over de uitstoot van de motoren te zien als zwarte strepen/ wolken gemeld door een inwoner uit Schinveld en Amstenrade; door een inwoner uit Bingelrade en Klimmen wordt geageerd tegen het gebruik van zeer oude toestellen; telefoneren of vergaderen is niet mogelijk als gevolg van laag vliegverkeer gemeld door een inwoner uit Nuth en Schinnen; Veel meldingen zijn binnengekomen over steeds weer hetzelfde oefengebied dat wordt gebruikt, waarbij ook laag wordt gevlogen, terwijl volgens een inwoner uit Schinveld ook alternatieven zijn.

*) Zie begrippenlijst op blz. 5.

2. KLACHTEN

In dit rapport wordt een onderscheid gemaakt tussen klachten als gevolg van vliegbewegingen gedurende **de dagperiode** en vliegbewegingen gedurende **de nacht - / weekendperiode**. De gegevens over vliegbewegingen zijn afkomstig van A.T.C. Geilenkirchen.

2.1 Dagperiode

Tabel 2.1. **Aantal klachten in relatie tot het aantal vliegbewegingen gedurende de dagperiode in het 2^e kwartaal**

	aantal vliegbewegingen		aantal klachten		aantal klachten per 100 bewegingen		aantal klagers	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
April								
Totaal	120	105	1569	1011	1308	963	132	106
starts	39	68	598	630	1533	926		
landingen	81	37	971	381	1199	1030		
overig								
Mei								
Totaal	164	110	2538	887	1548	806	218	92
Starts	65	95	878	783	1351	824		
landingen	99	15	1660	104	1677	693		
Overig								
Juni								
Totaal	136	107	1819	1216	1338	1136	178	120
Starts	94	77	1137	771	1210	1001		
landingen	42	30	682	445	1624	1483		
Overig								
2^e kwartaal								
totaal	420	322	5926	3114	1411	967	314	178
starts	198	240	2613	2184	1320	910		
landingen	222	82	3313	930	1492	1134		
overig								

Tabel 2.1 geeft de relatie weer tussen het aantal vliegbewegingen boven Nederland van of naar de AWACS-basis te Geilenkirchen en het totale aantal klachten over deze bewegingen gedurende de dagperiode, gedefinieerd als de periode van maandag tot en met vrijdag van 08:00 tot 22:00 uur. Ook is onderscheid gemaakt tussen starts en landingen en het aantal klachten hierover. Om een vergelijking van klachtenpatronen van de afzonderlijke maanden mogelijk te maken, worden klachten omgerekend naar aantal klachten per 100 vliegbewegingen. Het aantal klagers is weergegeven in de laatste kolom.

Tabel 2.2. Aantal trainingsbewegingen in 2^e kwartaal.

	Aantal trainingsbewegingen	
	2020	2021
April	85	63
Mei	127	61
Juni	82	67
Totaal 2^e kwartaal	294	191

Uit de tabellen 2.1. en 2.2 blijkt dat het aantal bewegingen gedurende de dagperiode in het 2^e kwartaal 2021 is afgenomen met 23% van 420 in '20 naar 322 bewegingen in '21. Het aantal trainingsbewegingen daalt met 35% van 294 in '20 naar 191 in '21. Het aantal klachten neemt af met 47% van 5926 in '20 naar 3114 in '21. Het aantal klagers daalt met 43% van 314 in '20 naar 178 in '21.

Vergelijken we de klachtenpatronen van april, mei en juni 2021 afzonderlijk met die van dezelfde periode in 2020 dan kunnen we het volgende opmerken:

- In april 2021 constateren we een afname van het aantal bewegingen met 13% van 120 naar 105 en een afname van het aantal trainingsbewegingen met 26% van 85 naar 63. Het aantal klachten neemt af met 36% van 1569 naar 1011, het aantal klagers neemt af met 20% van 132 naar 106.

In april 2021 zijn 2 piekdagen verantwoordelijk voor 220 van de 1011 klachten d.i. 22%.

In april 2020 zijn 5 piekdagen verantwoordelijk voor 915 van de 1569 klachten d.i. 58%.

We verstaan onder piekdagen dagen met een hoge concentratie klachten (tenminste 100) en dikwijls ook veel bewegingen.

- In mei 2021 daalt het aantal bewegingen met 33% van 164 naar 110. Het aantal trainingsbewegingen neemt af met 52% van 127 naar 61. Het aantal klachten neemt met 65% af van 2538 naar 887. Het aantal klagers daalt met 58% van 218 naar 92.

In mei 2021 zijn 4 piekdagen verantwoordelijk voor 470 van de 887 klachten d.i. 53%.

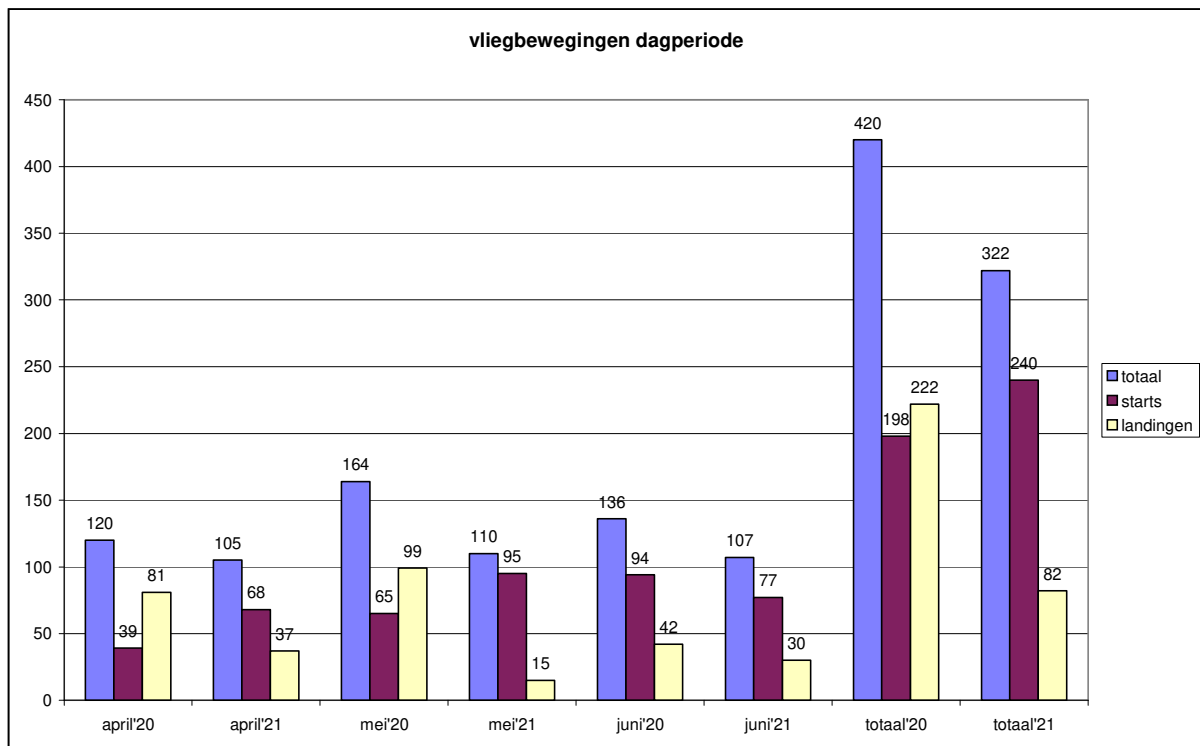
In mei 2020 zijn 10 piekdagen verantwoordelijk voor 2067 van de 2538 klachten d.i. 81%.

- In juni 2021 zien we een daling van het aantal bewegingen met 21% van 136 naar 107. Het aantal trainingsbewegingen neemt af met 18% van 82 naar 67. Het aantal klachten daalt met 33% van 1819 naar 1216. Ook het aantal klagers daalt en wel met 33% van 178 naar 120

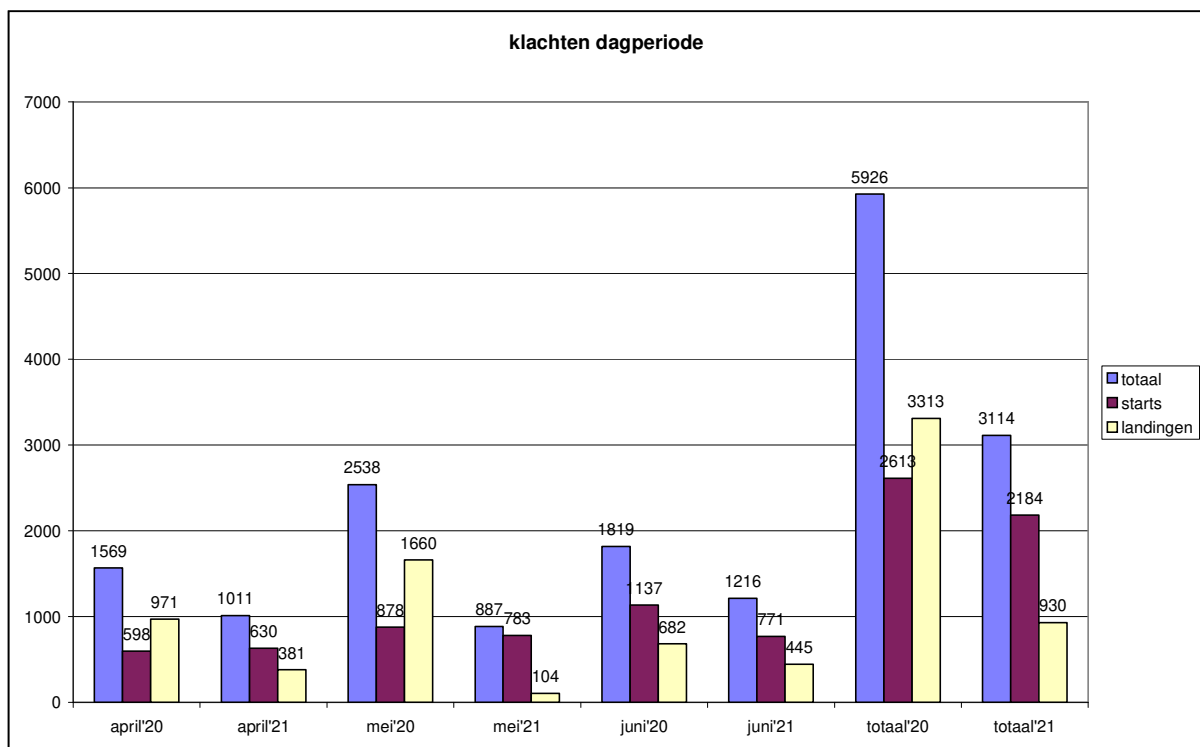
In juni 2021 zijn 5 piekdagen verantwoordelijk voor 680 van de 1216 klachten d.i. 56%.

In juni 2020 zijn 5 piekdagen verantwoordelijk voor 980 van de 1819 klachten d.i. 54%.

Grafiek 2.1. Visualisering van tabel 2.1



Grafiek 2.2. Visualisering van tabel 2.1



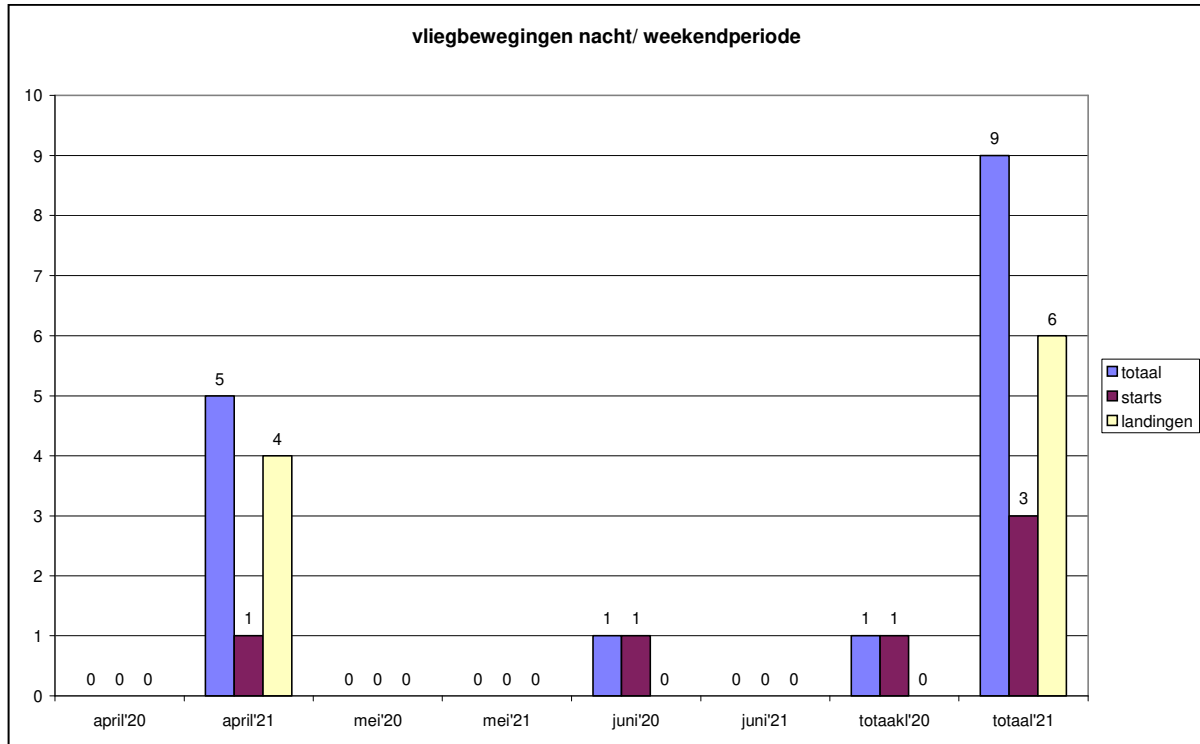
2.2 Nacht-/ weekendperiode

Tabel 2.3. Aantal klachten in relatie tot het aantal vliegbewegingen gedurende de nacht-/ weekendperiode in het 2^e kwartaal

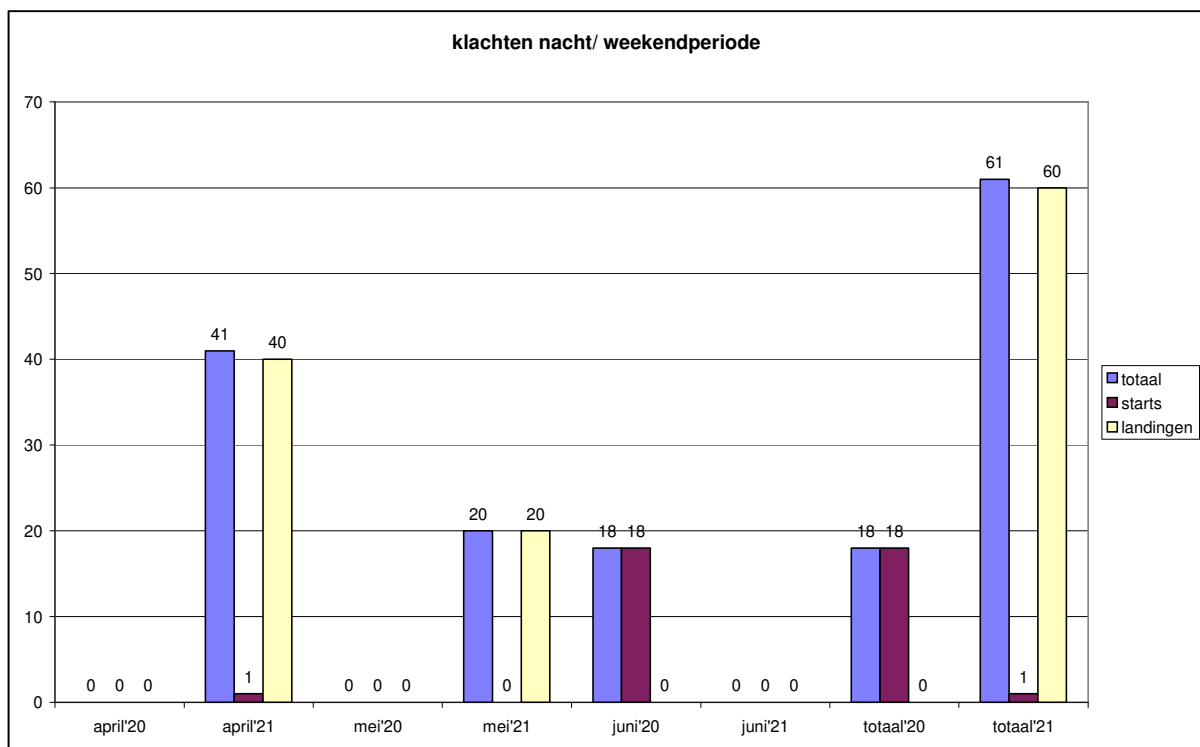
	aantal vliegbewegingen		aantal klachten		aantal klagers	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
April						
Totaal	0	5	0	41	0	18
starts		1		1		
landingen		4		40		
overig						
Mei						
Totaal	0	4	0	20	0	14
Starts		2		0		
landingen		2		20		
Overig						
Juni						
Totaal	1	0	18	0	18	0
Starts	1		18			
landingen	0		0			
Overig						
2^e kwartaal						
Totaal	1	9	18	61	18	26
starts	1	3	18	1		
landingen	0	6	0	60		
overig						

Tabel 2 geeft de relatie weer tussen het aantal vliegbewegingen boven Nederland van of naar de AWACS-basis Geilenkirchen en het aantal klachten over deze bewegingen gedurende de nacht-/weekendperiode, die gedefinieerd is als de periode van maandag tot en met vrijdag vanaf 22:00 tot 08:00 uur en in het weekend vanaf 00:00 tot 24:00 uur.

Grafiek 2.3. Visualisering van tabel 2.3.



Grafiek 2.4. Visualisering van tabel 2.3.



3. Vliegbewegingen

In de volgende tabellen zijn de vliegbewegingen en klachten per dag in het 2^e kwartaal 2021 weergegeven. De gegevens over de bewegingen zijn afkomstig van ATC Geilenkirchen.

tabel 3.1. Vliegbewegingen en klachten per dag april 2021

April	bewegingen			klachten		
	dag	nacht/ weekend	totaal	dag	nacht/ weekend	Totaal
1	3		3	24		24
2						
3						
4						
5						
6	1		1	7		7
7	2		2	17		17
8	5		5	53		53
9	9		9	105		105
10						
11						
12	2		2	13		13
13	11		11	115		115
14	6		6	88		88
15	18		18	99		99
16	8		8	57		57
17						
18						
19	6	1	7	62	1	63
20	2		2	33		33
21	4	3	7	56	30	86
22	3		3	44		44
23	4		4	36		36
24						
25						
26	4		4	54		54
27	1	1	2	0	10	10
28	3		3	15		15
29	5		5	47		47
30	8		8	86		86
31						
Totaal	105	5	110	1011	41	1052

tabel 3.2. Vliegbewegingen en klachten per dag mei 2021

Mei	bewegingen			klachten		
	dag	nacht/ weekend	totaal	dag	nacht/ weekend	Totaal
1						
2						
3	0		0	0		0
4	0		0	0		0
5	1		1	9		9
6	13		13	123		123
7	4		4	34		34
8						
9						
10	3		3	17		17
11	9		9	26		26
12	10		10	102		102
13	0		0	0		0
14	3		3	38		38
15						
16						
17	11		11	123		123
18	10		10	122		122
19	2		2	20		20
20	6		6	55		55
21	15		15	49		49
22						
23						
24	2		2	16		16
25	3		3	21		21
26	2		2	15		15
27	5		5	16		16
28	6		6	40		40
29						
30		2	2		20	20
31	7		7	61		61
totaal	110	4	114	887	20	907

tabel 3.3. Vliegbewegingen en klachten per dag in juni 2021

Juni	bewegingen			klachten		
	dag	nacht/ weekend	Totaal	dag	nacht/ weekend	Totaal
1	1		1	1		1
2	1		1	16		16
3	0		0	0		0
4	2		2	9		9
5						
6						
7	2		2	3		3
8	5		5	61		61
9	12		12	124		124
10	3		3	18		18
11	3		3	44		44
12	0		0			
13	0		0			
14	1		1	7		7
15	3		3	67		67
16	2		2	19		19
17	6		6	56		56
18	11		11	121		121
19						
20						
21	10		10	118		118
22	7		7	160		160
23	5		5	49		49
24	5		5	65		65
25	5		5	43		43
26						
27						
28	6		6	71		71
29	1		1	7		7
30	16		16	157		157
31						
Totaal	107		107	1216		1216